

Consultas Realizadas

Licitación 389184 - LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS - SBE N° 02/2021 "SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS OFIMÁTICAS"

Consulta 1 - 1: Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
Con respecto al punto 8. Experiencia Requerida, donde dice "Demostrar la experiencia en provisión de software objeto del presente llamado...". Favor confirmarnos si estas experiencias a demostrar deben ser una experiencia para cada una de las licencias solicitadas en el PBC o se puede demostrar en al menos una o, demostrar experiencia con softwares de similares prestaciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2021
La experiencia en provisión de software objeto del presente llamado se demuestra con al menos uno de los ítems 1 al 12 requeridos en el LOTE N° 1 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS OFIMÁTICAS. -		

Consulta 2 - 2. Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
Con respecto al punto 8. Experiencia Requerida, donde dice "El procedimiento será el siguiente: Se sumarán los valores de las facturas y/o recepciones finales emitidas dentro de los años 2018, 2019 y 2020 cuya descripción deberá estar relacionada a la provisión de software objeto del presente llamado". Favor confirmarnos si estas experiencias a demostrar, podría ser con softwares de similares prestaciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2021
La experiencia a demostrar en la provisión de software objeto del presente llamado se demuestra con al menos uno de los ítems 1 al 12 requeridos en el LOTE N° 1 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS OFIMÁTICAS.		

Consulta 3 - 3. Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
Con respecto al punto 8. Experiencia Requerida, donde dice "El procedimiento será el siguiente: Se sumarán los valores de las facturas y/o recepciones finales emitidas dentro de los años 2018, 2019 y 2020 cuya descripción deberá estar relacionada a la provisión de software objeto del presente llamado". Favor confirmarnos si las facturas deberían ser obligatoriamente uno por año o podría ser en cualquiera que cumpla con lo requerido pero dentro del rango solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2021
Aclaración: sumar(todas las facturas y/o recepciones finales emitidas dentro de los años 2018, 2019 y 2020) / 3; debiendo el resultado de la formula anterior ser igual o superior al 50 % del monto máximo establecido en la presente contratación.		

Consulta 4 - Características Mínimas exigidas

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
----------	-------------------	------------

Con respecto a la Características Mínimas Exigidas. Otros requerimientos. Favor confirmarnos la solución actual de servicio de correo que posee el MIC y la cantidad de usuarios a ser migrados. También favor aclarar si utilizan Active Directory Domain Services

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2021
-----------	--------------------	------------

Los tipos y cantidades actuales de suscripciones son:
. Microsoft 365 Business Standard: 180 (ciento ochenta)
. Office 365 E1: 240 (doscientos cuarenta)
. Office 365 E3: 60 (sesenta)
Confirmamos que utilizamos Active Directory Domain Services.

Consulta 5 - Características Mínimas exigidas

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
----------	-------------------	------------

Con respecto a la Características Mínimas Exigidas. Otros requerimientos. Favor confirmarnos la solución actual de servicio de correo que posee el MIC y la cantidad de usuarios a ser migrados. También favor aclarar si utilizan Active Directory Domain Services.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2021
-----------	--------------------	------------

Los tipos y cantidades actuales de suscripciones son:
. Microsoft 365 Business Standard: 180 (ciento ochenta)
. Office 365 E1: 240 (doscientos cuarenta)
. Office 365 E3: 60 (sesenta)
Confirmamos que utilizamos Active Directory Domain Services

Consulta 6 - Características Mínimas exigidas

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
----------	-------------------	------------

Con respecto a la Características Mínimas Exigidas. Otros requerimientos. Favor confirmarnos la solución actual de servicio de correo que posee el MIC y la cantidad de usuarios a ser migrados. También favor aclarar si utilizan Active Directory Domain Services.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2021
-----------	--------------------	------------

Los tipos y cantidades actuales de suscripciones son:
. Microsoft 365 Business Standard: 180 (ciento ochenta)
. Office 365 E1: 240 (doscientos cuarenta)
. Office 365 E3: 60 (sesenta)
Confirmamos que utilizamos Active Directory Domain Services.

Consulta 7 - Conformidad de implementación (1)

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
----------	-------------------	------------

Donde dice: El oferente deberá acreditar a través de documentos originales la conformidad de clientes públicos y/o privados con contratos concluidos, en los que realizó correctamente la implementación de soluciones de Office 365, de al menos con 2 (dos) clientes a partir del año 2017 en adelante. Solicitamos respetuosamente sean aceptados contratos vigentes y en ejecución de soluciones Office 365, aún no concluidos

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse al PBC, debiendo presentar contratos concluidos.

Consulta 8 - Conformidad de implementación (2)

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>Donde dice: El oferente deberá acreditar a través de documentos originales la conformidad de clientes públicos y/o privados con contratos concluidos, en los que realizo correctamente la implementación de soluciones de Office 365, de al menos con 2 (dos) clientes a partir del año 2017 en adelante. Solicitamos respetuosamente sean aceptados documentos que avalen la conformidad en la implementación de soluciones de software de similares prestaciones</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2021
<p>Remitirse la PBC, debiendo presentar contratos concluidos que avalen la conformidad del servicio prestado una vez concluido el mismo. No son aceptados soluciones de software de similares prestaciones por no existir un método documentado de comparación, prestándose a las interpretaciones ambiguas que pueden minar el proceso.</p>		

Consulta 9 - Experiencia Requerida: Punto 2.

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>El oferente deberá acreditar a través de documentos originales la conformidad de clientes públicos y/o privados con contratos concluidos, en los que realizó correctamente la implementación de soluciones de Office 365, de al menos con 2 (dos) clientes a partir del año 2017 en adelante. Al respecto, solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar copias simples o autenticadas de constancias de conformidad o contratos concluidos u órdenes de compra de clientes públicos y/o privados, en los que realizó correctamente la implementación de soluciones de Office 365, de al menos 2 (dos) clientes a partir del año 2017 en adelante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Se aceptan copias autenticadas por escribanía de los documentos originales solicitados en el PBC.</p>		

Consulta 10 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la Experiencia Requerida se solicita: Demostrar la experiencia en provisión de software objeto del presente llamado con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 (tres) años. Años 2018, 2019 y 2020. El valor resultante deberá ser igual o superior al 50 % del monto máximo establecido en la presente contratación. Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar de los 4 (cuatro) últimos años: 2017, 2018, 2019 y 2020.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Remitirse a lo solicitado en el PBC.</p>		

Consulta 11 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
----------	-------------------	------------

En la Experiencia Requerida, donde se indica: En la Experiencia Requerida se solicita: Demostrar la experiencia en provisión de software objeto del presente llamado con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 (tres) años. Años 2018, 2019 y 2020. El valor resultante deberá ser igual o superior al 50 % del monto máximo establecido en la presente contratación.

Entendemos que podrán ser presentadas facturas y/o recepciones finales dentro de los años indicados, sin necesidad de presentar un documento por año, es decir, serán aceptadas las facturas y/o recepciones finales dentro de los años indicados, cuyo promedio de la sumatoria sea igual o superior al monto máximo establecido. Favor si pueden confirmar si nuestra apreciación es correcta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
-----------	--------------------	------------

Aclaración: sumar(todas las facturas y/o recepciones finales emitidas dentro de los años 2018, 2019 y 2020) / 3; debiendo el resultado de la formula anterior ser igual o superior al 50 % del monto máximo establecido en la presente contratación.

Consulta 12 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
----------	-------------------	------------

En la Capacidad Técnica, se indica:

El oferente deberá acreditar que cuenta con personal técnico capacitado y calificado con certificaciones emitidas por el Fabricante para los ítems solicitados, que deberá mantener durante todo el plazo de prestación del servicio. La validación de estos se realizará consultando la pertinencia con el propio Fabricante. Listado del personal propuesto con su respectivo currículum, adjuntando certificaciones vigentes.

Al respecto, sugerimos a la Convocante que sean solicitados como mínimo 2 (dos) técnicos, que conformarán el equipo de trabajo para la ejecución del servicio, de los cuales uno deberá desempeñarse como Coordinador responsable en representación del Proveedor. Deberá poseer las siguientes certificaciones de Microsoft:

MCT: Certificación vigente "Microsoft Certified Trainers" (al menos un personal).
MCSA: Microsoft Windows Servers (al menos dos técnicos).
MCSE: Server Infraestructure (al menos un técnico).
MCSE: Productivity (al menos un técnico)
MCSE: Cloud Platform and Infraestructure (al menos un técnico)
Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate (al menos un técnico)
MCSA: Microsoft Office (al menos dos técnicos).

Esto asegurará a la Convocante que la misma contará con soporte técnico certificado por parte de la marca a fin de dar asistencia ante cualquier inconveniente o solicitud que la convocante pueda requerir con el uso y configuración de las mismas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 13 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En las Especificaciones Técnicas, Acreditación, se indica:</p> <p>Acreditar con la presentación de Certificaciones vigentes correspondientes ser miembro de Microsoft Partner Network nivel Silver o Gold con al menos las siguientes 8 (ocho) competencias (Cloud Platform, Cloud Productivity, Security, Collaboration and Content, Messaging y Datacenter).</p> <p>Formar parte del programa Microsoft Licensing Solutions Partner (LSP) o de Cloud Solution Provider (CSP).</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante que sean tenidos en cuenta solamente potenciales oferentes que formen parte del programa LSP (Licensing Solution Provider)</p> <p>Lo anterior asegurará a la entidad la capacidad técnica y experiencia del potencial oferente, proveyendo así un servicio y soporte técnico de calidad para proteger los servicios de la entidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Remitirse a lo solicitado en el PBC.</p> <p>La suscripción solicitada es un servicio Cloud por tanto aplica el CSP requerido.</p>		

Consulta 14 - Consulta Acreditacion

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la sección DATOS DE LA LICITACIÓN, numeral 14. Autorización del Fabricante y en la sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, ítems, Acreditación solicitan: Acreditar con la presentación de Certificaciones vigentes correspondientes ser miembro de Microsoft Partner Network nivel Silver o Gold con al menos las siguientes 8 (ocho) competencias (Cloud Platform, Cloud Productivity, Security, Collaboration and Content, Messaging y Datacenter). Formar parte del programa Microsoft Licensing Solutions Partner (LSP) o de Cloud Solution Provider (CSP).</p> <p>Al respecto solicitamos que sean aceptadas contar con al menos 7 (siete) competencias de las listadas en el requisito, esto de manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Remitirse a lo solicitado en el PBC.</p>		

Consulta 15 - Consulta Lista de Bienes y Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, LISTA DE BIENES/SERVICIOS establecen la UNIDAD DE MEDIDA DE LOS SERVICIOS como Mensual, y en las Características Mínimas Exigidas establecen Suscripción y Vigencia de 24 meses.</p> <p>Al respecto, ¿consultamos si la unidad de medida puede ser anual? Esto teniendo en cuenta que el tipo de licenciamiento en modalidad mensual requiere de una facturación mensual, y, sin embargo al tener vigencia por 24 meses, se podría considerar la suscripción anual.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Remitirse a lo solicitado en el PBC.</p> <p>La facturación mensual del servicio está sujeto al uso dinámico que se le dé al servicio, de acuerdo al requerimiento.</p>		

Consulta 16 - Consulta OTROS REQUERIMIENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Características Mínimas Exigidas establecen como OTROS REQUERIMIENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación, configuración, implementación, servicio de migración de correo y capacitación de la solución ofertada a cargo del oferente. - Suscripción, Soporte y Mantenimiento + Asistencia ininterrumpida por teléfono y a través de la web durante la vigencia del Contrato. - El oferente deberá prever como mínimo 60 horas en donde debe contemplar la capacitación al personal técnico de la institución, realizado por un Instructor certificado de Microsoft, referente a la administración, utilización y solución de problemas de toda la solución ofertada <p>Al respecto consultamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. ¿Cuál es la cantidad de buzones de correo a ser contemplados para la migración? b. ¿La asistencia ininterrumpida es con el soporte local o el fabricante? c. ¿Qué cantidad de personal técnico tomara la capacitación? ¿Las 60 horas son exclusivas para capacitación o se deberá contemplar horas de soporte local? 		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Aclaración a las consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Ver respuesta Nro. 4. b. Remitirse al PBC en los requerimientos mínimos exigidos para Soporte en línea, Soporte Técnico Local, Otros Requerimientos y Capacitación. c. Al menos 3 técnicos para capacitar, pudiendo ser mayor el número. Las 60 horas requiere capacidad local, para capacitar a técnicos en administración, utilización y solución de problemas de toda la solución ofertada. 		

Consulta 17 - Consulta Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, numeral 6. Requisitos Documentales para la evaluación de las condiciones de participación, con relación a Capacidad Técnica solicitan: Soporte Técnico Local: El oferente deberá acreditar que cuenta con personal técnico capacitado y calificado con certificaciones emitidas por el Fabricante para los ítems solicitados, que deberá mantener durante todo el plazo de prestación del servicio. La validación de estos se realizará consultando la pertinencia con el propio Fabricante.</p> <p>Al respecto, ¿Consultamos a la convocante si a efectos de acreditar cumplimiento del requisito transcrito podrían aceptar las certificaciones de Microsoft MCSE Productivity y MCSE Cloud Platform and Infraestructure? Solicitud que se extiende teniendo en cuenta que no todos los ítems solicitados cuentan con certificaciones por parte del fabricante.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Remitirse a lo solicitado en el PBC, requerimientos mínimos exigidos Acreditación.</p>		

Consulta 18 - Plazo de validez de garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la sección DATOS DE LA LICITACIÓN, numeral 24 del PBC establecen El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente: 24 meses contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.</p> <p>Al respecto, el termino Garantía NO aplica al tratarse de licencias y no hardware. Por lo cual sugerimos que el requisito sea la validez de suscripción de licencias por 24 meses indicado dentro de las especificaciones técnicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Remitirse a lo solicitado en el PBC.</p>		

Consulta 19 - Consulta rango de años de experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Experiencia Requerida, establecen: Demostrar la experiencia en provisión de software objeto del presente llamado con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 (tres) años. Años 2018, 2019 y 2020. Y en el numeral 2 de los requisitos documentales para evaluar el presente criterio establecen a partir del año 2017 en adelante. También en la sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Características Mínimas Exigidas, Experiencia se establece: Fotocopia autenticada de contratos y/o facturaciones de venta al sector público y/o privado, de provisión de licencias de software al objeto del presente llamado, por montos o volúmenes iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente contratación dentro de los últimos tres (3) años (2017, 2018 y 2019). Podrá presentarse la cantidad de contratos que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado, siempre que hayan sido emitidas dentro del periodo mencionado, es decir que se observa una inconsistencia en el rango de años de experiencia requerida (por un lado 2018, 2019 y 2020 y por otro 2017, 2018 y 2019).</p> <p>Al respecto, solicitamos a la convocante aclarar de qué rango de año se tendrá en cuenta la experiencia requerida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Aclaración: sumar(todas las facturas y/o recepciones finales emitidas dentro de los años 2018, 2019 y 2020) / 3; debiendo el resultado de la formula anterior ser igual o superior al 50 % del monto máximo establecido en la presente contratación.</p>		

Consulta 20 - consulta documentaciones de conformidad

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, numeral 6. Requisitos Documentales para la evaluación de las condiciones de participación, 8. Experiencia Requerida, puntualmente en los Requisitos documentales para evaluar el presente criterio, establecen: El oferente deberá acreditar a través de documentos originales la conformidad de clientes públicos y/o privados con contratos concluidos, en los que realizo correctamente la implementación de soluciones de Office 365, de al menos con 2 (dos) clientes a partir del año 2017 en adelante.</p> <p>Al respecto, Solicitamos a la convocante sean aceptados copias autenticadas de conformidad, y no necesariamente documentaciones originales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Se aceptan copias autenticadas por escribanía de los documentos originales solicitados en el PBC.</p>		

Consulta 21 - Consulta idioma de la oferta

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2021
<p>En la sección DATOS DE LA LICITACIÓN, numeral 8. Idioma de la Oferta indican que La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción: NO APLICA.</p> <p>Al respecto, consultamos si podrían aceptar catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma inglés, sin traducción, por ser el idioma de manejo usual en el rubro tecnológico, y propio de la marca.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2021
<p>Remitirse a lo solicitado en el PBC en Idioma de la Oferta.</p>		