

Consultas Realizadas

Licitación 404787 - Servicio Tercerizado de Centro Alterno (SBE)

Consulta 1 - CENTRO DE PROCESAMIENTO ALTERNATIVO

Consulta	Fecha de Consulta	14-03-2022
<p>Solicitan: El centro de procesamiento alternativo ofrecerá Servidores dedicados o un pool de recursos virtualizados para los ambientes Power y x86 basado en la misma arquitectura que el Servidor Principal y los servidores X86 señalado en estas Especificaciones Técnicas</p> <p>Solicitamos respetuosamente soliciten Servidores dedicados para el ambiente Power y x86 por las siguientes consideraciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si algún otro cliente del proveedor del Servicio Tercerizado desea hacer un upgrade de firmware, todos los recursos de la POWER se reserva para dicho cliente, dejando expuesto al BNF en el eventual caso de necesidad de utilización del servicio crítico para el banco.2. La consola de administración es una sola (HMC), por lo que en un eventual error humano, al tenerlo compartido con otros clientes, se podría dar el caso de apagado de una LPAR.3. El Banco deja de tener autonomía y fuerza de decisión para los cambios que desean realizar, dependerá siempre del calendario de los clientes que estén alojados en el servidor con recursos virtualizados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Las ofertas deberán realizarse en base a servidores dedicados o recursos virtualizados. Con la virtualización se busca optimizar costos y tener flexibilidad para crecimiento, así como también, redundancia y tolerancia a fallos (los recursos virtuales deben estar soportados por varios recursos físicos). Este requerimiento permitirá una mayor participación de posibles oferentes. Un recurso dedicado podría volverse un único punto de falla o resultar infrautilizado. El banco no debe cerrarse a una sola opción, más aún en la actualidad donde la tendencia es utilizar servidores virtualizados por la escalabilidad que ofrecen.</p>		

Consulta 2 - EL CENTRO DE PROCESAMIENTO ALTERNATIVO OFRECERA SERVIDORES DEDICADOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-03-2022
<p>Solicitan: El centro de procesamiento alternativo ofrecerá Servidores dedicados o un pool de recursos virtualizados para los ambientes Power y x86 basado en la misma arquitectura que el Servidor Principal y los servidores X86 señalado en estas Especificaciones Técnicas</p> <p>Consulta: como se compararán las ofertas presentadas, o cual sería el criterio de la convocante para comparar ofertas que ofrezcan servidores dedicados versus ofertas que ofrezcan recursos virtualizados?</p> <p>Actualmente el BNF tiene contratado el servicio de Centro Alterno en un data center TIER3.</p> <p>Consulta: como se compararán las ofertas presentadas, o cual sería el criterio de la convocante para comparar ofertas que no ofrezcan las características y certificaciones de seguridad que ofrece un TIER3?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El criterio primario de evaluación sería el precio del servicio y la experiencia de cada oferente según la propuesta presentada (recursos físicos o virtuales).</p> <p>En cuanto a la infraestructura del Centro Alterno, los oferentes deberán contar con un Centro de Datos que cuente por lo menos con la siguiente infraestructura:</p> <p>El Centro de Procesamiento alternativo contará como mínimo con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> Piso falso Sistema de detección temprana de incendios y supresión de incendio con gases ecológicos. Sistema de circuito cerrado de monitoreo por cámaras con grabación histórica. Sistemas electrónicos de control de acceso Personal de seguridad para control de acceso a los edificios 24/7. Procesos de seguridad de Control de acceso Sistemas de Aire Acondicionado redundante Sistemas de UPS Redundante Circuito cerrado de televisión (CCTV) con grabación Alta disponibilidad de energía a través de generadores redundantes, en caso de interrupción de la provisión de energía de la ANDE. <p>Para el servicio de referencia, no se solicitarán muestras ni inspecciones y pruebas en la etapa de Evaluación.</p>		

Consulta 3 - 1.4 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVIDORES A SER RESPALDADOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-03-2022
<p>Solicitan: 1.4 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVIDORES A SER RESPALDADOS El Servidor de Respaldo AS400 deberá contar con la misma característica del Servidor Central que se encuentra en Producción del BNF. Tener en cuenta que el BNF tiene planificado el upgrade del servidor AS400 del Power 8 al Power 9 para el año 2022.</p> <p>Consulta: cual sería el plazo mínimo/máximo que se requerirá para el upgrade del servidor de contingencia una vez comunicado por el BNF la compra del nuevo servidor POWER9?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: No habrá UPGRADE del servidor de producción, AS400 POWER 8.</p>		

Consulta 4 - EL CENTRO DE PROCESAMIENTO ALTERNATIVO OFRECERA SERVIDORES

Consulta	Fecha de Consulta	14-03-2022
<p>Solicitan: El centro de procesamiento alternativo ofrecerá Servidores dedicados o un pool de recursos virtualizados para los ambientes Power y x86 basado en la misma arquitectura que el Servidor Principal y los servidores X86 señalado en estas Especificaciones Técnicas</p> <p>Solicitamos respetuosamente soliciten Servidores dedicados para el ambiente Power y x86 por las siguientes consideraciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si algún otro cliente del proveedor del Servicio Tercerizado desea hacer un upgrade de firmware, todos los recursos de la POWER se reserva para dicho cliente, dejando expuesto al BNF en el eventual caso de necesidad de utilización del servicio crítico para el banco.2. La consola de administración es una sola (HMC), por lo que en un eventual error humano, al tenerlo compartido con otros clientes, se podría dar el caso de apagado de una LPAR.3. El Banco deja de tener autonomía y fuerza de decisión para los cambios que desean realizar, dependerá siempre del calendario de los clientes que estén alojados en el servidor con recursos virtualizados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Las ofertas deberán realizarse en base a servidores dedicados o recursos virtualizados. Con la virtualización se busca optimizar costos y tener flexibilidad para crecimiento, así como también, redundancia y tolerancia a fallos (los recursos virtuales pueden estar soportados por varios recursos físicos). Este requerimiento permitirá una mayor participación de posibles oferentes.</p>		

Consulta 5 - EL CENTRO DE PROCESAMIENTO ALTERNATIVO OFRECERA

Consulta	Fecha de Consulta	14-03-2022
<p>Solicitan: El centro de procesamiento alternativo ofrecerá Servidores dedicados o un pool de recursos virtualizados para los ambientes Power y x86 basado en la misma arquitectura que el Servidor Principal y los servidores X86 señalado en estas Especificaciones Técnicas</p> <p>Consulta: como se compararán las ofertas presentadas, o cual sería el criterio de la convocante para comparar ofertas que ofrezcan servidores dedicados versus ofertas que ofrezcan recursos virtualizados?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El criterio primario de evaluación sería el precio del servicio y la experiencia de cada oferente según la propuesta presentada (recursos físicos o virtuales).</p>		

Consulta 6 - Actualmente el BNF tiene contratado el servicio de Centro Alterno en un data center TIER3.

Consulta	Fecha de Consulta	14-03-2022
Consulta: como se compararán las ofertas presentadas, o cual seria el criterio de la convocante para comparar ofertas que no ofrezcan las características y certificaciones de seguridad que ofrece un TIER3?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: A fin de poder contar con la mayor cantidad de ofertas posible, no se solicita una certificación específica del Data Center, sin embargo, los oferentes deberán contar con un Centro de Datos que cuente como mínimo, con la siguiente infraestructura: El Centro de Procesamiento alternativo contará como mínimo con las siguientes características: Piso falso Sistema de detección temprana de incendios y supresión de incendio con gases ecológicos. Sistema de circuito cerrado de monitoreo por cámaras con grabación histórica. Sistemas electrónicos de control de acceso Personal de seguridad para control de acceso a los edificios 24/7. Procesos de seguridad de Control de acceso Sistemas de Aire Acondicionado redundante Sistemas de UPS Redundante Circuito cerrado de televisión (CCTV) con grabación Alta disponibilidad de energía a través de generadores redundantes, en caso de interrupción de la provisión de energía de la ANDE. Para el servicio de referencia, no se solicitarán muestras ni inspecciones y pruebas en la etapa de Evaluación.		

Consulta 7 - 1.4 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVIDORES

Consulta	Fecha de Consulta	14-03-2022
Solicitan: 1.4 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVIDORES A SER RESPALDADOS El Servidor de Respaldo AS400 deberá contar con la misma característica del Servidor Central que se encuentra en Producción del BNF. Tener en cuenta que el BNF tiene planificado el upgrade del servidor AS400 del Power 8 al Power 9 para el año 2022. Consulta: cual seria el plazo mínimo/máximo que se requerirá para el upgrade del servidor de contingencia una vez comunicado por el BNF la compra del nuevo servidor POWER9?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: No habrá UPGRADE del servidor de producción, AS400 POWER 8.		