

## Consultas Realizadas

# Licitación 383986 - SUSCRIPCIÓN A SERVICIOS DE REUNIONES VIRTUALES (TELETRABAJO), PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL

### Consulta 1 - Implementacion de la solucion

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2020
De acuerdo a las especificaciones tecnicas, se deben proveer las licencias de los productos que cumplan con los requerido pero no se debe realizar la instalacion ni implementacion de las mismas. Solicitamos a la convocante confirmar esta apreciacion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2020
Lo que se está solicitando es la suscripción a una plataforma de teletrabajo. Las licencias de uso de dicha plataforma, solicitada por un año, debe estar a nombre de la Dirección General del Registro del Estado Civil. El oferente deberá capacitar a tantos usuarios como suscripciones se contratan, dicha capacitación deberá incluir la implementación de salida en vivo.		

### Consulta 2 - Implementacion de la solucion

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2020
Solicitamos a la convocante aclarar si los 60 suscripciones/cuentas solicitadas en el PBC, serán para usuarios nuevos para la institucion y no debe contemplarse ningun servicio de migracion de correo de algun entorno local al entorno de nube. De ser necesaria la migracion de correo, favor indicar la plataforma de correo actual con que cuenta la institucion para dimensionar los servicios asociados al mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2020
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA Nº 1.		

### Consulta 3 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2020
Favor aclarar si el tamaño de 500Gb de espacio por usuario es solo para el correo electrónico, tareas y calendario o es el total incluyendo el espacio por usuario en la nube disponible para almacenar documentos individuales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2020
El tamaño de 500Gb solicitado para cada usuario es el espacio total que mínimamente debe tener cada usuario para toda su gestión en la plataforma.		

## Consulta 4 - Consulta 2

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2020
----------	-------------------	------------

En la sección Correo Electrónico, Tareas y Calendarios integrados, correspondiente a las Especificaciones Técnicas, se indica que la plataforma debe considerar al menos 500 Gb de espacio por usuario. Favor aclarar si no hubo algún error tipográfico y debería ser 50Gb de espacio por usuario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2020
-----------	--------------------	------------

Aclaremos que el tamaño solicitado es de 500Gb (quinientos gigabytes) por cada usuario.

## Consulta 5 - Consulta 4

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2020
----------	-------------------	------------

Con respecto a la adenda 1, en el punto: Migración de correo desde la plataforma Zimbra, actualmente ¿es por acceso web mail, Pop 3 o Imap? ¿Tienen acceso con un cliente de correo donde descargan los correos a los equipos? O todo esta alojado en el servidor Zimbra y se accede via webmail/imap?

Adicionalmente, ¿tienen algún servicio asociado a una de las cuentas de correo? Por ejemplo, usan una cuenta para envíos masivos, o con un sistema para reseteo de contraseñas, reenvío de información a usuarios o similar?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2020
-----------	--------------------	------------

El servidor esta por acceso web mail.  
El servidor está configurado en POP3 y en IMAP para manejar ambos clientes.  
Toda la información esta alojada en el servidor ZIMBRA.  
No se cuenta con un servicio asociado.