

Consultas Realizadas

Licitación 388892 - ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS CORPORATIVO

Consulta 1 - Consulta Periodo de Validez de la garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	23-02-2021
<p>En el PBC establecen El periodo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente: 36 meses, al respecto, el termino Garantía NO aplica, al tratarse de licencias, y no hardware. Por lo cual sugerimos que el requisito sea la validez de suscripción de licencias por 36 meses indicado dentro de las especificaciones técnicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2021
<p>El oferente debe garantizar la disponibilidad de la licencia perpetua de gobierno + suscripción a actualizaciones y soporte de 36 meses, avalando el cumplimiento del contrato.</p>		

Consulta 2 - Consulta - Idioma de la oferta

Consulta	Fecha de Consulta	23-02-2021
<p>En el PBC establecen Idioma de la oferta: La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción. NO APLICA Al respecto, consultamos si pueden aceptar catalogos en el idioma original de la marca, INGLES, con su correspondiente traduccion, si asi lo requieren</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2021
<p>Se puede presentar catálogos con su traducción.</p>		

Consulta 3 - Consulta - Soporte oficial de la marca

Consulta	Fecha de Consulta	23-02-2021
<p>Como requisito de Capacidad Tecnica solicitan Contar con el soporte oficial de la marca proporcionando mecanismos de escalamiento de problemas, con acceso a Centros de Soporte Oficiales de la marca. Al respecto indicamos que las licencias con la suscripcion incluyen un soporte estandar de la marca, el cual esta avalado en la documentacion oficial de las licencias, consultamos si para este requisito podemos presentar el datasheet del producto donde se indica dicho soporte?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2021
<p>No se aceptarán datasheet del producto para validar este ítem, se requiere contar con el respaldo de la marca, comprobar que el oferente es un canal oficial, que podría ser a través de una carta de autorización del fabricante o del representante o distribuidor autorizado, en estos dos últimos casos deberá demostrar la cadena de autorización.</p>		

Consulta 4 - Consulta - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	24-02-2021
----------	-------------------	------------

En las especificaciones técnicas del Antivirus solicitan Capacidad de soportar múltiples plataformas. Al respecto consultamos, cuales son los tipos de plataforma que debe soportar?? ejemplo plataformas Windows, Linux?

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2021
-----------	--------------------	------------

Debe soportar plataformas Windows en su versión 10, 8, 8.1, 7 y Linux.

Consulta 5 - Consulta - cantidad de licencias

Consulta	Fecha de Consulta	24-02-2021
----------	-------------------	------------

En las especificaciones técnicas del antivirus solicitan la cantidad de 600 unidades. Consultamos si dentro de esas 600 unidades, se contemplo 1 licencia para el servidor donde se instalara la consola de administración del antivirus? o son 600 unidades para 600 usuarios?

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2021
-----------	--------------------	------------

Dentro de las 600 licencias ya está previsto la consola de administración, pero en el caso de requerir algún componente adicional para el correcto funcionamiento, el oferente debe proveer, tal como indica en el PBC- SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Suministros y Especificaciones técnicas

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.