

## Consultas Realizadas

# Licitación 397602 - ADQUISICIONES DE EQUIPOS INFORMATICOS

### Consulta 1 - Con relacion al ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	23-08-2021
en donde el PBC solicita "Equipos de computadoras (PC de escritorio) Tipo 2 Intermedia (*) Remitirse a la plantilla del producto del SICP", aclaramos a la entidad que en el portal de la Dncp en figura de la siguiente manera "Plantilla: Computadora Tipo 1 - Avanzada", por lo que solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar este punto cual sería el tipo de Computadoras correcto a solicitar de manera a ofertar correctamente lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2021
Buenos días Sr. Oferente, se estaría verificando en la plantilla de la DNCP, el PC de escritorio es de tipo 2 Intermedia, a través de una adenda vamos estar subsanando.		

### Consulta 2 - Item 2 velocidad de impresion.

Consulta	Fecha de Consulta	23-08-2021
Buenas tardes, consulto respetuosamente si se podría bajar la velocidad de impresión a 26 ppm. Saludos cordiales.- Muchas gracias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-08-2021
Buenos días Sr. Oferente, favor adecuarse a la especificación técnica del Ítem 2, del bien solicitado que se encuentra en la Carta de Invitación de dicho llamado.		

### Consulta 3 - Item 3 - Salida de primera pagina color?

Consulta	Fecha de Consulta	23-08-2021
Buenas tardes. Consulto respetuosamente si la especificación "salida de primera pagina impresa color" se debe solo a un error de tipeo? ya que el ítem solicitado refiere IMPRESORA LÁSER BLANCO Y NEGRO. Saludos cordiales.- Gracias!		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-08-2021
Buenos días Sr. Oferente, el Ítem 3 se refiere impresa en color negro, no se llevo a completar pero es blanco y negro		

## Consulta 4 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	24-08-2021
<p>En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto "Experiencia requerida".</p> <p>Solicitamos consideren sea una exigencia contar con la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2021
<p>Buenos días Sr. Oferente, adecuarse al PLiego de Bases y Condiciones y de esta forma dar mayor oportunidad a participar a los oferentes de dicho llamado</p>		

## Consulta 5 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	24-08-2021
<p>En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto "Requisito documental para evaluar la capacidad técnica". Solicitamos se considere que el oferente deba contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida (mínimo 3 técnicos). Anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes"</p> <p>Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2021
<p>Buenos días Sr. Oferente, adecuarse al PLiego de Bases y Condiciones y de esta forma dar mayor oportunidad a participar a los oferentes de dicho llamado</p>		

## Consulta 6 - ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	24-08-2021
En relación a SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - Impresora Láser Multifunción - ITEM 2		
<p>a) Donde dice, VELOCIDAD DE IMPRESIÓN EN NEGRO, 39PPM1, solicitamos a la convocante considerar equipos de velocidades de 28 ppm, ya que la diferencia es mínima, y permitirá la participación de un mayor numero de oferentes</p> <p>b) Donde dice, FUNCIONES: escaneado, impresión y fotocopia a color, solicitamos aclarar a la convocante, si es una exigencia que el equipo a cotizar tenga impresión y copiado a color o se trata de un equipo monocromático, ya que esto no se encuentra en la descripción del titulo de producto</p> <p>c) Donde dice "Calidad de impresión en negro (optima)Hasta 600 x 600 x 2 dpi (salida efectiva de 1200 dpi)"; solicitamos a la convocante que la salida efectiva de 1200 dpi sea opcional, de manera a permitir una convocatoria mayor de oferentes.</p> <p>d) Donde dice "Tamaños de soportes de impresión admitidos Carta, Legal, Legal gobierno, Ejecutivo, Declaración, 3 x 5", 4 x 6", 5 x 7", 13 x 18 cm, 8 x 10", 10 x 15 cm, L, Fotográfico 2L, Sobre (n.º 10, Monarca, barra de 5,5), Tarjeta (3 x 5", 4 x 6", 5 x 8""</p> <p>Solicitamos a la convocante dejar como opcional los tamaños, "legal gobierno"; "Declaración" y "monarca"; ya que las mismas no se encuentran estandarizadas en todas las marcas, o en su defecto, podrían dar información en cm. De los tamaños mencionados, de manera que los oferentes puedan dimensionar el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2021
Buenos días Sr. Oferente, adecuarse al Pliego de Bases y Condiciones, los precios referenciales se hizo de acuerdo a la Especificación Técnica de los Bienes solicitados		

## Consulta 7 - ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	24-08-2021
En relación a SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - Impresora Láser blanco y negro - ITEM 3		
<p>a) Donde dice "Salida de primera página impresa color (A4, preparada) 8,5 segundos"; solicitamos a la convocante aclarar si el equipo solicitado debe imprimir en color, ya que el titulo del ítem indica impresora laser blanco y negro, lo cual es confuso para la cotización de los oferentes y excluir la exigencia en caso que se trate de un equipo blanco y negro</p> <p>b) Donde dice "Volumen de páginas mensuales recomendado 250 a 15003"; solicitamos a la convocante, que el ciclo recomendado sea de 750 a 3.500 impresiones mensuales, ya que los equipos de este segmento en su mayoría tienen esta capacidad, de manera a dar mayor oportunidad a participación a los oferentes</p> <p>c) Donde dice "Entrada de manejo de papel estándar Ranura de alimentación prioritaria de 10 hojas"</p> <p>Solicitamos a la convocante que la bandeja multipropósito o ranura de alimentación prioritaria o alimentación manual, sea con capacidad para 1 hoja, los equipos de este segmento cuentan con esta capacidad, y con esto se estará dando mayor participación a los oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2021
Buenos días Sr. Oferente, aclaro que el ítem 3 es Impresora Laser Blanco y negro y donde dice salida de página impresa es de color negro y también los precios se hizo de acuerdo a la especificación técnica del bien, adecuarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		