

## Consultas Realizadas

# Licitación 390736 - Servicio de Mantenimiento de fotocopiadoras Kyocera

### Consulta 1 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2021
<p>Consulta por este medio la Posibilidad de Excluir la Autorizacion del Fabricante a fin de dar oportunidad de participacion a mi empresa dedicada al Rubro de servicios de Mantenimiento y Reparacion de fotocopiadoras e impresoras en General sin distincion de de Marcas especificas .</p> <p>Este requisito es limitante para la participacion de mi empresa en el llamado de contratacion y eventualmente de ser adjudicado ya que la Empresa Shirosawa que es la representante Oficial de Kyocera es la unica que cuenta con ese Documento .</p> <p>Con la inclusion de este documento se elimina la competencia y se direcciona a una sola Empresa la Adjudicacion (Shirosawa) muy al contrario de lo que pregona la Direccion Nacional de Contraciones Publicas que fomenta la Competencia con la mayor participacion de empresas en cada llamado.</p> <p>Destaco que el servicio solicitado no se trata de uno, con rango de equipos especializados como ser Equipos Militares o de Salud por dar algun ejemplo ,cientificacmente comprobado de que solamente pueda realizar una Empresa (En este caso Shirosawa ) ,Ya que se tratan de Equipos de uso comun de Oficinas que utilizan las mismas tecnologias , cuyos repuestos estan bien catalogados y facilmente identificables ,como por ejemplo los Kit de Mantenimiento o Reparacion que tienen su rendimiento en cantidad de copias o impresiones segun el caso y el modelo del Equipo. que son de venta libre en el mercado comercial.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2021
<p>En respuesta a la consulta, la Convocante se mantiene en dicha exigencia, ya que el servicio es para fotocopiadoras de la marca Kyocera, ya que con esta exigencia se garantiza que los repuestos sean originales y no alternativos, asi mismo no tener inconvenientes al momento de necesitar algun repuesto para el modelo específico, de esta manera se asegura al Estado las mejores condiciones de contratación. Favor remitirse al pliego.</p>		

### Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2021
<p>Consulta la posibilidad de excluir la Marca Kyocera del Item solicitado para muestra la experiencia donde se solicita :Demostrar la experiencia en mantenimiento de fotocopiadoras de la marca Kyocera con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al [50] % como mínimo del monto máximo de la presente licitación, de los: [ultimos 2 años] 2019/2020 años.</p> <p>A fin de que pueda participar de este llamado ya que mi empresa cumple con todos los requisitos y se dedica al Mantenimiento de Fotocopiadoras en General sin disticion de marcas y ya a ejecutado varios contratos en el rubro .</p> <p>Por lo expuesto considero como una limitante injustificada que me imposibilita competir en igualdad de condiciones con la Empresa que representa la marca en Paraguay ,(Shirosawa) {</p> <p>la solicitud de la experiencia en servicios similares o en general sin disticion de marcas en el Servicio de Mantenimiento de Fotocopiadoras ya seria suficiente para que la convocante pueda determinar la exprerencia requerida y asi fomentar la libre competencia con mayor cantidad de oferentes .</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2021
<p>En respuesta a la consulta, este requerimiento es una exigencia mínima, ya que el presente llamado es para equipos especificos, y por la experiencia sabemos que tanto los repuestos como las tecnologias varian en cada marca. Por lo que se exige que el oferente pueda demostrar su experiencia en equipos de la marca Kyocera, como también pueda contar con repuestos para estos modelos especificos de propiedad de nuestra institución. Favor remitirse al pliego.</p>		