

Consultas Realizadas

Licitación 409136 - LPN N° 24/22 ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y DE COMUNICACIÓN

Consulta 1 - * Con relación al precio referencial del Lote 1, ítem 2,

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2022
solicitamos respetuosamente se revea dicho precio, considerando que el equipo requerido dentro del mercado tendría un precio referencial de aproximadamente 10.500.000 GS. (Notebook Tipo 2 - Intermedia). Considerando que los costos de los equipos requeridos no están acordes a las respectivas EETT. Siendo así, los referenciales de la entidad, un precio menor a lo que realmente costaría en el mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a los precios publicados en el SICP.		

Consulta 2 - * Con relación al Lote 1, ítem 2,

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2022
donde el PBC solicita "Notebook Tipo 2 - Intermedia", solicitamos a la entidad respetuosamente a pesar del dictamen emitido en donde se solicita "Unidad de Disco Duro: Tipo M2 500GB SSD como mínimo", sean aceptados también equipos que cumplan con "Unidad de estado sólido SSD de 256GB PCIe M.2" como mínimo considerando que lo ofrecido es el estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes, lo cual permitiría también tener un buen rendimiento a lo requerido y suficiente para cubrir con todo lo solicitado, de esta forma la convocante se estaría beneficiando aceptando un equipo de ultima generación a un bajo costo ya que el precio referencial de la entidad no es acorde con lo solicitado. De esta manera también podrían dar la oportunidad a un mayor número de oferentes a presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 3 - * Con relación al Lote 1, ítem 2,

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2022
donde el PBC solicita "Notebook Tipo 2 - Intermedia", solicitamos a la entidad respetuosamente a pesar del dictamen emitido en donde se solicita "Pantalla Mayor o igual a 15,6" pulgadas y menor o igual a 17" (diagonal visible), con antirreflejo, resolución 1920x1080 (16:9) o superior", sean aceptados también equipos que cumplan con ""Pantalla LED LCD delgada de 15.6" en diagonal, con resolución HD (1366 x 768) con retroiluminación LED y antirreflejo" como mínimo considerando que lo ofrecido es el estándar de fabricación de la mayoría de los fabricantes para el tipo de Notebook solicitado "Intermedia", lo cual permitiría también ofrecer un buen rendimiento visual a los usuarios y también suficiente para cubrir con todo lo solicitado, de esta forma la convocante se estaría beneficiando aceptando un equipo de ultima generación a un bajo costo ya que el precio referencial de la entidad no es acorde con lo solicitado. De esta manera también podrían dar la oportunidad a un mayor número de oferentes a presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 4 - LOTE 9 ITEM 1: EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE LA RCF

Consulta	Fecha de Consulta	24-08-2022
En el documento de EETTs en el punto Modulos de expansión DONDE DICE: "Soporte de al menos 3 Módulos de expansión de puertos de red.", solicitamos a la convocante se corrija este punto ya que el modelo solicitado solo soporta 2 modulos de red y un modulo de tipo PIM (Pluggable Interface Module), por lo tanto DEBERIA DECIR: "Soporte de al menos 2 Módulos de expansión de puertos de red"		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 5 - LOTE 9 ITEM 1: EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE LA RCF

Consulta	Fecha de Consulta	24-08-2022
"En el documento de EETTs en el punto Licenciamiento DONDE DICE: "El nivel del licenciamiento mínimo del equipo requerido es del TIPO NETWORK ADVANTAGE cumpliendo funcionalidades de IP Base + Advanced Security: Zone Based Firewall, IPSec VPN, DMVPN, FlexVPN y con capacidad de uso de protocolos avanzados como: L2TPv3, BFD, MPLS, VRF y VXLAN", solicitamos a la convocante especificar cual es la totalidad de trafico de VPN encriptado (Upstream. Downstream) que necesita manejar el router, teniendo en cuenta que con la nueva modalidad de licenciamiento en los router C8300 todo trafico encriptado depende de una licencia de Bandwidth con distintos niveles de TIERS, de acuerdo al throughput varia la licencia pudiendo quedar corto a la necesidad real de la convocante, la licencia base permite solo 25M de trafico encriptado con una agregacion hasta 50M. Para mayor referencia sobre los TIERS y anchos de banda totales revisar el siguiente link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/software/one-wan-subscription/guide-c07-740642.html#Step3CiscoDNASoftwareSubscription en el Step 3: Cisco DNA Software Subscription -> Bandwidth entitlement (Entitled throughput when selecting Bandwidth) -> Table 6. Cisco DNA Cloud and On Premise Software subscription Product IDs"		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 6 - .- Con relación al Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
solicitamos respetuosamente a la convocante extender el mismo a 150 días, teniendo en cuenta que se trata de una gran cantidad de equipos y el 90% de los proveedores no cuenta con esa cantidad en su stock, especialmente para negocios como la licitación de referencia que solicitan requerimientos específicos, obliga a incurrir en una importación, lo cual está asociado a plazos logísticos y de trámites aduaneros. Y como es de público conocimiento, los problemas que tensionan la guerra actual (Rusia/Ucrania), afectando a la cadena de suministro y de abastecimiento a las grandes marcas en el retraso de la entrega de los productos y teniendo en cuenta que seguimos en época de pandemia COVID 19 sumando así se vea afectada, por lo que se puede incurrir en retrasos que escapan de las manos de los oferentes. De esta forma podrían dar la posibilidad a más oferentes de presentar su oferta en tiempo y forma. A fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 7 - Especificaciones Técnicas, lote nro 9 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2022
En el documento PBC de especificaciones técnicas, lote nro 9 ítem 1 Equipos de comunicación de la RCF. En la columna "Descripción", fila "Puertos". Se solicita "4 (cuatro) puertos 1Gbps con soporte de SFP, con sus respectivos módulos SFP del tipo Multimodo...". Solicitamos a la convocante aclarar si esto refiere a añadir adicionalmente modulos con puertos SFP para cubrir los 4 puertos con soporte SFP ya que el PN solicitado solo incluye 4 puertos del tipo RJ45 a 1 Gbps.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Se deberá proveer de acuerdo a lo requerido en el PBC.		

Consulta 8 - Especificaciones Técnicas, lote nro 9 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2022
En el documento PBC de especificaciones técnicas, lote nro 9 ítem 1 Equipos de comunicación de la RCF. En la columna "Descripción", fila "Módulos de Expansión". Se solicita "Soporte de al menos 3 Módulos de expansión de puertos de red...". Solicitamos a la convocante si esto refiere también a módulos de expansión del tipo "pluggable" (PIM) ya que el PN solicitado solo incluye 2 del tipo (NIM).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 9 - Especificaciones Técnicas, lote nro 9 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2022
En el documento PBC de especificaciones técnicas, lote nro 9 ítem 1 Equipos de comunicación de la RCF. En la columna "Descripción", fila "Hardware". Se solicita "...Fuentes redundantes con soporte para 220VAC". Solicitamos a la convocante indicar el tipo de conector de la toma PDU por donde será alimentado el Router. (Ej.: conector macho NEMA 5-15 y conector macho C14).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 10 - Especificaciones Técnicas, lote nro 9 ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2022
En el documento PBC de especificaciones técnicas, lote nro 9 ítem 1 Equipos de comunicación de la RCF. En la columna "Descripción", fila "Licenciamiento". Se solicita "...El nivel del licenciamiento mínimo del equipo requerido es del TIPO NETWORK ADVANTAGE cumpliendo funcionalidades de IP Base + Advanced Security: Zone Based Firewall, IPSec VPN, DMVPN, FlexVPN...". Solicitamos a la convocante indicar la cantidad de ancho de banda (Bandwidth) VPN requerido para la infraestructura ya que el fabricante cuenta con licenciamiento por TIERS. Ej. T0; hasta 25 Mbps, T1: hasta 200Mbps, T2: hasta 1 Gbps y T3: hasta 10 Gbps.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 11 - Garantía

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2022
Donde dice: Garantía del Fabricante, documento expedido por el Fabricante por el cual el mismo otorga garantía del equipo ofertado por el plazo establecido en la Tabla de certificaciones, garantías, soporte técnico y autorización del fabricante del apartado Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, entendemos que el documento puede ser todo documento que certifique que el equipo ofertado cuenta con la garantía requerida en el Pliego de Bases y Condiciones. Es correcta la interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Sera aceptado todo documento del fabricante que indique la garantía, tal como se cita en las EETT.		

Consulta 12 - ESPECIFICACIONES TECNICAS Lote 3 - Ítem 1 / Lote 4 - Ítem 1 / Lote 5 - Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
La certificación INMETRO es una certificación que afecta exclusivamente al mercado brasilero y que se aplica a productos manufacturados en o exportados al Brasil, por lo tanto no afectaría de manera alguna a productos importados al Paraguay. Así mismo, las demás certificaciones internacionales requeridas, incluyendo las de USA (CSAus, UL, FCC), de la Comunidad Europea (CE), aseguran la calidad estructural y operativa de las soluciones requeridas. Al respecto, consultamos si las certificaciones indicadas anteriormente, serán aceptadas como equivalentes a la certificación Inmetro; por ende, solicitamos respetuosamente que la Certificación INMETRO sea considerada como opcional para los siguientes lotes: Lote 3 - Ítem 1 / Lote 4 - Ítem 1 / Lote 5 - Ítem 1.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 13 - LOTE 6 Capacidad término estimada CC

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
Favor confirmar si Los 25kW son NETO SENSIBLE		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Los 25 kW solicitados, es el requerimiento total que debe ser contemplado.		

Consulta 14 - LOTE 6 - Experiencia técnica - Misma marca

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
Donde dice: "Fotocopias simples de referencias satisfactorias, formalizadas por notas y/o documentos de recepciones emitidas por clientes finales, que contengan la debida identificación del emisor, como mínimo 3 (tres), de haber proveído equipos de características técnicas similares y que sean de la misma marca del lote ofertado, conforme a lo requerido en el apartado Suministros Requeridos ..." Solicitamos por favor sea aceptada la experiencia en múltiples marcas, debido a que muchos potenciales oferentes cuentan con un portafolio variado de marcas y demostrando su experiencia con varios fabricantes la convocante podrá contar con un oferente mucho más completo debido a su expertís y capacidad de integrar diferentes marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 15 - Lote 6 capacidad de rango temperaturas externas

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea aceptado el rango -20 °C to +45 °C

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.

Consulta 16 - Lote 6 control de microprocesador – protocolo nativo

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea aceptado protocolo SNMP, y opcional SNMP “V2”

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

Consulta 17 - Lote 9 Soporte de tecnología de seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
----------	-------------------	------------

a. Content Filtering: Para que el equipo solicitado pueda utilizar la funcionalidad de Content Filtering es necesario agregar una licencia de suscripción Cisco Umbrella, ¿Es mandatorio incluir la licencia sucripcional Cisco Umbrella para utilizar el Filtro de Contenido en esta etapa? La característica Content Filtering es usualmente realizada por un Firewall, aunque también esta soportada con el Router en modalidad SDWAN.

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/catalyst-8300-series-edge-platforms/cat-8300-series-edge-qa.pdf>

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

No será necesario incluir la licencia Cisco Umbrella, lo requerido es el soporte disponible para implementación futura.

Consulta 18 - Lote 9 MACSec:

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
----------	-------------------	------------

Con el fin de contar con una propuesta económica baja y atractiva para la convocante ¿Es posible solo agregar esta característica a los dos puertos 10GE SFP+ solicitados? O ¿Es mandatorio agregar MACSec a los 2 puertos 10GE SFP+ y a los 4 GE SFP?

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

Se requiere lo solicitado para la totalidad de los puertos.

Consulta 19 - Lote 6 – Punto G Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
<p>Donde dice: “g) Para los Lotes N° 6 y 8: Al menos 1 (un) Certificado emitido por el Fabricante que acredite que al menos 1(un) personal técnico especializado responsable del Oferente está capacitado para la instalación o puesta en marcha de los bienes ofertados”</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, sea aceptado el certificado técnico del CAS (Centro Autorizado de Servicio) debido a que finalmente la instalación y el start-up de dichos equipos es realizado por el CAS en la gran mayoría de los fabricantes de renombre, como ser SCHENEIDER, VERTIV entre otros debido al modelo de negocio de los fabricantes, por lo tanto, los canales no cuenta con certificado técnico, salvo que un canal sea al mismo tiempo CAS, teniendo así una desventaja competitiva frente a este tipo de canales, quedando fuera potenciales oferentes. Por favor considerar que en conjunto con el fabricante y el CAS otorgan todo el respaldo necesario para una implementación y soporte de los equipos en forma exitosa. Por último destacamos que este pedido está en concordancia con la exigencia de presentar Declaración Jurada relacionado a “...Contar con un mínimo de un CAS...” y por otra “...ejecutar tareas de reparación y/o cambios en virtud de la garantía, ya sea directamente o a través de algún Centro Autorizado de servicio...”.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 20 - LOTE 6 - Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia – Misma Marca

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
<p>a. Donde dice: “Fotocopia/s simple/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es de provisión de equipos de características técnicas similares al lote ofertado conforme a lo requerido en el apartado Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas a Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años 2017 a 2021, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 40% del monto total del Lote ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de fotocopia/s de contrato/s ejecutado/s, y/o factura/s, y/o recepción/es final/es que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado y que los equipos sean de la misma marca del ofertado para el Lote.”</p> <p>Solicitamos que sea aceptado documentación de ventas de diferentes marcas puesto que potenciales oferentes son multi-marca y cuentan con toda la capacidad de instalación, implementación y soporte, la Convocante no podrá contar con potenciales oferentes que tengan esa capacidad de integración con varias marcas, de hecho en el parque de equipos de aire de precisión se pudo constatar diferentes marcas como ser EMERSON, WESTRIC, SCHENEIDER, favor reconsiderar sea aceptado demostrar la experiencia y capacidad variada en soluciones de climatización de precisión con diferentes marcas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.		

Consulta 21 - Lote 7 – Punto h - Capacidad técnica – Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
<p>a. Donde dice: “h) Para el Lote N° 7: Fotocopia simple de certificación emitida por el fabricante o curso de especialización de los equipos MERAKI solicitados, otorgada al personal técnico local responsable del Oferente, al menos a 1 (un) personal técnico, que realizará la integración de los bienes ofertados con la infraestructura actual existente.”</p> <p>Comprendemos la importancia de contar con una certificación en forma específica de la marca Meraki, consideramos que presentar certificados de CCNA y CCNP cubre esta necesidad puesto que certificados de esta índole son íntegros y completos. Solicitamos sea opcional la presentación del certificado Meraki y sean aceptados los certificados CCNA y CCNP o en su defecto una declaración jurada indicando la capacidad para instalar, configurar y soportar Meraki.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 22 - Lote 6 – Cubierta anti-ruido

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
----------	-------------------	------------

Donde dice: “El compresor deberá utilizar una cubierta anti-ruido para la reducción del ruido”
Solicitamos sea opcional o eliminar la palabra contar con “cubierta”, puesto que varias marcas cumplen con la reducción de ruido, pero no bajo la caratula de “cubierta”.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.

Consulta 23 - Plazo de entrega lote 6

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que reconsidere el tiempo de entrega para este lote, a un plazo de por lo menos 180 días considerando que también se han visto afectados en su tiempo de fabricación..

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.

Consulta 24 - LOTE 7

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2022
----------	-------------------	------------

Podría la convocante aclarar si disponen de patcheras con puertos libres en CAT6A, en los racks de los pisos en donde serán instalados los 40 APs, o bien informar la cantidad de patcheras a proveer atendiendo que en el relevamiento no se tuvo acceso a los racks de piso.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.

Consulta 25 - LOTE 7 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2022
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que reconsidere el tiempo de entrega para este lote, a un plazo de al menos 270 días, considerando que, la escasez de materiales en la industria de los semiconductores y los desafíos logísticos siguen afectando a las cadenas de suministro a nivel global, lo que retrasa la producción. Estos modelos de equipos se ven particularmente afectados por la crisis de semiconductores.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.

Consulta 26 - LOTE 9 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2022
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que reconsidere el tiempo de entrega para este lote, a un plazo de al menos 270 días, considerando que, la escasez de materiales en la industria de los semiconductores y los desafíos logísticos siguen afectando a las cadenas de suministro a nivel global, lo que retrasa la producción. Estos modelos de equipos se ven particularmente afectados por la crisis de semiconductores.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2022
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2.

Consulta 27 - Lote 10 Check Point - Interfaces

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2022
<p>Estimada entidad,</p> <p>En el Lote 10 Item 1 - NGFW Check Point en el detalle de Comunicaciones se solicita Puerto 8x10/100/1000Gb Base-T - RJ45 (Incluido de fabrica fijo) Puerto 4x10 GBase-F SFP+ Puerto 4 x 1000 G Base-F SFP</p> <p>El modelo Check Point 6600 cuenta con un slot libre para una tarjeta la cual puede ser Puerto 4x10 GBase-F SFP+ o Puerto 4 x 1000 G Base-F SFP.</p> <p>Conforme a la necesidad relevada el equipo será entregado 8x10/100/1000Gb Base-T - RJ45 + Puerto 4x10 GBase-F SFP+. Quedando como opcional el Puerto 4 x 1000 G Base-F SFP.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
<p>Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, tal como se menciona es Exigido</p>		