

## Consultas Realizadas

# Licitación 406019 - SERVICIO DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS CON PROVISION DE GESTOR DOCUMENTAL, ESCANER Y GUARDA DE DOCUMENTOS

### Consulta 1 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 2 del lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2022
Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 2 del lote 1 - Solicitamos respetuosamente sean aceptados escáneres con interfaz USB 3.0, ya que este es el estándar disponible para el tipo de equipo requerido según las demás especificaciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
Buenas tardes, con respecto a su consulta, remitirse a la Adenda 2.		

### Consulta 2 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 1 del lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 35 páginas por minuto, ya que la diferencia es mínima y se garantiza el buen funcionamiento de acuerdo al trabajo diario exigido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
Buenas tardes,, de acuerdo al relevamiento de datos realizados por La Convocante, en el mercado local existen equipos de varias marcas que se ajustan a las especificaciones técnicas requeridas y establecidas en el PBC (40 hojas por minuto o superior), señalando además que nuestros costos referenciales están confeccionados en base a equipos de características similares, por lo cual, el equipo ofertado deberá ajustarse a las especificaciones técnicas exigidas, por ende adecuarse al PBC.		

### Consulta 3 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 1 del lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 1 del lote 2 - Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con panel de control con botones, ya que son intuitivos y de fácil utilización para los usuarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
Buenas tardes, con respecto a su consulta, se aclara que el Lote 2 - SERVICIO DE CLASIFICACIÓN, ARCHIVO Y CUSTODIA DE DOCUMENTOS, consta de un solo ítem que es la Guarda de Documentos, por lo cual La Convocante establece que para la realización de los trabajos el oferente deberá contar con un Sistema informático adecuado para el relevamiento de datos y altas, a fin de una pronta ubicación de la documentación dentro del depósito, en base a estándares para el gerenciamento de archivos.		

## Consulta 4 - Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
<p>equipo escáner entregable: bajar de 40 imágenes por minuto a 35 imp y aceptar USB 3.0 en lugar de USB 3.2 como están pidiendo, a fin de evitar direccionamiento y dar mayor participación a diferentes marcas de escáner. Dado que estos equipos son para entrega a la institución ya que los equipos necesarios para el servicio de digitalización deben ser de una configuración muy superior, de alta producción, con los que el oferente ya debería contar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
<p>Buen día, con respecto a su consulta, remitirse a la Adenda 2.</p>		

## Consulta 5 - Adjudicación por el total

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
<p>En la forma en que está diseñado el concurso se daría que una empresa gane la guarda y custodia de documentos y otra distinta gane la digitalización de los documentos, lo cual dificulta enormemente al momento de prestar efectivamente el servicio Ejemplo: La que tiene la guarda de documentos entregaría los documentos en el tiempo que le convenga a su proceso de trabajo, mientras que la digitaliza tiene otro ritmo de trabajo ya que tiene plazos y volumen de imágenes que cumplir, y ni hablar en cuanto a la responsabilidad en el manejo de los documentos, se podría dar la ocasión en donde la institución necesita un documento con urgencia y el documento este en tránsito entre una y otra, que una diga que ese documento obra en poder de la otra y viceversa, es decir prácticamente podría inviabilizar el servicio en sí, ni hablar del manoseo de los documentos. Solicitamos que la adjudicación sea por el total y no por partes sobre todo considerando que existen por las menos 8 empresas que realizan el servicio en conjunto de guarda y digitalización.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
<p>Buenas tardes, con respecto a su consulta, los mecanismos de entrada y salida de documentos serán coordinados entre La Convocante y la firma que resulte contratada para la guarda de los documentos. Al tratarse de bienes y servicios de naturaleza distintas (Lote 1 y Lote 2), y cumpliendo con las recomendaciones de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas como de la Contraloría General de la República; se establece el mecanismo de adjudicación por lotes a fin de dar participación a la mayor cantidad de potenciales, por lo cual el sistema de adjudicación por Lotes queda invariable, favor ajustarse al pbc.</p>		

## Consulta 6 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
<p>Atendiendo a que el servicio se realizaría a una empresa pública, cuyos documentos contienen datos sensibles y abarcan sectores como contabilidad y gerencia financiera, que son documentos que cuentan con cierta complejidad en el proceso de digitalización e indexación. Por lo tanto, se requiere basta experiencia en digitalización de ese tipo de documentos para lograr un exitoso servicio, sugerimos a que se solicite de manera adicional la experiencia de por lo menos 2 contratos con sus respectivas facturas a instituciones públicas. Es decir, que la experiencia demostrable sea tanto de instituciones privadas y públicas, éstas últimas visibles en el portal de la DNCP</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
<p>Buenas tardes,, con respecto a su consulta, los requerimientos documentales para acreditar la experiencia y capacidad técnica de los potenciales oferentes se encuentran establecidos en el PBC del llamado, las cuales se ajustan a los estándares para la contratación de bienes y servicios. Mencionamos lo establecido en el artículo 20 - Base o Pliego de Requisitos de la Licitación Pública. De la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas que prohíbe exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limita las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Por lo mencionado, las condiciones exigidas para acreditar la experiencia y capacidad técnica se mantienen conforme a lo requerido por el PBC.</p>		

## Consulta 7 - Consulta - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Datos De La Licitación, Autorización del Fabricante, Lote 1, solicitamos consideren contar con la AUTORIZACION DEL FABRICANTE dentro del territorio nacional para el Ítem 2: escáner en concordancia a la estipulado en el ítem 3 Gestor Documental y a la vez de modo a estimular los distribuidores respaldan la marca con servicios e insumos, garantizan productos genuinos y certificados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
Buenas tardes, favor remitirse a la Adenda N° 2.		

## Consulta 8 - Consulta - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Datos De La Licitación, Experiencia requerida, solicitamos a la convocante pueda especificar la experiencia necesaria para el Lote 2 CUSTODIA DE DOCUMENTOS, considerando que actualmente lo solicitado corresponde únicamente al Lote 1 SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, excluyendo de esta forma a las empresas que desean participar exclusivamente en el lote 2		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
Buenas tardes, favor remitirse a la Adenda N° 2.		

## Consulta 9 - Consulta Lote 1 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Datos De La Licitación, Capacidad Técnica, solicitamos a la convocante consideren la inclusión del Centro Autorizado de Servicio para los componentes parte del Lote 1 SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER demostrando de esta forma la solvencia técnica necesaria para ejecutar y garantizar el servicio solicitado por la convocante, atendiendo que durante la ejecución podría presentarse inconvenientes técnicos en los componentes partes del alcance.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
Buenas tardes, favor remitirse a la Adenda N° 2.		

## Consulta 10 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, Ordenamiento de los archivos físicos en lugares definidos por la institución o expurgue en el caso corresponda, solicitamos dejar como opcional No requerido el expurgue de los documentos, aclarando que para el cumplimiento de dicho requerimiento se debe contar con aprobaciones de procedimientos documentales de la máxima autoridad de la institución y a la vez aprobaciones de otras instituciones públicas (Contraloría), se aclara a la vez que dicha solicitud corresponde a un servicio específico que no corresponde al servicio de digitalización certificada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
Buenas tardes, remitirse a la Adenda 2.		

## Consulta 11 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, Se exigirá la entrega de programas fuentes de la solución de Digitalización Certificada de Documentos para uso exclusivo por parte de la Essap S.A, solicitamos a la convocante dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO de modo a brindar mayor participación a los oferentes, aclarando que de igual forma la institución podrá pedir licencia ilimitado para todas las funcionalidades, garantizando de esta forma todas los escenarios de uso de los funcionarios de la ESSAP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
Buenas tardes, remitirse a la Adenda 2.		

## Consulta 12 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, solicitamos a la convocante aclarar si parte del alcance será la firma digital de los archivos, esto considerando que dicho proceso es fundamental para cumplir con la descripción del llamado indica DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS y no se encuentra detallado los procesos en las Especificaciones Técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
Buenas tardes, se aclara que como parte del proceso será necesario que todos los archivos tengan firma digital, cumpliendo de esta forma el proceso de Digitalización Certificada, remitirse a la Adenda 2.		

## Consulta 13 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, provisión de escáner, SCANNER DE ALTA PRODUCCIÓN, solicitamos a la convocante solicitar escáner específico de producción para el desarrollo efectivo del servicio y otros escáneres nuevo para garantizar la continuidad operativa de la solución. Aclarando que actualmente solo se encuentra detallado los equipos que garantiza la operativa de la solución		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
Buenas tardes, será solicitado escáner especializado para el desarrollo del servicio de digitalización certificada, remitirse a la Adenda 2.		

## Consulta 14 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, Se exigirá la Entrega de 1.000.000 de licencias de la solución de Digitalización Certificada de Documentos, solicitamos a la convocante aclarar qué tipo de licencia corresponde a los descripto precedentemente (licencia de consulta - administración - seguridad - etc.) y si la cantidad de licencia solicitada 1.000.000 se encuentra de forma correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
Buenas tardes, se aclara que la institución requiere el procesamiento de 1.000.000 de páginas, remitirse a la Adenda 2.		

## Consulta 15 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, provisión de escáner, SCANNER DE ALTA PRODUCCIÓN Velocidades de escaneo a color, solicitamos a la convocante cual sería el criterio para el cumplimiento de la velocidad de escaneo, considerando que actualmente las Especificaciones Técnicas esta de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuadro: Velocidades de escaneo a color (TAMAÑO CARTA A 200 PPP); medición a 200ppp</li> <li>- Característica solicitada: 40 páginas por minuto (300 ppp) o superior: medición a 300pp</li> </ul> <p>Favor aclarar cuál sería el criterio de la institución</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
<p>Buenas tardes, le medición de velocidad de escaneo a color es a 200 ppp, remitirse a la Adenda 2.</p>		

## Consulta 16 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, REQUERIMIENTOS GENERALES PARA LA GENERACIÓN DE ARCHIVOS, Todo el equipamiento, servidores, puestos de trabajo, escáneres, y software a proveer, debe estar contemplado en la Resolución MIC1.438/2015, en atención al compromiso de resultados esperado por la contratante, solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO que todos los componentes sean parte de la resolución del MIC1.438/2015, considerando que la finalidad de la institución según la justificación del llamado es contar con archivos certificados y dicho alcance ya cubre los oferentes que presentan la resolución de certificación por parte del MIC sin contar con la certificación de componentes como Servidores, esta solicitud lo único que genera es una limitante</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2022
<p>Que, esta Convocante se adecua a las disposiciones contenidas en la Resolución MIC N° 1438/2015 en el que dispone que las Instituciones serán responsables de su implementación efectiva por lo que se solicita adecuarse a lo requerido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 17 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas, Plan de entrega de los servicios, solicitamos a la convocante pueda indicar cuales son los plazos correctos, esto considerando que actualmente se encuentra detallados plazos diferentes en los 2 cuadros.</p> <p>Ejemplo:          Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes/servicios: Para la Entrega de Software Documental a los 60 días          Plazo posterior a la firma de Contrato: Entrega de Software Certificado de Gestión Documental: 10 días          Favor aclarar los plazos correctos de modo que los oferentes puedan presentar ofertas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
<p>Buenas tardes, se ajustan los plazos de entrega solicitado por la institución, remitirse a la Adenda 2</p>		

## Consulta 18 - Gestor Documental Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Solicitan :Sistema de Gestión Electrónica de Documentos Certificado: Licencias ilimitadas para usuarios de la institución; se deberá instalar en un servidor GNU/Linux, la Base de Datos deberá ser PostgreSQL; accesible vía Web: visor de documentos integrado; Búsqueda de palabras (OCR). Solicitamos acepten Herramientas que puedan ser instaladas en ambiente Windows y base de Datos SQL Server , con la provisión de las Licencias y hardware requeridas para el uso de las mismas , esto permitirá la mayor participación de posibles oferentes y dará la posibilidad a la convocante de recibir mayor cantidad de ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
<p>Buenas tardes, con respecto a su consulta, remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas. La institución establece las características tecnológicas mínimas en base a sus necesidades, de modo a garantizar la sostenibilidad de la solución. En el mercado local existen varias empresas que cuenta con el software que cumple con lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 19 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 2 del lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Solicitamos sean aceptados escáneres con interfaz USB 3.0, ya que este es el estándar disponible para el tipo de equipo requerido según las demás especificaciones, esto permitirá mayor participación de aferentes sin limitar la participación, sin afectar la calidad de prestación de los equipos técnicamente hablando</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
<p>Buenas tardes, serán aceptados equipos con USB 3.0 o superior, remitirse a la Adenda 2.</p>		

## Consulta 20 - Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones técnicas - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE DOCUMENTOS CON PROVISIÓN DE GESTOR DOCUMENTAL Y ESCÁNER, Se exigirá la entrega de programas fuentes de la solución de Digitalización Certificada de Documentos

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Solicitamos a la convocante dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO de modo a brindar mayor participación a los oferentes, aclarando que de igual forma la institución contará con el soporte técnico y desarrollo para todas las funcionalidades, garantizando de esta forma el acompañamiento a la ESSAP</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2022
<p>Buenas tardes, remitirse a la Adenda 2.</p>		

## Consulta 21 - extensión de plazo de etapa de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Solicitamos puedan extender el plazo de etapa de consultas ya que es un llamado complejo y muy importante para la Institución, y esto amerita un mayor análisis de parte de los posibles oferentes. Hay situaciones como en las EETT de los escáner solicitados donde se pierden en detalles técnicos que no hacen a la necesidad real de la Institución que es la "Digitalización Certificada " por lo cual Pedimos la extensión del plazo de consulta.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
Buenas tardes, los plazos de consultas serán ampliados una vez publicado la Adenda 2.		

## Consulta 22 - Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes/servicios

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>*Para la Instalación y Optimización de la Infraestructura Tecnológica y puesta en funcionamiento a los 3 días ??? A que se refieren con Infraestructura Tecnológica, favor aclarar</p> <p>*Para la Entrega de Software Documental a los 60 días ??? A que se refieren con entrega de Software, la Instalación en los servidores , La implementación total de la solución y puesta en vivo ?????</p> <p>* Para la digitalización de 200.000 páginas a los 4 meses * Para la digitalización de 300.000 páginas a los 8 meses *Para la digitalización de 500.000 páginas a los 20 meses. NO hay relación entre los tiempos que dan para la digitalización , 200 mil en dos meses , 300 mil en 8 meses , 500 mil en 20 meses y otros 500 mil en los cuatro meses restantes, favor aclarar cual fue el parámetro para dar estos números ??</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
Buenas tardes, se ajustan los plazos de entrega solicitado por la institución, remitirse a la Adenda 2.		

## Consulta 23 - Rentabilidad

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Consultamos a la convocante si podrían considerar que durante los años 2020 y/o 2021 la rentabilidad de la empresa pueda ser negativa. Esto considerando que fueron años de pandemia y todas las empresas hemos tenido que soportar pérdidas, esto influiría en el promedio de rentabilidad. A cambio podríamos ofrecer otras garantías como Pólizas o Bancarias en contrapartida a lo solicitado en el PBC.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
Con respecto a su consulta, se mantienen los requerimientos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones, la institución cuenta con el legítimo derecho de contar con oferentes que demuestren solvencia financiera, salvaguardando la inversión que realizará la institución, considerando que se trata de un Servicio Profesional especializado, evitando todos los factores de riesgos posibles.		

## Consulta 24 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	19-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Requisitos de calificación y criterios de evaluación, experiencia, Capacidad Técnica, solicitamos a la convocante especificar qué tipo de certificaciones de grado, postgrado y /o especializaciones que demuestren las aptitudes del profesional y a la vez indicar si la experiencia de 5 años se refiere a la gestión específica de proyectos correspondientes a Digitalización de Documentos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
Favor remitirse a la Adenda N° 2		

## Consulta 25 - Consulta - Lote 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	19-05-2022
Con relación al Pliego de Bases y Condiciones, Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, Inspecciones y pruebas, consultamos si podrían determinar APLICA la inspecciones y pruebas de modo que la convocante garantice implementación a corto plazo y a la vez de modo a certificar el cumplimiento cabal de las Especificaciones Técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2022
Favor remitirse a la Adenda N° 2		