

Consultas Realizadas

Licitación 403937 - Alquiler de Equipos Multifunción (SBE)

Consulta 1 - Item1 Tipo 1 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2022
Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2018 en adelante, disco duro de 120GB en adelante, 1gb de RAM como mínimo, pantalla de 7 en adelante y tiempo de calentamiento de 25segundos ya que los cambios que solicitamos son mínimos y no afectan el funcionamiento del equipo en adelante de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Es de suma importancia para esta Entidad que los equipos sean, como mínimo, de lanzamiento en el año 2019, principalmente por el plazo del contrato y la alta posibilidad de extensión del mismo; lo que apuntamos con esto es a que sean de la tecnología más reciente posible. - Es necesario que el Panel de operaciones sea de 10 pulgadas o superior, ya que buscamos que los equipos soporten funcionalidades adicionales a la impresión/copia/escaneo, principalmente que tengan la capacidad de instalaciones de APK, pre visualización de documentos e integración a gestores documentales, integración con Office 365 a futuro. - Es necesario que el disco duro sea de 320 GB como mínimo, debido a que el equipo debe soportar a futuro la integración con gestores documentales u otros Software documental, también la instalación de APK. - Solicitamos memoria de 2GB como mínimo, primero porque el equipo a futuro debe poder integrarse a otros sistemas y la pre visualización de documentos que también consume memoria. - El tiempo de calentamiento solicitado en el PBC debe ser menor o igual a 26 seg, por ende 25 segundos cumple con lo solicitado en el PBC. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 2 - Item1 Tipo 2 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2022
Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2017 en adelante, en cuanto el peso que sean tomados equipos con un peso de 20 kilos ya que los cambios que solicitamos son mínimos y no afectan el funcionamiento del equipo de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Es de suma importancia para esta Entidad que los equipos sean, como mínimo, de lanzamiento en el año 2019, principalmente por el plazo del contrato y la alta posibilidad de extensión del mismo, también apuntamos con esto a que sean de la tecnología más reciente posible. -Teniendo en cuenta los lugares donde los equipos estarán operativos, recomendamos que en lo posible no sean de gran porte, por eso solicitamos que los mismo tengan un peso de hasta de 18 kg. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 3 - Item2 Tipo 3 - MULTIFUNCIÓN LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2022
<p>Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2018 en adelante, en cuanto a las bandejas si pueden ser aceptadas bandejas con capacidad de 250 hojas, tiempo de entrega la primera copia 9 segundos, tiempo calentamiento 25 segundos, Velocidad de Escaneo 60ppm o superior, y Panel de operación mínimo 7 ya que los cambios que solicitamos son mínimos y no afectan el funcionamiento del equipo de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Es de suma importancia para esta Entidad que los equipos sean, como mínimo, de lanzamiento en el año 2019, principalmente por el plazo del contrato y la alta posibilidad de extensión del mismo, también apuntamos con esto a que sean de la tecnología más reciente posible.</p> <p>-Solicitamos dos bandejas de 500 hojas, debido a que en el llamado anterior se había solicitado bandejas de menor porte y para este llamado necesitamos 2 bandejas y cada una de ella sea de 500 o más hojas para que pueda aceptar más hojas de dos tipos.</p> <p>-Solicitamos que el tiempo de impresión o copia sea menos a 8 segundos, debido a que estos equipos serán instalados en áreas de concurrencia y en especial atención a clientes, necesitamos garantizar que los equipos no demoren más que el tiempo solicitado para impresión o copia.</p> <p>-Solicitamos que el tiempo de calentamiento sea igual o menor a 19 segundos, debido a que estos equipos serán instalados en áreas de concurrencia y en especial atención a clientes, necesitamos garantizar que los equipos no demoren más que el tiempo solicitado en estar listos para ser utilizados, pudiendo ser para impresión u otra función.</p> <p>-Solicitamos velocidad de escaneo 70 ipm o superior debido a que los equipos deben estar preparados a futuro para poder integrarse a gestores documentales y estos equipos serán instalados en áreas de concurrencia y en especial atención a clientes, necesitamos garantizar que los equipos no demoren más que el tiempo solicitado en poder escanear varios documentos. -Solicitamos Panel de operaciones de 10 pulgadas o superior, ya que buscamos que los equipos soporten funcionalidades adicionales a la impresión/copia/escaneo, principalmente que tengan la capacidad de instalaciones de APK, pre visualización de documentos e integración a gestores documentales, integración con Office 365 a futuro. Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 4 - Item 3 - Tipo 4 ESCÁNER DE DOCUMENTOS NUEVOS PARA USO EN RED Y POR VARIOS USUARIOS

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2022
<p>Solicitamos a la convocante que sean aceptados el elemento de escaneo sea CCD o CMOS, que sean aceptados mínimamente Formato de Salida de Archivos BPM, JPEG, TIFF DE UNA PAGINA, MICROSOFT EXCEL, MICROSOFT WORD, TIFF DE PAGINAS MULTIPLES, PDF, PDF CON BUSQUEDA DE TEXTO, PNG, RFT, que sean aceptados mínimamente Posibilidad de Escaneo a CARPETAS COMPRATIDAS EN LA RED, FTP, FTPS que todos estos cambios no afectan el funcionamiento del mismo y de tal manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que el elemento de escaneo sea CCD por la calidad de imagen.</p> <p>-Solicitamos la mayor cantidad de formatos de Archivos de salidas ya que en un futuro todos los documentos escaneados deberán pasarse a algún gestor documental, es por eso que necesitamos que sea compatible con la mayor cantidad de formatos de Salidas.</p> <p>-Solicitamos que escáneres tenga la posibilidad de escanear a la mayor cantidad de sistemas posibles, hasta con algún gestor documental. Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 5 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 1, solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión/copia de 50 ppm, ya que la diferencia es mínima y el equipo seguirá siendo del porte solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que la velocidad mínima sea de 55 ppm debido a que en el llamado anterior ya habíamos solicitado equipos de 50 ppm y para éste necesitamos que los equipos cumplan con esta especificación, debido a que estos modelos de equipos podrían ser instalados en áreas de concurrencia y en especial atención a clientes. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 6 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 1, solicitamos sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2018. Teniendo en cuenta que los equipos entregados serán nuevos sin uso y de fabricación reciente, sumado a que la entidad busca contratar un servicio donde el producto son la copias e impresiones y que las multifuncionales se instalan en categoría de arrendamiento con la cobertura y garantía total por parte del proveedor del servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Es de suma importancia que los equipos sean, como mínimo, de año de lanzamiento 2019, principalmente por el plazo del contrato y la alta posibilidad de extensión del mismo, también apuntamos con esto a que sean de la tecnología más reciente posible. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 7 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 1, solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento 26 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor es de 90 segundos de calentamiento para quedar en modo listo para la impresión desde el encendido del equipo (que típicamente se realiza una vez al día).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que el tiempo de calentamiento sea igual o menor a 26 segundos, debido a que estos equipos podrían ser instalados en áreas de concurrencia y en especial atención a clientes, necesitamos garantizar que los equipos no demoren más que el tiempo solicitado en estar listos para ser utilizados, pudiendo ser para impresión u otra función. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 8 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Solicitamos sean aceptados equipos con pantalla táctil de 7 pulgadas, ya que la diferencia es mínima y es acorde al porte del equipo solicitado en base a las demás especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos Panel de operaciones de 10 pulgadas o superior, ya que buscamos que los equipos soporten funcionalidades adicionales a la impresión/copia/escaneo, principalmente que tengan la capacidad de instalaciones de APK, pre visualización de documentos e integración a gestores documentales, integración con Office 365 a futuro. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 9 - Con respecto a las especificaciones técnicas del tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 2, solicitamos sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2018. Teniendo en cuenta que los equipos entregados serán nuevos sin uso y de fabricación reciente, sumado a que la entidad busca contratar un servicio donde el producto son la copias e impresiones y que las multifuncionales se instalan en categoría de arrendamiento con la cobertura y garantía total por parte del proveedor del servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Es de suma importancia que los equipos sean, como mínimo, de año de lanzamiento 2019, principalmente por el plazo del contrato y la alta posibilidad de extensión del mismo, también apuntamos con esto a que sean de la tecnología más reciente posible. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 10 - Con respecto a las especificaciones técnicas del tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 2, solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento 26 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor es de 90 segundos de calentamiento para quedar en modo listo para la impresión desde el encendido (que típicamente se realiza una vez al día).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que el tiempo de calentamiento sea igual o menor a 30 segundos, no de 26 segundos como menciona la Consulta, este es el tiempo que necesitamos garantizar para estos modelos de equipos. Necesitamos que los mismos no demoren más que el tiempo solicitado en estar listos para ser utilizados, pudiendo ser para impresión u otra función. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 11 - Con respecto a las especificaciones técnicas del tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 2, solicitamos sean aceptados equipos con peso de 21 kilogramos o menos, de manera a ampliar la participación de potenciales oferentes ya que la diferencia es mínima y es acorde al porte del equipo solicitado en base a las demás especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Teniendo en cuenta los lugares donde los equipos estarán operativos, recomendamos que en lo posible no sean de gran porte, por eso solicitamos que los mismo tengan un peso de hasta de 18 kg. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 12 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
<p>Para el tipo 3, solicitamos sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2015. Teniendo en cuenta que los equipos entregados serán nuevos sin uso y de fabricación reciente, sumado a que la entidad busca contratar un servicio donde el producto son la copias e impresiones y que las multifuncionales se instalan en categoría de arrendamiento con la cobertura y garantía total por parte del proveedor del servicio.</p> <p>Considerando también la situación de pandemia que obligó a los fabricantes a suspender lanzamientos de líneas de producto durante los últimos años.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Considerando justamente la situación sanitaria solicitamos que los equipos sean como mínimo de año de lanzamiento 2019 (antes de la pandemia), principalmente por el plazo del contrato y la alta posibilidad de extensión del mismo; más allá de la vigencia de la línea apuntamos a que sean de la tecnología más reciente posible. Favor remitirse al PBC</p>		

Consulta 13 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
<p>Para el tipo 3, solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento 19 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido cuyo valor es de 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que el tiempo de calentamiento sea igual o menor a 19 segundos, debido a que estos equipos podrían ser instalados en áreas de concurrencia y en especial atención a clientes, necesitamos garantizar que los equipos no demoren más que el tiempo solicitado en estar listos para ser utilizados, pudiendo ser para impresión u otra función. Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 14 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
<p>Para el tipo 3, solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 60 imágenes por minuto, de manera a ampliar la participación de potenciales oferentes ya que la diferencia es mínima y es acorde al porte del equipo solicitado en base a las demás especificaciones técnicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos velocidad de escaneo 70 ipm o superior debido a que los equipos deben estar preparados para poder integrarse a gestores documentales a futuro y también porque estos equipos podrían ser instalados en áreas de concurrencia y en especial atención a clientes, necesitamos garantizar que los equipos puedan escanear varios documentos a esa velocidad como mínimo. Favor remitirse al PBC</p>		

Consulta 15 - Cpon respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 3, solicitamos sean aceptados equipos con pantalla táctil de 7 pulgadas, ya que la diferencia es mínima y es acorde al porte del equipo solicitado en base a las demás especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos Panel de operaciones de 10 pulgadas o superior, ya que buscamos que los equipos soporten funcionalidades adicionales a la impresión/copia/escaneo, principalmente que tengan la capacidad de instalaciones de APK, pre visualización de documentos e integración a gestores documentales, integración con Office 365 a futuro. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 16 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 4, solicitamos sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2017. Teniendo en cuenta que los equipos entregados serán nuevos sin uso y de fabricación reciente, sumado a que la entidad busca contratar un servicio donde el producto son la copias e impresiones y que las multifuncionales se instalan en categoría de arrendamiento con la cobertura y garantía total por parte del proveedor del servicio. Considerando también la situación de pandemia que obligó a los fabricantes a suspender lanzamientos de líneas de producto durante los últimos años.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que los equipos sean como mínimo de año de lanzamiento 2018, principalmente por el plazo del contrato y la alta posibilidad de extensión del mismo. Favor remitirse al PBC		

Consulta 17 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 4, solicitamos también sean aceptados equipos con elemento de escaneo tipo CIS (Sensor de contacto de imagen) que son más fiables porque no poseen lentes que pueden distorsionar la calidad de imagen a la vez que son más compactos en comparación a la tecnología CCD.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que el elemento de escaneo sea CCD por la calidad de imagen. Debido a que permite más profundidad al escanear un documento original, mayor velocidad, menor ruido de imagen y alta precisión en la reproducción del color. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 18 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 4, solicitamos sean aceptados equipos con volumen diario de escaneo de 5.000 páginas, ya que la diferencia es mínima, además de ser este el parámetro estándar para el equipo del porte solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: Solicitamos que los equipos manejen un volumen de 6.000, debido a que estos equipos podrían ser instalados en áreas donde se manejaran grandes volúmenes de documentos a ser escaneados. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 19 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Con respecto a las especificaciones técnicas del tipo 4, solicitamos sea excluido el formado de salida RTF, de esta manera los oferentes podremos presentar equipos de última generación los cuales sean compatibles con formatos actuales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos la mayor cantidad de formatos de Archivos de salidas ya que en un futuro todos los documentos escaneados deberán pasarse a algún gestor documental, es por eso que necesitamos que sea compatible con la mayor cantidad de formatos de Salidas. Favor remitirse al PBC		

Consulta 20 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del tipo 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2022
Para el tipo 4, Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Wifi opcional, de modo a no encarecer el precio de los equipos, además de limitar la participación de oferentes. Esta opción no compromete productividad de los equipos a ofertar, que incluso superan la capacidad de producción (más velocidad de ipm en comparación a los que tienen Wifi)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que el equipo pueda contar con la mayor cantidad de interfaces de conexión debido a que, si alguna de las interfaces solicitadas fallase, se pueda configurar el WIFI para seguir operando. Favor remitirse al PBC.		