

## Consultas Realizadas

### Licitación 403943 - Adquisición de servidor

#### Consulta 1 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2021
Con respecto al plazo de entrega del bien, se solicita 10 días hábiles posteriores a la recepción de la Orden de Compra. Solicitamos extender el plazo de entrega a por lo menos 25 días hábiles, para permitir una mayor participación de oferentes. El plazo de entrega actual limita la participación a potenciales oferentes que ya cuentan con stock local del bien requerido		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-11-2021
Los plazos se mantienen teniendo en cuenta la Circular DNCP N°13/2021.		

#### Consulta 2 - técnicos certificados

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2021
Con respecto a las especificaciones técnicas del equipo, se solicita: El oferente deberá contar con 4 (cuatro) técnicos certificados en servidores de la marca ofertada con 3 años de antigüedad como mínimo, por lo menos 1 (uno) de ellos con la certificación Associate en servidores de la marca ofertada para garantizar la correcta instalación y configuración del equipo Debe contar por lo menos con 2 técnicos certificados en la solución de backup y replicación solicitada para garantizar la correcta implementación del mismo.  Solicitamos a la convocante que se requiera solo 1 técnico certificado de la marca del servidor ofertado, el requerimiento de contar con cuatro técnicos certificados para la instalación de un solo servidor solo limita la participación de potenciales oferentes, además solicitamos que sean aceptados técnicos sin la certificación Associate, ya que la misma es una denominación exclusiva de la marca DELL de la cual es representante en nuestro país la empresa DATALAB, por lo tanto esto limitaría la participación de otras empresas y marcas de equipos que cumplen con los requisitos técnicos solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-11-2021
Se mantiene lo establecido en la Carta de Invitación. Es indispensable contar con la cantidad de técnicos certificados debido a la criticidad de los servicios a ser implementados en el servidor requerido. Contar con varios técnicos certificados disponibles permite un tiempo de respuesta menor en caso de que la Convocante lo requiera, tanto para atenciones preventivas, correctivas y soporte postventa. El nivel de certificaciones requeridas es del tipo "Mínimo Exigido", por lo cual serán aceptados técnicos certificados del mismo nivel o superior a las detalladas en la Carta de Invitación, sea cual fuere la denominación de cada fabricante.		

#### Consulta 3 - Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2021
Se solicita en este ítem: Controladora RAID: 8GB de memoria caché como mínimo. Solicitamos respetuosamente bajar este requerimiento a 4GB de memoria Cache, de modo a no favorecer directamente a la marca DELL y permitir la participación de mayores oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-11-2021
Es indispensable contar con la cantidad de memoria caché solicitada debido a la criticidad de los servicios a ser implementados en el servidor requerido, a su vez, estos servicios necesitan contar con la mejor performance posible.		