

Consultas Realizadas

Licitación 396179 - LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS SBE N° 03/2021 "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA DATA CENTER Y EQUIPOS PARA PERSONAL DE SEGURIDAD DEL MIC"

Consulta 1 - *- CONSULTA SOBRE MULTA

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección Condiciones Contractuales, Porcentaje de Multa, se establece que: El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes. Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,50 % (cero coma cincuenta por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> <p>En forma complementaria, es importante considerar que por la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020, en nuestro país, nos encontramos ante la presencia de situaciones imprevistas que afectan todos los procesos de fabricación de equipos por parte de los fabricantes (situaciones excepcionales a nivel internacional), y en consecuencia conllevan a una extensión de los tiempos ordinarios de fabricación y/o plazos de envío a nuestro país (proceso de importación) o al retraso en las entregas de los bienes por parte del proveedor o contratista. Lo solicitado se cursa a los efectos de velar por la amplitud para la participación a oferentes consagrado en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, específicamente: Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 2 - PLAZOS DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	06-07-2021
<p>Se solicita la entrega en 30 (treinta) días corridos contados a partir de la recepción de la Orden de compra. Consultamos la posibilidad de extender a 90 a 120 días corridos contados a partir de la recepción de la Orden de compra, considerando los inconvenientes actuales con la pandemia y la ralentización de los procesos de logística e importación</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 3 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	06-07-2021
<p>Capacidad Técnica se indica lo siguiente:</p> <p>El oferente deberá poseer personal técnico capacitado con las certificaciones correspondientes para realizar los trabajos requeridos en cuanto a la instalación, configuración, soporte y puesta en funcionamiento de los equipos, así mismo, deberá garantizar la calidad de los servicios ofertados.</p> <p>Incluir una nómina de personal técnico local estable de:</p> <ul style="list-style-type: none">· 1(un) profesional con certificación del Fabricante de nivel Experto en Routing & Switching· 2 (dos) Técnicos con certificación del Fabricante de nivel Profesional en Routing & Switching- 1 (un) Técnico con certificación del Fabricante especializado en Data center. <p>Los técnicos deberán ser funcionarios de carácter permanente del Oferente y residente en nuestro país al momento de la presentación de su propuesta contando con una antigüedad laboral en dicha empresa no menor a 1 un año.</p> <p>Cabe señalar que las Especificaciones Técnicas del switch de core están plenamente orientas y direccionadas a la marca Cisco, equipos Catalyst 9300, por ende se entiende que el pedido de técnicos certificados corresponde a 1 CCNA, 2 CCNP y 1 CCIE.</p> <p>Solicitamos a la Convocante requerir 1 CCNA y 1 CCNP ya que no se requiere una implementación a gran escala y que estos puedan ser personal terciarizado, atendiendo que en el País solo existen dos empresas que cuentan con esa cantidad de técnicos certificados en plantel permanente que la Convocante solicita. Con esto estaría permitiendo la participación y la libre competencia de mas oferentes que cumplen con los requerimientos de socios autorizados por la marca así como la experiencia solicitada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 4 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	06-07-2021
<p>Plazo de entrega: Consultamos la posibilidad de extender a 120 días corridos contados a partir de la recepción de la Orden de compra, considerando los inconvenientes actuales con la Pandemia del COVID-19 y la ralentización de los procesos de fabricación, logística e importación.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 5 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	06-07-2021
<p>En experiencia la Convocante solicita: "El oferente deberá acreditar una antigüedad no menor de 5 años en el mercado del Paraguay en actividades relativas al ramo de Telecomunicaciones o networking. El Oferente deberá demostrar que cuenta con referencias satisfactorias de clientes finales, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales dentro del territorio nacional, en el periodo comprendido entre los años 2015 al 2020, formalizadas por notas que contengan la debida identificación y suscripción del emisor y el detalle de los equipos y/o sistemas proveídos e instalados, de las mismas características o superiores a las especificaciones técnicas del fabricante de los equipos y/o appliances y/o servicios que oferta en el presente llamado."</p> <p>Solicitamos a la Convocante bajar a 3 años de antigüedad, así como las relaciones comerciales con sus clientes de referencia para las soluciones solicitadas. Este requerimiento de la Convocante de 5 años tiene injerencia en la limitación de la participación y la libre competencia de más oferentes que son socios comerciales de las marcas que cumplen con los requerimientos de especificaciones técnicas y que tienen buenas referencias de clientes en 3 años. El requerimiento de la Convocante de 5 años de relacionamientos con clientes no tiene ninguna injerencia técnica en el cumplimiento de las especificaciones técnicas, provisión e implementación de los solicitado .</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 6 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2021
<p>Actualmente en el contexto de pandemia muchos fabricantes demoran mas de 100 días en fabricar los equipos y a eso hay que sumar los tiempos de traslado, importación y entrega de los mismos. Se solicita a la convocante que extienda el plazo de entrega de los bienes como mínimo a 120 días de tal modo a no limitar la libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 7 - Certificación de nivel Experto

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2021
<p>La convocante solicita las siguientes certificaciones: Incluir una nómina de personal técnico local estable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 1(un) profesional con certificación del Fabricante de nivel Experto en Routing & Switching · 2 (dos) Técnicos con certificación del Fabricante de nivel Profesional en Routing & Switching - 1 (un) Técnico con certificación del Fabricante especializado en Data center. <p>El equipo solicitado en el Lote 1 es el siguiente: Lote 1 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA DATA CENTER ¿Cuál es el criterio utilizado para pedir certificaciones de Routing y Switching en los 2 primeros items y de Data Center en el item 3?</p> <p>Se solicita con todo respeto a la convocante que unifique los criterios y que pida certificaciones de DATA CENTER en todos los items teniendo en cuenta que el equipo solicitado es un EQUIPO DE COMUNICACIÓN PARA DATA CENTER.</p> <p>A la vez se solicita a la convocante con todo respeto que se excluya la certificación del Fabricante nivel Experto para no limitar la participación de posibles oferentes ya que en el Mercado se cuenta con solamente una Empresa con experiencia de 5 años o mas que cumple con este tipo de certificaciones, o bien se solicita a la convocante que permita sea aceptada la certificación del Fabricante de nivel Experto a nivel Regional que pertenezca a la Empresa.</p> <p>Para instalar 2 Switches CORE no se considera necesario contar con una persona con certificación del Fabricante de nivel EXPERTO, salvo exista demasiada complejidad en el Proyecto y si este fuera el caso la convocante debería convocar a un relevamiento o bien brindar mas detalles técnicos.</p> <p>Al no brindar muchos detalles técnicos sobre la configuración a aplicarse se entiende que la instalación y configuración será sencilla y por ende está de más la solicitud de una certificación del Fabricante del nivel Experto. Y si fuera el caso tampoco son suficientes 30 días de implementación en un escenario muy complejo.</p> <p>Se solicita a la convocante mayor criterio para solicitar las certificaciones y sobre todo que no vayan dirigidas a una Empresa en particular</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 8 - Garantía del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2021
<p>En donde dice: "Garantía del fabricante que esté disponible 24 horas, 7 días a la semana, con reposición de parte dañada en 4 horas. El contrato debe contemplar acceso a la Web del fabricante para apertura de casos de soporte, acceso de descarga de software para mantenimiento y cambio de equipo en caso de fallas (RMA). Se deberá poder acceder a este servicio directo con el Fabricante, sin intervención del proveedor."</p> <p>Se solicita con todo respeto a la convocante que la garantía del fabricante esté disponible 24 horas, 7 días a la semana, con reposición de parte dañada en 4 horas. El contrato deba contemplar acceso a la Web del fabricante para apertura de casos de soporte, acceso de descarga de software para mantenimiento y cambio de equipo en caso de fallas (RMA) con intervención del proveedor ya que éste contará con los recursos especializados con sus respectivas certificaciones según se indica en este mismo pliego, ya que el personal cualificado es quien debe definir si el equipo con fallas debe ser reemplazado o no y a su vez los especialistas son los encargados de realizar las actualizaciones en los equipos. Es importante que la convocante conozca que puede reducir costos de manera muy significativa permitiendo la intervención del proveedor en este tipo de gestiones, es un contrasentido que la convocante compre equipos, contrate soporte local pero a su vez limite la gestión del soporte local contratado exigiendo que no sea participe de la gestión de las actualizaciones y del recambio de equipos y/o de sus partes.</p> <p>La relación de COSTO es 1/3 contratando este tipo de Servicios, es decir, si la convocante no permite la intervención del proveedor estaría pagando por este servicio TRES VECES MAS CARO, es importante considerar que estamos en tiempos de Pandemia y no es necesario gastar en un Servicio del tipo SMARNET teniendo la posibilidad de permitir que otros oferentes ofrezcan un servicio con intervención del proveedor y que sea MUCHO MAS económico.</p> <p>Se solicita a la convocante que permita la intervención del proveedor en la gestión de RMA y la descarga de software de mantenimiento para permitir mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 9 - Reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2021
<p>En el ítem "Plazo de reposición de los bienes" del PBC se indica lo siguiente: "El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:</p> <p>5 (cinco) días hábiles contados a partir de la recepción de la notificación del incumplimiento por parte del MIC. " Sin embargo en las Especificaciones Técnicas en "Garantía del Fabricante" del Switch CORE se indica lo siguiente: "Garantía del fabricante que esté disponible 24 horas, 7 días a la semana, con reposición de parte dañada en 4 horas" Con todo respeto se solicita a la convocante que aclare finalmente cual será el plazo de reposición del switch core en caso de desperfectos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
<p>El plazo de reposición aplica para los casos en que el equipo haya sido retirado del MIC para su reparación. En el caso de Garantía del Fabricante aplica para el reemplazo de las partes.</p>		

Consulta 10 - Certificación de nivel Experto

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2021
<p>Se solicita a la convocante con todo respeto que se excluya la certificación del Fabricante nivel Experto para no limitar la participación de posibles oferentes ya que en el Mercado se cuenta con solamente una Empresa con experiencia de 5 años o mas que cumple con este tipo de certificaciones, o bien se solicita a la convocante que permita sea aceptada la certificación del Fabricante de nivel Experto a nivel Regional que pertenezca a la Empresa.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 11 - Certificación de nivel Experto

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2021
<p>Capacidad Técnica se indica lo siguiente: El oferente deberá poseer personal técnico capacitado con las certificaciones correspondientes para realizar los trabajos requeridos en cuanto a la instalación, configuración, soporte y puesta en funcionamiento de los equipos, así mismo, deberá garantizar la calidad de los servicios ofertados. Incluir una nómina de personal técnico local estable de:</p> <ul style="list-style-type: none">· 1(un) profesional con certificación del Fabricante de nivel Experto en Routing & Switching· 2 (dos) Técnicos con certificación del Fabricante de nivel Profesional en Routing & Switching- 1 (un) Técnico con certificación del Fabricante especializado en Data center. <p>Los técnicos deberán ser funcionarios de carácter permanente del Oferente y residente en nuestro país al momento de la presentación de su propuesta contando con una antigüedad laboral en dicha empresa no menor a 1 un año. Cabe señalar que las Especificaciones Técnicas del switch de core están plenamente orientas y direccionadas a la marca Cisco, equipos Catalyst 9300, por ende se entiende que el pedido de técnicos certificados corresponde a 1 CCNA, 2 CCNP y 1 CCIE. Solicitamos a la Convocante requerir 1 CCNA y 1 CCNP ya que no se requiere una implementación a gran escala y que estos puedan ser personal terciarizado, atendiendo que en el País solo existen dos empresas que cuentan con esa cantidad de técnicos certificados en plantel permanente que la Convocante solicita. Con esto estaría permitiendo la participación y la libre competencia de mas oferentes que cumplen con los requerimientos de socios autorizados por la marca así como la experiencia solicitada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 12 - Plazo de entrega de los bienes y servicios

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
Actualmente en el contexto de pandemia muchos fabricantes demoran mas de 100 dias en fabricar los equipos y a eso hay que sumar los tiempos de traslado, importación y entrega de los mismos. Se solicita a la convocante que extienda el plazo de entrega de los bienes como mínimo a 120 días de tal modo a no limitar la libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 13 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
En el equipo de switch de core, Se solicita a la convocante aceptar equipos con 4GB de RAM debido a que la cantidad de memoria definida por el fabricante es una decisión enteramente de diseño y no refleja su rendimiento ni capacidad. Esto permitiría una mayor cantidad de oferentes debido a que las características solicitadas en el pliego son equivalentes a las del switch C9300-24T de Cisco y esto estaría eliminando a otras marcas Premium como lo son HP, Huawei, Ruckus, etc		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.		
Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.		
El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.		
Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.		

Consulta 14 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
En el equipo de switch de core, Se solicita a la convocante aceptar equipos con 9MB de Buffer de paquetes debido a que la cantidad de buffer definida por el fabricante es una decisión enteramente de diseño y no refleja su rendimiento ni capacidad. Esto permitiría una mayor cantidad de oferentes debido a que las características solicitadas en el pliego son equivalentes a las del switch C9300-24T de Cisco y esto estaría eliminando a otras marcas Premium como lo son HP, Huawei, Ruckus, etc		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.		
Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.		
El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.		
Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.		

Consulta 15 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
<p>En el equipo de switch de core, Se solicita a la convocante aceptar equipos con 2GB de memoria Flash debido a que la cantidad de memoria definida por el fabricante es una decisión enteramente de diseño y no refleja su rendimiento ni capacidad. Esto permitiría una mayor cantidad de oferentes debido a que las características solicitadas en el pliego son equivalentes a las del switch C9300-24T de Cisco y esto estaría eliminando a otras marcas Premium como lo son HP, Huawei, Ruckus, etc</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p>		

Consulta 16 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
<p>En el equipo de switch de core, se solicita a la convocante aceptar equipos con un MTBF de 145000 para permitir una mayor cantidad de oferentes. Este valor de 145000 horas equivaldría a mas de 16 años que es incluso ya mayor la vida útil promedio de un equipo informático promedio. También es importante destacar que este valor de MTBF sería el valor exacto que tendría el C9300-24T de Cisco por lo que este valor estaría eliminando a otras marcas de nivel Premium diferentes a Cisco</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p>		

Consulta 17 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
----------	-------------------	------------

En el equipo de switch de core se solicitan los protocolos CDP, FHS, CoPP, SXP y IP SLA Responder que son protocolos propietarios de Cisco por lo que estarían limitando la libre competencia. Por lo que solicitamos cordialmente a la convocante eliminar dichos requerimientos

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
-----------	--------------------	------------

El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.

Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.

El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.

Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.

Consulta 18 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
----------	-------------------	------------

En el equipo de switch de core, se solicitan capacidades de automatización como Netconf, Restconf, gRPC, Yang, PnP Agent, ZTP/Open PNP, Guestshell, On-box Python. Son protocolos de la marca Cisco por lo que se solicita a la convocante eliminar dichos requerimientos

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
-----------	--------------------	------------

El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.

Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.

El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.

Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.

Consulta 19 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
En el equipo de switch de core, se solicita la EN55032, se pide respetuosamente a la convocante aceptar la Directiva 89/336/EEC que sería también de compatibilidad electromagnética		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p>		

Consulta 20 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
En el equipo switch de core, se solicita la CISPR32, que sería exactamente el mismo requisito que la línea inmediatamente anterior por lo que se solicita a la convocante eliminar dicho requisito		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p>		

Consulta 21 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
En el equipo switch de core, se solicita el requisito BSMI. Se pide cordialmente a la convocante eliminar dicho requisito para permitir una mayor capacidad de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p>		

Consulta 22 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
En el equipo switch de core, se solicita la EN300386. Se pide respetuosamente a la convocante aceptar la Directiva 89/336/EEC que sería también de compatibilidad electromagnética		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p>		

Consulta 23 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
----------	-------------------	------------

En el equipo Switch de core, se solicita EN61000-6-1. Se pide respetuosamente a la convocante eliminar dicho requisito para permitir una mayor cantidad de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
-----------	--------------------	------------

El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.

Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.

El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.

Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.

Consulta 24 - switch de core

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
----------	-------------------	------------

En el equipo Switch de core se solicita un tiempo de reposición de 4 horas. Se solicita a la convocante cambiar este requisito a 45 días. Esto Debido a que si hay algún cambio de partes que realizar en el equipo se requiere importación y la funcionalidad de trabajar en alta disponibilidad es justamente la de dar a la empresa tiempo para reparar un equipo mientras el otro da continuidad al servicio

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
-----------	--------------------	------------

El requerimiento de Garantía del Fabricante con disponibilidad 24/7 y reposición de parte dañada de 4 horas es un estándar de la industria para los equipos de la gama empresarial (Enterprise) ya que cuentan con un CAS en Paraguay que satisface este requerimiento. No se aceptan garantías que no sean ofrecidas por el fabricante de los equipos ofertados, con disponibilidad local y que repongan la parte dañada en un tiempo mayor a 4 horas.

Consulta 25 - UPS

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
----------	-------------------	------------

En el equipo UPS, solicitamos a la convocante permitir una eficiencia en la salida de energía del 90% para permitir una mayor cantidad de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
-----------	--------------------	------------

Los requerimientos de la UPS fueron establecidos para dotar de alimentación redundante a los equipos a ser adquiridos. No es posible disminuir estos requerimientos.

Consulta 26 - PLAZO DE REPOSICION DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante ampliar el plazo de reposición de bienes a por lo menos 60 días, ya que queda corto para los casos en que se deba importar el bien para el reemplazo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
-----------	--------------------	------------

La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2

Consulta 27 - PLAZO DE ENTREGA DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
Solicitamos amablemente modificar el plazo de entrega de los bienes a 90 días, atendiendo a la necesidad de importación y de esta manera dar oportunidad de participación a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 28 - LOTE 1 / personal técnico

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
El oferente deberá poseer personal técnico capacitado con las certificaciones correspondientes para realizar los trabajos requeridos en cuanto a la instalación, configuración, soporte y puesta en funcionamiento de los equipos, así mismo, deberá garantizar la calidad de los servicios ofertados. Incluir una nómina de personal técnico local estable de: · 2 (dos) Técnicos con certificación del Fabricante de nivel Profesional en Routing & Switching Solicitamos cordialmente aceptar como mínimo 1 (un) Técnico con certificación del Fabricante de nivel Profesional en Routing & Switching		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 29 - CONSULTA 1 CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
CONSULTA 1: Con relación a la CAPACIDAD TÉCNICA LOTE 1 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA DATA CENTER En el punto El oferente deberá presentar - 1 (un) Técnico con certificación del Fabricante especializado en Data center. Considerando que el certificado solicitado restringe la participación de los posibles oferentes les solicitamos respetuosamente que sea opcional o eliminar dicho requerimiento ya que con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores del servicio requerido. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas y dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas donde cita: si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratista. Además, se debe procurar que cada Pliego responsa a los principios de la Ley, verificando que no vulnere ninguno de ellos, en especial el de igualdad y libre competencia, pero que al mismo tiempo garantice las mejores condiciones de calidad y costo para su institución (principio de economía y eficiencia).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 30 - capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
En capacidad tecnica se piden 2 técnicos con certificación del fabricante de nivel profesional en routing & switching. Considerando la cantidad de equipos y que ya se solicitan 1 profesional con certificación del Fabricante de nivel Experto en Routing & Switching y 1 (un) Técnico con certificación del Fabricante especializado en Data center solicitamos a la convocante aceptar 1 técnico con certificación del fabricante de nivel profesional en routing & switching		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 31 - UPS

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
----------	-------------------	------------

En la UPS, se pide capacidad de sobrecarga 105%-110% : 5min, 110%-130% : 1min, 130%-150% : 10s, >150% : 100ms. Por normas internacionales reconocidas para la instalación de los equipos y por recomendaciones de los mismos fabricantes nunca hay que hacer trabajar estos equipos con una potencia superior para la que fueron fabricadas debido a que genera daños en sus componentes reduciendo su vida útil. Se solicita a la convocante eliminar este requisito debido a que es una copia textual de las especificaciones del equipo 9E6KI de la Marca Eaton y su única función sería limitar la libre participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
-----------	--------------------	------------

Por la criticidad de la carga a proteger se solicita esos porcentajes para prolongar la vida útil de la UPS. Existen varios fabricantes que soportan esta capacidad. Remitirse al pliego de bases y condiciones.

Consulta 32 - CONSULTA 1: Con relación a la CAPACIDAD TÉCNICA LOTE 1 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA DATA CENTER

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2021
----------	-------------------	------------

En el punto El oferente deberá presentar - 1 (un) Técnico con certificación del Fabricante especializado. Considerando la complejidad de este equipamiento para Data center no se debería incluir la capacidad técnica del posible proveedor como son los certificados técnicos para asegurar de que el posible proveedor posea la experiencia les solicitamos respetuosamente que sea opcional obligatorio ya que con ello se asegura la calidad de la instalación y la correcta configuración de los equipos., pero que al mismo tiempo garantice las mejores condiciones de calidad y costo para su institución (principio de economía y eficiencia).

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
-----------	--------------------	------------

La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2

Consulta 33 - 2-SOLICITUD DE VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente realizar una visita técnica del lugar de la instalación para poder parametrizar la envergadura de la instalación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
-----------	--------------------	------------

La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2

Consulta 34 - Periodo de Valiza de Garantia de los Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
----------	-------------------	------------

Respecto a la Garantía indicada en el PBC dispone "12 (doce) meses contados a partir de la fecha de recepción de los bienes", sin embargo en las EETT del Lote 1 - Item 1 Switch Core la garantía solicitada es de 90 días. Por ende, nuestra consulta es cual de las garantías sería aplicada?

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
-----------	--------------------	------------

Se aclara que la garantía solicitada al oferente por los bienes a ser proveídos es de 12 meses, tiempo equivalente al plazo del Contrato. En el Lote 1, Ítem 1 se requiere Garantía del Fabricante por el plazo de 60 meses.

Remitir al PBC.

Consulta 35 - Pan de entrega de Bienes Vs Indicadores

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>En el apartado "Plan de entrega de Bienes" determina 30 días corridos, contados a partir de la Orden de Compra para el Item 1, sin embargo en los "Indicadores de Cumplimiento" se indican 15 días contados a partir de la Orden de Compra. Podría confirmar si esto es correcto?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 36 - Autenticacion por Escribania vs SIPE

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Observamos que se solicita copia autenticada de documentos que se encuentran en el SIPE como ser: Estatuto de Constitución y/o Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>Remitirse al PBC "Documentos de la Oferta": Los oferentes inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.</p>		

Consulta 37 - Autenticacion por Escribania vs SIPE

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Observamos que se solicita copia autenticada de documentos que se encuentran en el SIPE como ser: Estatuto de Constitución y/o Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC. Es factible dejar este requerimiento como opcional considerando que todos estos documentos se encuentran en el SIPE</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 38 - Autenticacion por Escribania vs Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan "Copia autenticada del documento de 3 (tres) referencias satisfactorias de clientes finales, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas ..." Consultamos si este requerimiento podría ser opcional en cuanto a presentación de Copia Autenticada?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 39 - Patenta Municipal

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
Se solicita: Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. Al respecto consultamos si podrían considerar que estos documentos encuentran en el sipe?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
Remitirse al PBC "Documentos de la Oferta": Los oferentes inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.		

Consulta 40 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
Se solicita: b) Listado de la nómina del personal propuesto con su respectivo currículum, adjuntando las certificaciones vigentes y los contratos. Al respecto consultamos si podría solicitar Contrato y/o planillas IPS?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
El contrato es requerido para evaluar que el personal formará parte del plantel de la empresa por el tiempo que dure el contrato con el Ministerio de Industria y Comercio. Remitirse al PBC.		

Consulta 41 - Plazo de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
Solicitamos encarecidamente a la convocante que una vez respondidas todas las consultas, amplíen nuevamente un periodo para recepción de consultas debido que algunas respuestas pueden derivar en nuevas consultas, esto de manera a presentar una oferta de acuerdo a sus necesidades.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
Los plazos se ajustarán a los procedimientos legales establecidos. Remitirse al PBC.		

Consulta 42 - Consulta 1. capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
Solicitan: Capacidad Técnica: Incluir una nómina de personal técnico local estable de: · 1(un) profesional con certificación del Fabricante de nivel Experto en Routing & Switching · 2 (dos) Técnicos con certificación del Fabricante de nivel Profesional en Routing & Switching - 1 (un) Técnico con certificación del Fabricante especializado en Data center. Consultamos amablemente a la convocante aceptar 1 (un) profesional con certificación del Fabricante para el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 43 - Consulta 2 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 2 MEMORIA Y BUFFER : Memoria del Sistema 8GB Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con memoria de 2GB. Teniendo en cuenta que existen fabricantes que optimizan la capacidad de sus sistemas y requieren menor cantidad de GB para igualmente ofrecer el alto performance que solicitan, sin alterar demás requerimientos de Gbps y Mpps. Solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante mantener o mejorar la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p> <p>Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 44 - Consulta 3 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 2 MEMORIA Y BUFFER : Flash 16GB Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con memoria de 2GB. Teniendo en cuenta que existen fabricantes que optimizan la capacidad de sus sistemas y requieren menor cantidad de GB para igualmente ofrecer el alto performance que solicitan, sin alterar demás requerimientos de Gbps y Mpps. Solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante mantener o mejorar la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p> <p>Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 45 - Consulta 4 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 3 PERFORMANCE : Rutas IPv4 32.000</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con rutas IPv4 de 15.100. teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y no impactaría sobre los demás requerimientos solicitados, solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante mantener o mejorar la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p> <p>Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 46 - Consulta 5 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 3 PERFORMANCE : Virtual Interface (SVIs) 1.000</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con SVIs o Similares de 512, o bien colocar este requerimiento como opcional. Solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes, si bien esta característica es ofrecida por CISCO, existen otros fabricantes que podrían cumplir demás requisitos sin impactar el requerimiento global del proyecto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante mantener o mejorar la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p> <p>Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 47 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Respecto a referencia requerida solicitan: Copia autenticada del documento de 3 (tres) referencias satisfactorias de clientes finales, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales dentro del territorio nacional, en el periodo comprendido entre los años 2015 al 2020. Lote 1. Al respecto consultas si las copias de Facturas dentro del mismo periodo no serían suficientes para demostrar la experiencia?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>Los documentos solicitados son para medir el nivel de satisfacción de clientes finales por el trabajo realizado, por tanto, se solicita documento emitido por el cliente. Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 48 - Consulta 6 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 4 CARACTERISTICAS DE OPERACION : Humedad (sin condensación) 5 a 90% Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con funcionamiento de 10% a 90%. Este cambio es mínimo y solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante mantener o mejorar la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p> <p>Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 49 - Consulta 6 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 4 CARACTERISTICAS DE OPERACION : Humedad (sin condensación) 5 a 90% Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con funcionamiento de 10% a 90%. Este cambio es mínimo y solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p> <p>Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 50 - Consulta 7 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 5 FUNCIONALIDADES : Funcionalidades básicas de switch (capa 2): CDP, - FHS, - CoPP, - SXP, - IP SLA Responder, - SSO y también Automatización: - Netconf, - Restconf, - gRPC, - YANG, - PnP Agent, - ZTP/Open PNP, - GuestShell, - On-Box Python y Telemetría y visibilidad:- Model-Driven telemetry, - Sampled Netflow Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento opcional de estos ítems. Teniendo en cuenta que en su conjunto implicaría un cumplimiento exclusivo del fabricante CISCO solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p> <p>Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 51 - Consulta 8 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 6 STANDARDS: SEGURIDAD Y EMC : EN 55032 Class A, CISPR 32 Class A Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento de estándares internacionales de emisión electromagnética similares como son EN 55022 Class A y CISPR-22 Class A. Solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La norma EN 55022 se encuentra anulada en fecha 06/03/2017. Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 52 - Consulta 9 switch core

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Solicitan: 1.1 - SWITCH CORE : 6 STANDARDS: SEGURIDAD Y EMC : AS/NZS 3548 Class A , BSMI Class A (AC input models only), EN300386 y AS/NZS 60950.1. Solicitamos amablemente a la convocante aceptar equipos con cumplimiento de estos estándares internacionales como opcional. Hacemos notar que solicitan UL 60950-1, CAN/CSA-C222.2 No. 60950-1, EN 60950-1, IEC 60950-1, similares al requerido AS/NZS, pero esta desde otra institución certificadora. Se garantizaría la seguridad electromagnética manteniendo demás puntos y colocando como opcional estos puntos mencionados. Solicitamos el cambio para permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>El equipo solicitado es un SWITCH de CORE de alto tráfico, por tanto, es determinante mantener o mejorar la capacidad mínima establecida en las Especificaciones Técnicas para cumplir con los requerimientos presentes y futuros del tráfico de la red central de comunicaciones del Ministerio de Industria y Comercio.</p> <p>Con la pandemia los requerimientos actuales han aumentado significativamente, por tanto, las especificaciones técnicas son las mínimas que serán aceptadas.</p> <p>El equipo es adquirido con una proyección de uso de al menos 5 años (garantía de 5 años) con prestaciones que puedan acompañar este requerimiento en ese tiempo.</p> <p>Los fabricantes Premium cuentan con equipos con características similares o superiores al solicitado, pudiendo ajustar las prestaciones a equipos superiores sin disminuir las actuales a equipos de menor costo que no cumplen lo solicitado.</p> <p>Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 53 - Consulta 10 forma de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Menciona que el sistema de adjudicación es por lote, solicitamos amablemente a la convocante aceptar la modalidad de adjudicación por ítems, siendo que no notamos dependencias tecnológicas entre ítems dentro del lote. Pudiendo oferentes cotizar independientemente switches e UPS por separado. Esto redundaría en la posibilidad de la convocante de contar con mejores y mas propuestas para llegar al objetivo del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>Es requerido que un solo oferente se haga cargo de la intalación de todos los ítems de cada lote. Existen varios proveedores que cumplen con este requisito. Remitirse al PBC.</p>		

Consulta 54 - Consulta 11 plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2021
<p>Para el LOTE 1 Solicitan 15 (Quince) días corridos contados a partir de la recepción de la Orden de Compra, teniendo en cuenta que solicitan equipos con importantes características. Los equipos dimensionados aquí implicarían unos procesos de fabricación y/o envío desde el origen de los fabricantes, que por experiencia de la pandemia se ven demorados en periodos que quizá se manejaban con anterioridad. Hoy en día plazos con 45 días quedan cortos ante la situación mencionada. Solicitamos por ende la modificación de este punto plazo por 60 días desde la recepción de la Orden de Compra. Este cambio posibilitaría la participación de potenciales oferentes a presentar oferta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		

Consulta 55 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	27-07-2021
<p>Actualmente en el contexto de pandemia muchos fabricantes demoran mas de 100 dias en fabricar los equipos y a eso hay que sumar los tiempos de traslado, importación y entrega de los mismos. Se solicita a la convocante que extienda el plazo de entrega de los bienes como mínimo a 90 días corridos una vez recepcionada la OC de tal modo a que los potenciales oferentes no tengan que incurrir en excesivas multas y que este no sea un motivo innecesario de inflación de los precios en este concurso.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2021
<p>La Convocante ha realizado modificaciones al PBC. Remitirse a la Adenda 2</p>		