

## Consultas Realizadas

### Licitación 400740 - Adquisición de licencias de software de video conferencia

#### Consulta 1 - Ítem N° 1 Licencia Cisco Webex

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
<p>Con relacion a la Descripción del Servicio: "Capacitacion y Soporte" en donde se requiere "Capacitación de uso de la suite de 5 licencias durante un mes a través de reuniones virtuales o de ser necesario de forma presencial si la convocante lo requiera, esto es para adopción correcta de la herramienta en las distintas funcionalidades del servicio webex." y "Soporte OnSite 8x5 por 12 meses, ajustes de aprovisionamiento, cambio de tipo de cuenta, configuración, capacitación, PM" solicitamos repetuosamente a la convocante tengan a considerar con técnicos certificados CCNP (Cisco Certified Network Professional) - Collaboration, para que se pueda desplegar y adpotar mejor lo requerido en terminos de profesionalismo y garantia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-09-2021
<p>A fin de no limitar la participación de los potenciales oferentes, nos mantenemos en el PBC.</p>		

#### Consulta 2 - ítem 1: licencia Cisco WeBex, Capacitaciones y certificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2021
<p>En base a las capacitaciones que se indican en el PBC, será necesario que los potenciales oferentes cuenten con personal técnico adecuado para dichas capacitaciones.</p> <p>Solicitamos repetuosamente a la convocante tengan a considerar que el instructor sea un profesional certificado por la marca Cisco a nivel profesional de colaboración, como mínimo un técnico certificado CCNP (Cisco Certified Network Professional) - Collaboration, para que se pueda desplegar y adpotar mejor lo requerido en terminos de profesionalismo y garantia.</p> <p>Es importante mencionar que este punto no es una limitante en este concurso ya que la convocante esta solicitando especificamente una marca y los partners locales normalmente cuentan con personal tecnico certificado, de hecho que las certificaciones son requerimientos de los fabricantes (Cisco en este caso) para con los partners.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2021
<p>En el Pliego de Base y condiciones en la parte de especificaciones técnicas requeridas donde dice:</p> <p>"Garantía y Certificaciones: Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante".</p> <p>Por lo tanto, consideramos mantenernos en el PBC.</p>		