

## Consultas Realizadas

# Licitación 388035 - ADQUISICIÓN DE TINTAS Y TONER PARA LA ANNP

### Consulta 1 - 15. Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2020
<p>Con relación a los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6 - TONER CANON para los distintos modelos, solicitamos respetuosamente a la convocante considerar los siguientes puntos en el ANEXO B:</p> <p>15. Autorización del Fabricante: Los productos a los cuales se le requerirá autorización del fabricante son los indicados a continuación: SI APLICA</p> <p>Considerando que los equipos para los cuales se solicita el tóner corresponden a una compra reciente (menos de 1 año). Hacemos ésta solicitud para que la Convocante pueda precautelar el origen, las condiciones de fabricación, calidad, conveniencia y principalmente la garantía de los equipos de esta convocante además respetando la cadena correspondiente con el fin de garantizar a la convocante la cobertura de garantía por parte del fabricante y sus representantes para el territorio paraguayo aclarando que existen fabricantes que cuentan con representantes locales con Stock permanente de insumos y no somos eventuales vendedores de insumos de acuerdo a la conveniencia abierta para la contratación además de evitar también que se provean insumos falsificados que tenemos conocimiento se encuentran circulando.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020
Ver Adenda 1		

### Consulta 2 - Ítem 1 al 6

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2020
<p>Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 1 al 6 solicitamos sea incorporado a los requisitos que se trata de de Tóner de la misma marca de la impresora ya que el término compatible permite que se utilicen tóner de otras marcas (que pueden ser originales pero compatibles y son genéricas) los equipos estarían perdiendo la garantía otorgada por el fabricante de las máquinas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020
Ver Adenda 1		

### Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2020
<p>BUENAS TARDES, POR LA PRESENTE SOLICITO A LA CONVOCANTE LA ACLARACION DE LOS INSUMOS SOLICITADOS, SI DEBEN SER ORIGINALES DE LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS,NO COMPATIBLES, NO GENERICOS, NO ALTERNATIVOS, NO REMANUFACTURADOS</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2020
Ver Adenda 1		

## Consulta 4 - Con relación a los insumos de los ítems 21, 22, 23, 24,

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2020
<p>solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-11-2020
<p>Se mantendrán las especificaciones técnicas establecidas inicialmente en la Carta de Invitación, para estos ítems.</p>		