

## Consultas Realizadas

# Licitación 397795 - CD 02/2021, ALQUILER Y SERVICIO TECNICO DE EQUIPOS DE FOTOCOPIADORAS, IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES (ESCANER).

### Consulta 1 - Consulta - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, solicitamos sea detallado las cantidades de equipos solicitado para el Ítem 1 MULTIFUNCION A COLOR DE ALTA GAMA, Ítem 2 MULTIFUNCION MONOCROMATICA e ítem 3 Scanner Especializado de Documentos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Conforme a lo indicado en el Anexo C, se requieren 3 (tres) equipos Multifunción a color alta gama; 4 (cuatro) equipos multifunción monocromatica y 3 (tres) equipos scanner especializado de documentos, cantidad total de equipos requeridos:		
<ol style="list-style-type: none"><li>1 Servicio de alquiler. Fotocopiadora TIPO 1.</li><li>2 Servicio de alquiler. Fotocopiadora TIPO 1.</li><li>3 Servicio de alquiler. Fotocopiadora TIPO 1.</li><li>4 Servicio de alquiler. Fotocopiadora TIPO 2.</li><li>5 Servicio de alquiler. Fotocopiadora TIPO 2.</li><li>6 Servicio de alquiler. Fotocopiadora TIPO 2.</li><li>7 Servicio de alquiler. Fotocopiadora TIPO 2.</li><li>8 Servicio Alquiler. Escáner TIPO 3.</li><li>9 Servicio Alquiler. Escáner TIPO 3.</li><li>10 Servicio Alquiler. Escáner TIPO 3.</li></ol>		

### Consulta 2 - Consulta - Especificaciones Técnicas - ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 1, multifunción a color de alta gama, solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de 33 ppm en color, esto no afectaría la operativa de la institución y a la vez esto podría representar un ahorro significativo en los precios cotizados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la adenda N° 2.		

### Consulta 3 - Consulta - Especificaciones Técnicas - Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 1, multifunción a color de alta gama, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO la funcionalidad de Compaginación electrónica atendiendo que dicha funcionalidad no es utilizada en un ambiente de oficina y a la vez corresponde para otro segmento de equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

### Consulta 4 - Consulta - Especificaciones Técnicas - Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 1, multifunción a color de alta gama, solicitamos dejar como OPCIONAL NO EXIGIDO la funcionalidad de FAX, esto considerando que se trata de una tecnología que la mayoría de los equipos multifuncionales del mercado ya no cuentan y a la vez encarece la propuesta económica final. Se aclara que dicha exigencia es perfectamente cubierta por la funcionalidad de envío de correo electrónico, presente en el equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

### Consulta 5 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 2 MULTIFUNCION MONOCROMATICA, solicitamos dejar como OPCIONAL NO EXIGIDO la funcionalidad de FAX, esto considerando que se trata de una tecnología que la mayoría de los equipos multifuncionales del mercado ya no cuentan y a la vez encarece la propuesta económica final. Se aclara que dicha exigencia es perfectamente cubierta por la funcionalidad de envío de correo electrónico, presente en el equipo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

### Consulta 6 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 2 MULTIFUNCION MONOCROMATICA, Función de Escaneo: desde 25, hasta 55 imágenes por minuto, solicitamos que acepten equipos con velocidad de escaneo de 29 ipm, se aclara que el scanner de la multifuncional representa un accesorio no dedicado, ni orientado a escaneos masivos, sino a escaneos eventuales, para los casos en donde se necesita altas velocidades de escaneo, se solicitan un Scanner especializado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 7 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 2 MULTIFUNCION MONOCROMATICA, solicitamos sean aceptados equipos con memoria de 512 MB, requisito ampliamente en un ambiente de oficina conformada inclusive con 25 a 30 funcionarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 8 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 2 MULTIFUNCION MONOCROMATICA, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO el disco duro, esto considerando que dicha funcionalidad corresponde a otro segmento de equipo y a la vez dando la posibilidad de participación a mas oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 9 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 3 Scanner Especializado de Documentos, Formatos de salida de archivo, favor considerar los archivos de salida estándar de un ambiente de oficina TIFF, JPEG, PDF, PDF con capacidad de búsqueda, y dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO RTF, PNG, DOCX, XLSX y CSVy BMP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 10 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 3 Scanner Especializado de Documentos, solicitamos sean aceptados solo equipos con Interface de Conexión USB 2.0, dejando OPCIONAL NO REQUERIDO compatibles con USB 3.0, aclarando que de igual forma se estaría cumpliendo con todos los requisitos solicitada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

### Consulta 11 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 3 Scanner Especializado de Documentos, solicitamos sean aceptados equipos con resolución de 200, 300 y 600 dpi, aclarando que esto corresponde a un estándar de fabricación y uso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

### Consulta 12 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 3 Scanner Especializado de Documentos, solicitamos sean aceptados Driver ISIS, TWAIN estándar de mercado dejando como OPCIONAL NO REQUERIDO WIA para Windows y SANE para LINUX		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

### Consulta 13 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 3 Scanner Especializado de Documentos, Funcionalidades mínimas relleno automático de agujeros, incluyendo perforaciones dobles e irregulares, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO atendiendo que dichas funcionalidades no son utilizando comúnmente debido que generan archivos pesados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

### Consulta 14 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
Con relación al Anexo C, Especificaciones Técnicas de los Bienes o Servicios a ser Adquiridos, Especificaciones Técnicas, Ítem 3 Scanner Especializado de Documentos, Camas planas en tamaño Oficio (8.5" x 14") y Pasaporte (5" x 7,3"), (OPCIONAL), solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO esto considerando que no corresponde al segmento de equipo y la vez en caso que se tenga una documentación encuadernada se puede procesar por las multifunciones solicitadas en otro ítem.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

### Consulta 15 - Año de lanzamiento 2014

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Consultamos a la convocante si podria aceptar equipos con AÑO DE FABRICACION 2014 en adelante para los equipos 1, 2 y 3		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 16 - Velocidad de impresión en color/BN: 35 impresiones

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con velocidad de impresión de 30 ppm ya que la mínima diferencia es ínfima y esto es casi imperceptible para el usuario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 17 - Procesador: 1 Ghz.

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con 600 MHz de procesador ya que para el uso que se le dará a la máquina esta capacidad es más que apropiada para la carga de trabajo a realizar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Ajustarse al PBC. El ambiente de trabajo donde se implementará los equipos está orientada a grupos de usuarios y centralización del uso de impresoras multifuncionales lo cual implica la aglomeración de colas de impresión. Por esto, el recurso del procesador es un requisito mínimo y fundamental para garantizar un desempeño óptimo.		

## Consulta 18 - Rendimiento de toner

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Solicitamos a la convocante poder excluir estos puntos en los equipos 1 y 2 ya que los insumos están incluidos en el servicio y está garantizada la cantidad necesaria para cubrir todas las necesidades de impresión		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Ajustarse al PBC, dicha solicitud se basa en evitar las reposiciones frecuentes de toner, garantizando de esta forma la operativa de la institución.		

## Consulta 19 - Tamaño máximo del papel aceptado desde platina y adf: Oficio

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con platina tamaño a4 y carta y para Adf hasta oficio de esta forma se estaría cubriendo de igual manera la necesidad de copiado y escaneo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Ajustarse al PBC, la institución cuenta con la necesidad de procesar documentos con tamaño oficio.		

## Consulta 20 - Procesador de 650 MHz

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con Procesador de 550 MHz ya que la diferencia es mínima y esto no afectaría técnicamente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Ajustarse al PBC. El ambiente de trabajo donde se implementará los equipos está orientada a grupos de usuarios y centralización del uso de impresoras multifuncionales lo cual implica la aglomeración de colas de impresión. Por esto, el recurso del procesador es un requisito mínimo y fundamental para garantizar un desempeño óptimo.		

## Consulta 21 - Tecnología de digitalización CIS (Contact Image Sensor)

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tecnología CCD de modo a dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 22 - Formatos de salida de archivo: PNG, TIFF, JPEG, BMP, RTF, PDF, PDF con capacidad de búsqueda, PDF/A, DOCX, XLSX y CSV.

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Solicitamos a la convocante poder tomar como opcional Formatos de salida de archivo: PNG, TIFF, JPEG, BMP, RTF, PDF, PDF con capacidad de búsqueda, PDF/A, DOCX, XLSX y CSV. ya que esto sería limitante para otras marcar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 23 - Área de digitalización: 216 mm x 356 mm o superior (Carta, A4 y Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con área de digitalización hasta carta y a4 ya que estas son las hojas más utilizadas y daría mayor posibilidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Ajustarse al PBC. La institución cuenta con la necesidad de procesar documentos con tamaño oficio.		

## Consulta 24 - Permitir OCR editable, es decir, escanear y llevar a MS Word o MS Excel

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Consultamos si esto podría considerarse opcional Permitir OCR editable, es decir, escanear y llevar a MS Word o MS Excel para dar mayor posibilidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Remitirse a la Adenda Nº 2.		

## Consulta 25 - Tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2021
Consultamos si para el equipo 3 podría considerar opcional el pedido de CAS para dar así mayor posibilidad de participación y garantizando así también el buen funcionamiento		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2021
Ajustarse al PBC. El requerimiento corresponde a garantizar la existencia de consumibles, repuestos y mano de obra calificada para el servicio solicitado en el alcance del llamado. Cabe aclarar que la institución cuenta con la potestad de solicitar dicho requerimiento y a la vez se tiene conocimiento que varias empresas son CAS de escáner en el Paraguay.		