

## Consultas Realizadas

# Licitación 390111 - LCO N° 04/2021 "ACTUALIZACIÓN DE LA CENTRAL TELEFÓNICA DEL MIC"

### Consulta 1 - \*- CONSULTA SOBRE MULTA

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección Condiciones Contractuales, Porcentaje de Multa, se establece que: El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes. Al respecto, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> <p>En forma complementaria, es importante considerar que por la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020, en nuestro país, nos encontramos ante la presencia de situaciones imprevistas que afectan todos los procesos de fabricación de equipos por parte de los fabricantes (situaciones excepcionales a nivel internacional), y en consecuencia conllevan a una extensión de los tiempos ordinarios de fabricación y/o plazos de envío a nuestro país (proceso de importación) o al retraso en las entregas de los bienes por parte del proveedor o contratista. Lo solicitado se cursa a los efectos de velar por la amplitud para la participación a oferentes consagrado en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, específicamente: Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Es criterio de la Convocante mantener el porcentaje consignado. Remitirse al PBC.		

### Consulta 2 - visita técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se solicita cordialmente a la convocante permitir ampliar el plazo para la visita técnica hasta 2 días antes de la presentación de la oferta, para poder ajustar los precios y poder presentar una propuesta lo más exacta posible		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Se han prorrogado los plazos de la SBE. Remitirse al PBC.		

### Consulta 3 - Plazo de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se solicita cordialmente a la convocante ampliar el plazo de consultas al menos hasta el 17 de setiembre para poder realizar un análisis más detallado del pedido y poder presentar una oferta acorde a las necesidades de la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Se han prorrogado los plazos de la SBE. Remitirse al PBC.		

## Consulta 4 - Plazo de Entrega de bienes

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-09-2021
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita a la convocante ampliar el plazo de entrega de bienes a al menos 60 días hábiles debido a que, aunque las fronteras están abiertas sigue habiendo una crisis en la fabricación de los componentes de equipos electrónicos lo que genera un retraso en la importación que se inicia desde la fabricación misma de los bienes

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	15-09-2021
------------------	---------------------------	------------

Para posibilitar el cumplimiento de los plazos de la Licitación, adjudicación y ejecución del contrato en los meses que restan del presente Ejercicio Fiscal, es requerimiento de la Convocante que la entrega de los bienes sean realizados conforme al plazo establecido. Remitirse al PBC.

## Consulta 5 - Plazo de tiempo de recambio de equipos

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-09-2021
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita a la convocante ampliar el plazo de tiempo de recambio de equipos de 4 horas a al menos 12 horas, esto para dar un tiempo a la empresa oferente de organizar la logística para solucionar el problema que se haya generado

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	15-09-2021
------------------	---------------------------	------------

Recambio de partes. La oferta deberá incluir recambio de partes dañadas por defectos de fabricación. Todas las partes deberán ser nuevas. El tiempo de respuesta para el recambio de partes deberá ser de 1 (día) hábil. El fabricante deberá emitir una carta dirigida a la Convocante indicando que el Oferente es canal autorizado y cuenta con stock mínimo de partes para atender cualquier recambio dentro del plazo establecido. Remitirse al PBC.

## Consulta 6 - Servidor

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-09-2021
-----------------	--------------------------	------------

Se consulta a la convocante si el servidor que se considera sería solo para el software de gestión o también para el call server, debido a que si lo que se desea es que estén en el mismo equipo físico también se debe considerar virtualización lo que implica precios totalmente diferentes

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	15-09-2021
------------------	---------------------------	------------

En el servidor requerido se instalarán los servicios de Call server y OV 8770. Por tanto, el oferente debe prever las licencias requeridas que fueran necesarias para el correcto funcionamiento de los mismos, aceptandose igualmente licencia free, siempre y cuando garanticen el total funcionamiento del equipo. Remitirse al PBC.

## Consulta 7 - Servidor

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-09-2021
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita a la convocante aceptar la solución de call server utilizando un servidor dedicado de Alcatel Lucent y no un servidor genérico e instalar el call server en el equipo genérico. Esto debido a que un equipo hecho por el fabricante para ese propósito específico va a tener mejores prestaciones que una genérico en el cual se coloca una máquina virtual

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	15-09-2021
------------------	---------------------------	------------

Los requerimientos establecidos son los mínimos a cumplir, los que deben ajustarse a las especificaciones establecidas por el fabricante. Remitirse al PBC.

## Consulta 8 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se consulta a la convocante el estado de las instalaciones eléctricas actuales y si el equipo está funcionando de manera estable en las instalaciones de la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Para aclarar dicha consulta se encuentra establecida la visita técnica. Remitirse al PBC.		

## Consulta 9 - Tarjetas

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se consulta a la convocante si habría tarjetas quemadas que necesiten ser cambiadas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Para aclarar dicha consulta se encuentra establecida la visita técnica. Remitirse al PBC.		

## Consulta 10 - ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
En el ITEM 2, Hardware requerido, se solicitan tarjetas distintas tarjetas para la central telefónica. Se solicita a la convocante confirmar la interpretación de que esas tarjetas van a ser adquiridas para considerarlas como lote de repuestos durante el plazo de validez del contrato		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Remitirse a "Descripción General" del ítem 2 del PBC. Las partes reemplazadas no serán utilizadas como repuestos. El reemplazo debe darse a través de la Garantía del Fabricante solicitada.		

## Consulta 11 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
La convocante solicita un plazo de reposición de bienes de 72 hs, favor confirmar la interpretación de que esa reposición de bienes es utilizando lo pedido en el ítem 2 en hardware requerido y que la aplicación de este punto solo sería aplicable utilizando dichos equipos mientras haya existencia de los mismos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Para interpretar el requerimiento analizar los puntos "Garantía del Fabricante", "Soporte Técnico" y "Recambio de Partes". No se considera los bienes de propiedad del Ministerio de Industria y Comercio como partes para reposición. Remitirse al PBC.		

## Consulta 12 - ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se consulta a la convocante, en el ítem 2 hardware requerido, si el banco de baterías de 36V solicitado incluye las baterías		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Debe incluir baterías y todo accesorio que fuera requerido para su instalación y correcto funcionamiento. Remitirse al PBC.		

## Consulta 13 - Año de fabricación

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se solicita a la convocante que la fabricación de los equipos sea del 2021 para asegurar la integridad de los equipos a ser ofertados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Remitirse al PBC.		

## Consulta 14 - Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se solicita a la convocante aceptar servidores con 6 bahías, esto para permitir una mayor capacidad de oferentes. No sería necesaria la utilización de las 8 bahías por lo que no habría un impedimento técnico para poder aceptar este tipo de equipos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Remitirse al PBC.		

## Consulta 15 - Conector VGA

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se solicita a la convocante aceptar equipos que posean el conector VGA solo en la parte posterior, debido a que este requisito estaría limitando la libre competencia. Este equipo está destinado para un servidor al que se conecta de manera remota por lo que no tendría sentido tener demasiados puertos de monitor		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Remitirse al PBC.		

## Consulta 16 - Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se solicita a la convocante aceptar equipos de 3 ventiladores, esto debido a que la cantidad y colocación de los ventiladores es una cuestión de diseño de cada fabricante y no significaría que el equipo se sobrecaliente. Todo fabricante asegura el correcto funcionamiento de su equipo bajo condiciones ambientales controladas por lo que este requisito lo único que estaría logrando es direccionar el requisito a un equipo con 4 ventiladores		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Remitirse al PBC.		

## Consulta 17 - Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Se solicita a la convocante aceptar procesadores de 4 cores 4 threads, debido a que para lo que se necesita el servidor es para levantar el OV8770 que necesita solamente un procesador dual core		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
Remitirse al PBC.		