

## Consultas Realizadas

# Licitación 391125 - MANTENIMIENTO Y REPARACION MENORES DE FOTOCOPIADORAS Y EQUIPOS DE INFORMATICA

### Consulta 1 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2021
<p>Solicitamos respetuosamente consideren sea una exigencia contar con la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2021
<p>Al respecto ninguna unidad administradora solicito dichos requerimientos y a manera no restringir la concurrencia y asegurar la mayor participacion de potenciales oferentes no se incluyo tales exigencias en el PBC</p>		

### Consulta 2 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2021
<p>En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE PARTICIPACION Y CRITERIOS DE EVALUACION. Punto 9. Capacidad Técnica. Donde dice: "El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica: b) El oferente deberá contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida (mínimo 3 técnicos). Se deberá anexar a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes"</p> <p>Solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2021
<p>Al respecto ninguna unidad administradora solicito dichos requerimientos; y a manera no restringir la concurrencia y asegurar la mayor participacion de potenciales oferentes no se incluyo tales exigencias en el PBC</p>		

### Consulta 3 - REPUESTOS ORIGINALES DE LA MARCA

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2021
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, en el apartado de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS. Punto 1. Especificaciones Técnicas. En el apartado MANO DE OBRA, MATERIALES Y REPUESTOS:

Respetuosamente solicitamos sea requerida, a fin de garantizar lo solicitado en las especificaciones técnicas del PBC, repuestos y partes originales de cada impresora. No se aceptarán consumibles, compatibles, re manufacturados o recargados Siendo así la única manera de respaldar la ORIGINALIDAD de los insumos ofertados por empresas debidamente autorizadas con la representación. Evitando así el contrabando y la provisión de productos de dudoso origen y/o productos alternativos de empresas que producen insumos de otras marcas mencionando que son originales o empresas que comercializan insumos de la misma marca de la impresora sin la debida documentación que avale el producto ofertado, evitando la competencia desleal en productos y precios a empresas debidamente constituidas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2021
-----------	--------------------	------------

Al respecto ninguna unidad administradora solicito dichos requerimientos; y a manera no restringir la concurrencia y asegurar la mayor participacion de potenciales oferentes no se incluyo tales exigencias en el PBC

### Consulta 4 - VIGENCIA DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2021
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, en el apartado de MODELO DE CONTRATO. Punto 7: Donde dice "VIGENCIA DEL CONTRATO: este contrato tendrá vigencia hasta el 31 de enero de 2021".

Se solicita a la convocante aclare la fecha de vigencia, pues la descripción es una fecha ya caducada. Por ende, solicitamos también aclarar el Periodo de Validez de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato en el punto 23 del PBC en sección DATOS DE LA LICITACION.

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2021
-----------	--------------------	------------

El plazo de vigencia del contrato es hasta el 31 de diciembre del 2021

### Consulta 5 - Capacidad Financiera y Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2021
----------	-------------------	------------

Permitir la participación de oferentes con menos de 3 (tres) años de antigüedad, con el fin de fomentar las pequeñas/medianas empresas y una mayor captación de posibles oferentes. Capacidad financiera: Considerar suficientes la presentación de Balances Generales y Cuadro de Estado de Resultados o Formularios, según corresponda, desde su existencia como empresa, de esta forma hallar el promedio de los 3 años calculando el índice de cada año y luego sumando estos índices y dividir entre la cantidad de años. En caso de empresas que tengan menos años de antigüedad, el promedio se realizará teniendo en cuenta la cantidad de años de existencia.

Soli

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2021
-----------	--------------------	------------

Esas fueron las condiciones establecidas por las unidades administradoras de contrato