Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 401894 - ADQUISICION DE EQUIPOS PARA RESTRUCTURACION DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN PRINCIPAL DE REDES PARA LA HCD

Consulta 1 - ITEM 1 Hardware con Sistema Corta Fuegos

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021

Se requiere 2 módulos SFP 1G SM que serían utilizados para la conexión con el proveedor de Internet y Acceso a la RMSP que es COPACO.
COPACO normalmente entrega enlaces de Fibra óptica de 1 Pelo (WDM) normalmente.
Revisando en las opciones de Firewall de marcas como Fortinet, Sonicwall, Watch Guard y otras marcas vemos que dichas marcas únicamente poseen módulos SFP SM para conexiones de 2 Pelos.
Esto puede causar un problema de incompatibilidad entre la conexión de Copaco y el equipo Firewall al cual estará conectado. Como el deseo de la convocante es que dichas conexiones sean directamente con el equipo y no por Media Converters.
Consultamos si la convocante, pueda solicitar formalmente a COPACO que sus enlaces de FO hasta la sede de la HCD sea con una conexión de 2 pelos SM en la ventana de 1310nm de modo a evitar dichas incompatibilidades con los equipos ofertados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Base y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 2 - Item 1 Gestión en la Nube.

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021

Se requiere que el equipo incluya licencias de Gestión en la nube donde la licencia deberá ser por un periodo de 3 años como mínimo.
El Termino Gestión en la Nube puede implicar el solo registro del equipo en la nube del fabricante, pero también que pueda ser configurado remotamente y que se pueda emitir reportes de manera remota
Solicitamos se aclare si la licencia por 3 años debe o no permitir que los equipos puedan ser configurados desde la Nube y emita reportes desde la nube

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Es requerido que la gestión remota permita la administración segura del Firewall así como la remisión de reportes con LOGS (Registro de Eventos) almacenados por 30 días como mínimo de modo a tener un respaldo seguro en la nube del fabricante.
Ajustarse al Pliego de Base y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 3 - Item 1 Licencias a ser provistas.

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2021

Se requiere que el equipo incluya licencias de IPS, ATP y Sandbox, Filtrado de contenido, Web Security, Control de Aplicaciones, Reportes en la Nube por 30 días, Gestión en la nube donde la licencia deberá ser por un periodo de 3 años como mínimo.
Debido a que cada fabricante realiza un licenciamiento variado con diferentes opciones, Dichas opciones solicitadas por la HCD, obliga a la provisión de varias licencias de modo a incluir todas las funciones requeridas.
Solicitamos se indique si deberán ser especificadas todas las licencias de modo a incluir todas las licencias requeridas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

A fin de especificar el cumplimiento de lo requerido respecto a licencias, el oferente deberá indicar cuanto sigue:
Marca y Modelo del Equipo a ser provisto.
Versión del Sistema operativo del Firewall, actualizado a la última versión estable disponible según fabricante.
Licencias o paquete de licencia que incluye las funciones requeridas por 3 años como mínimo.
Licencia o paquete de licencia que incluye la gestión centralizada desde la nube con emisión de reportes con LOGS (registro de eventos) almacenados en la nube por al menos 30 días como mínimo.
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 4 - *-HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Ítem 1, HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS, dice:
Filtrados cortafuegos de tráfico entrante y reglas de usuario, grupo, zona, servicio y FQDN Rendimiento del cortafuegos de 36 Gbps como mínimo.
Al respecto, se solicita amablemente a la convocante aceptar un rendimiento del cortafuegos de al menos 15 Gbps, teniendo en cuenta que el requisito inicial presenta un valor muy elevado con respecto a los requerimientos que fueron visualizados en la visita técnica, donde se estableció un cálculo de 3000 usuarios y previendo un crecimiento a futuro.
Solicitamos que sea tomado en cuenta a fin de poder ofrecer una solución acorde al presupuesto establecido.
También informamos a la convocante que las diferentes marcas del mercado publican sus rendimientos de Firewalls elevados sin mencionar que el rendimiento del equipo se verá afectado en los diferentes motores como IPS, Anti-Virus, Anti-Malware. Por lo cual sugerimos a la convocante que se acepten rendimientos del cortafuegos del al menos 15 Gbps usando la metodología de medición basada en la RFC 2544 que es un estándar de la industria a fin de que todos los oferentes puedan presentar equipamientos de similares características en rendimiento real de los Firewalls y no impidiendo así participar a Marcas que publican sus rendimientos en base a estándares.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). El equipo requerido está sujeto a escalabilidad mínima de 5 años, donde se contempla la ampliación de la estructura de redes.

Consulta 5 - *-HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS, dice:

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Ítem 1, HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS, dice:
Control de Aplicaciones y Ancho de Banda de uso de Internet. Protección contra amenazas (Malware) de 2.0 Gbps como mínimo. Sesiones concurrentes 11.000.000 como mínimo.
Al respecto, se solicita amablemente a la convocante aceptar 4.000.000 de sesiones concurrentes como mínimo teniendo en cuenta que en la visita técnica se estableció que el número de usuarios aproximado es de 3000 y cuentan con aproximadamente 5 servidores que disponen de servicios publicados, por lo cual con esa información podemos establecer las sesiones concurrentes aproximadas que estaría necesitando la convocante, teniendo en cuenta que un usuario avanzado que dispone 5 dispositivos (PC, notebook, teléfono IP, Tablet, Celular) teniendo un total aproximado de 30 sesiones por dispositivos con un total de 150 sesiones por usuario avanzado, tendríamos 450.000 sesiones utilizadas a tope con 3000 usuarios, A esto debemos sumar las sesiones negociadas por los servidores que por uno serian aproximadamente 800 con servicios altamente concurridos, con un total de 4000 sesiones más.
Por lo cual aclaramos que las sesiones concurrentes solicitadas en el pedido superan por mucho a lo real, por tanto solicitamos que sea tomado en cuenta el cambio a fin de poder ofrecer una solución acorde al presupuesto establecido para que las marcas disponibles en el mercado como lo son FORTINET, WatchGuard, Sonicwall, etc. puedan ofrecer el equipo acorde al presupuesto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). El equipo requerido está sujeto a escalabilidad mínima de 5 años, donde se contempla la ampliación de la estructura de redes.

Consulta 6 - *-HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS, dice:

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Ítem 1, HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS, dice:
Activación por licencia de protección Email y WAF soportado. MTBF de 100.000 hrs. como mínimo.
Al respecto, se solicita amablemente a la convocante disponer como opcional la funcionalidad WAF, teniendo en cuenta que en general los firewalls no disponen de esta funcionalidad a fin de poder ofrecer una solución acorde al presupuesto establecido.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). El equipo requerido debe contemplar amplia seguridad.

Consulta 7 - *-HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS, dice:

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Ítem 1, HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS, dice:
Se debe incluir 2 módulo SFP 1G SM, originales o compatibles con la marca ofertada según el fabricante para conexiones externas (proveedores de Internet o VPN).
Al respecto, se solicita a la convocante aclarar si la conexión al proveedor de internet contemplaría dos pelos de fibra óptica siendo que en la visita técnica se visualizó que esta tenía una conexión de Fibra Óptica con 1 (un) solo pelo, dificultando así la interconexión entre el ISP (COPACO) y el Firewall teniendo en cuenta que las diferentes marcas del mercado no disponen de SFP SM de un solo enlace.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 8 - *-, Switch Core de Fibra de alto rendimiento, dice

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Ítem 2, Switch Core de Fibra de alto rendimiento, dice:
Incluir 8 módulos de conexión SFP+ SM (10 Gbps) del mismo fabricante o compatible según especificaciones documentadas del fabricante.
Al respecto, se solicita amablemente a la convocante aclarar si serian 8 módulos SFP+ SM en total, siendo que en la visita técnica se mencionaban otras cantidades.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 9 - *-, Switch Core de Fibra de alto rendimiento, dice

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Ítem 2, Switch Core de Fibra de alto rendimiento, dice:
Incluir 8 módulos SFP MM (1Gbps) del mismo fabricante o compatible según especificaciones. MTBF de 100.000 hrs como mínimo.
Al respecto, se solicita amablemente a la convocante aclarar si serian 8 módulos SFP SM en total, siendo que en la visita técnica se mencionaban otras cantidades.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 10 - *-Swicth de acceso con sistema de fibra óptica, dice

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Ítem 2, Swicth de acceso con sistema de fibra óptica, dice:
Incluir (1) un módulo de conexión SFP+ del mismo fabricante o compatible según especificación documentada del fabricante.
Al respecto, se solicita amablemente a la convocante aclarar si seria 1 (un) módulos SFP+ MM en total, siendo que en la visita técnica se mencionaban otras cantidades.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 11 - *-Swicth de acceso con sistema de fibra óptica, dice

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021

En el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, Ítem 2, Swicth de acceso con sistema de fibra óptica, dice:
Conexión al switch central de distribución con velocidades de 10 Gbps vía fibra óptica. Capacidad de Switching mínima de 176 Gbps.
Al respecto, se solicita amablemente a la convocante aclarar si las velocidades reales al switch central de distribución deben ser a 10 Gbps, siendo que en la visita técnica se visualizaron cableados de Fibra Multi-modo antiguos, que según los técnicos tendrían más de 20 años, se menciona a la convocante que es posible que no puedan trabajar a dicha velocidad, por lo cual solicitamos dicha aclaración si aceptarían velocidades a 1 Gbps.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Se aceptarán a velocidades de 1 Gbps. Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 12 - HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS -

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2021

Consultamos respetuosamente si seran aceptados Equipos con una Capacidad de Firewall de 25 Gbps. La diferencia con respecto a lo solicitado es minima, y considerando la informacion del requerimiento de uso de la convocante esto no afectaria la capacidad del Equipo a ofertar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). El equipo requerido está sujeto a escalabilidad mínima de 5 años, donde se contempla la ampliación de la estructura de redes.

Consulta 13 - HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS -

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2021

Se solicitan 2 slots SFP+ para conexión con switches de Core a 10Gbps ampliable a 6 conexiones como mínimo. Considerando la capacidad del Equipo segun otros indicadores presentes en las EETT y en base a la informacion del requerimiento de la convocante, solicitamos que la ampliacion a 6 conexiones SFP+ de 10Gbps sea Opcional, esto debido a que los 2 slots SFP+ solicitados serian suficientes para la interconexion a los Switches Core solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2). Remitirse a las modificaciones por ADENDA N° 1.

Consulta 14 - HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS -

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2021

Se solicita: Desempeño de análisis de intrusión IPS 9.0 Gbps como mínimo. Solicitamos respetuosamente bajar este requerimiento a 5 Gbps o superior.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021

Ajustarse al Pliego de Base y Condiciones (PBC Versión 2).

Consulta 15 - HARDWARE CON SISTEMA CORTA FUEGOS -

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2021
Sesiones concurrentes 11.000.000 como mínimo. Solicitamos respetuosamente aceptar equipos con una capacidad de Sesiones Concurrentes de 3.000.000 como mínimo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2021
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones (PBC Versión 2).		