

## Consultas Realizadas

### Licitación 409263 - Alquiler de Fotocopiadora Plurianual 2022 - 2023

Consulta 1 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION, Velocidad.

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Velocidad de impresión: 60 ppm."		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de impresión: 52 ppm, mediante adenda correspondiente, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es ínfima, casi imperceptible, además que esta mínima diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser aceptada la solicitud, solicitamos aclarar cuál sería el argumento técnico por el que la convocante no pueda disminuir en solo 8 ppm dicho requerimiento, ya que esta pequeña diferencia es casi imperceptible. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos que la velocidad de impresión sea de 60 ppm, debido a que estos equipos serán ser instalados en áreas de mucha concurrencia, necesitamos garantizar que los equipos puedan imprimir varios documentos a esa velocidad. Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 2 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION, Herramienta de Gestión

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
<p>Se solicita lo siguiente:</p> <p>“El servicio deberá contar con un Software Centralizado de administración de equipos, que permita desde una ubicación central monitorear todos los dispositivos multifuncionales correspondiente al presente servicio. Administración remota utilizando protocolo http o https mediante una interfaz gráfica que sirva de dashboard para visualizar en una sola pantalla el estado de todos los equipos instalados. Enviar notificaciones vía correo electrónico o notificar al administrador cuando un equipo presente alguna falla o falta de insumo, etc.</p> <p>Recopilar información; contabilizar la cantidad de impresiones y copias del parque de equipos, generar informes y remitirlos vía correo electrónico.”</p> <p>Consultamos si la Convocante podría excluir o establecer como opcional o reformular las características citadas de la herramienta web (Software Centralizado), considerando que dichas características aparentemente se ajustan solo al software proveído por una sola empresa local,</p> <p>Así también solicitamos pueda ser aceptado un software o sistema que proporcione información precisa de los equipos, notificaciones inmediatas de errores, atascos y alertas por correo electrónico al proveedor del servicio, pudiendo de esta manera tratar el problema de manera proactiva y sin incomodar a la convocante y sin que se vea afectado, de mantenerse este requerimiento, se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y marcas de renombre, beneficiando a un solo oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Solicitamos contar con un Software Centralizado de administración remota de equipos con interfaz web, de manera a agilizar y facilitar el control de los mismos. Verificamos que más de una empresa local dispone de software que cumple con los requisitos. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 3 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION, Ciclo de trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
<p>Solicitan:</p> <p>300.000 páginas mensuales o superior.</p> <p>Solicitamos puedan excluir o establecer como opcional el requerimiento de Ciclo de trabajo 300.000 páginas mensuales o superior o sean aceptados equipos con Ciclo de trabajo 100.000 páginas mensuales o superior, así también cabe destacar que teniendo en cuenta el presupuesto máximo disponible, el referencial y la cantidad de equipos solicitados claramente con un cálculo estimado no pueden alcanzar 300.000 impresiones por mes por cada equipo, este requerimiento de capacidad de impresión no es necesario ni válido ya que realmente cada equipo estaría teniendo un ciclo de impresión mensual de menos de 100.000 copias, lo cual hace que el requerimiento no tenga sustento técnico ni lógico, de mantenerse solo tendría el propósito de limitar la participación y beneficial a un solo oferente y marca.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio se informa lo siguiente: -Se aclara que en el punto donde se solicita 300.000 páginas se refiere al soporte máximo de páginas al mes, de manera a establecer un parámetro de la robustez y fiabilidad del equipo de manera a garantizar que pueda soportar el flujo de trabajo de la convocante sin presentar fallas. Verificamos que más de una empresa local cumple con los requisitos. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 4 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION, para el apartado "Funciones"

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
Solicitan: Fax		
<p>Solicitamos excluir o dejar como Opcional el requerimiento de "Fax", considerando que la mayoría de los equipos en el mercado y en el segmento solicitado, ya no cuentan con esta función de manera estándar, la cual es reemplazada por el envío de correo electrónico desde el equipo, reduciendo de manera significativa los costos en papel, siendo el requerimiento de fax una función prácticamente obsoleta en la actualidad no siendo técnicamente indispensable, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado, evitando establecer limitantes sin justificación técnica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>Solicitamos la función de fax, debido a que, si una de las interfaces falla, este disponible la configuración de fax de manera a seguir operando sin interrupciones en el trabajo diario. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 5 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION. "Sistema de suministros".

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
se solicita tóner y cilindro por separado.		
<p>Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con sistema de tóner todo en uno, teniendo en cuenta que los mismos aportan un mayor rendimiento de cantidad de copias, siendo este sistema el más conveniente en la relación rendimiento/costo. Así como también la sustitución de forma sencilla de todos los insumos (Cilindro, tóner, cuchilla, etc.) por el usuario final, evitando de esta forma recurrir a los gastos de cambio de cilindro, cuchilla, etc. Corresponde a una estándar de fabricación para el segmento solicitado. Los costos de impresiones finales son bajos y conveniente para la institución. De mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>Solicitamos tóner y cilindro por separado para reducir las piezas de desperdicio y así tener una gestión ambiental responsable, evitando el cambio de partes con cada cambio de cartucho de tóner. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 6 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION. "Disco duro".

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
Solicitan: Disco de 320GB		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con disco duro de 80GB o superior, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado poseen disco duro de 80GB, no afectando al rendimiento del equipo, atendiendo además que no encontramos justificación técnica para la solicitud de 320GB de capacidad de disco duro, de mantenerse el requerimiento, solicitamos aclarar que tipo y cantidad de datos serían los almacenados en el equipo, que justifiquen el tamaño solicitado, ya que actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
La capacidad de disco duro solicitada es la mínima que cumple las necesidades de la convocante para la cobertura correcta del servicio requerido. Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 7 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION, para el apartado "ADF".

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
Solicitan: ADF 120 Hojas		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con ADF de 100 hojas, mediante adenda correspondiente, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es ínfima, casi imperceptible, además que esta mínima diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser aceptada la solicitud, solicitamos aclarar cuál sería el argumento técnico por el que la convocante no pueda modificar dicho requerimiento, ya que esta pequeña diferencia es casi imperceptible. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
La capacidad de hojas en el ADF solicitada es la mínima que cumple las necesidades de la convocante para la cobertura correcta del servicio requerido. Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 8 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION. "Oficio desde la platina".

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
Solicitan: Oficio desde platina		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con soporte de A4 desde platina, mediante adenda correspondiente, teniendo en cuenta que generalmente lo más utilizado es el tamaño A4, además que se dispone de tamaño oficio desde el ADF, además que esta mínima diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser aceptada la solicitud, solicitamos aclarar cuál sería el argumento técnico por el que la convocante no pueda modificar dicho requerimiento, ya que esta pequeña diferencia es casi imperceptible. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
El tamaño soportado desde Platina y ADF solicitado es la mínima que cumple las necesidades de la convocante para la cobertura correcta del servicio requerido. Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 9 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION. "Rendimiento del tóner".

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
Solicitan: Rendimiento mínimo de 25.000 páginas		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Rendimiento mínimo del tóner de 15.000 páginas, teniendo en cuenta que los equipos del porte solicitado normalmente poseen toners de capacidad aprox., de 15.000 copias, además que esta mínima diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser aceptada la solicitud, solicitamos aclarar cuál sería el argumento técnico por el que la convocante no pueda modificar dicho requerimiento, ya que esta pequeña diferencia es casi imperceptible. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
El rendimiento de tóner solicitado es la mínima que cumple las necesidades de la convocante para la cobertura correcta del servicio requerido. Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 10 - En el PBC, para el equipo TIPO LASER MONOCROMATICA MULTIFUNCION, Consumo.

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
Solicitan: "Características Ambientales: Consumo bajo de energía de hasta 900 W o menos durante la operación de tareas. Este requisito será indispensable por el cálculo de consumo promedio de energía de la institución."		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con consumo de 1500 W o menos durante la operación de tareas, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado no es considerable y además tener en cuenta que con un consumo de 1500 W de igual manera el equipo esta certificado con Energy star, lo que garantiza la eficiencia energética, además que esta característica no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser modificado, dicho requerimiento solo estaría incluido para poder limitar la participación de oferentes con marcas y modelos que podrían ser ofertados en la presente licitación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
EL consumo de energía solicitado es la mínima que cumple las necesidades de la convocante para la cobertura correcta del servicio requerido. Favor remitirse al PBC.		

## Consulta 11 - En el PBC, Etapas y plazos, consultas.

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
Se especifica: Fecha de Publicación: 13-07-2022 - 09:26 Fecha Límite de Consultas: viernes, 15 de julio de 2022 - 07:00		
Atendiendo a que el tiempo entre la publicación del llamado y la fecha límite de consultas, son menos de 2 días, solicitamos la extensión del plazo límite de consultas y por ende el plazo de presentación de ofertas, de manera a que los oferentes dispongan de un tiempo prudencial para el análisis del PBC, del servicio y de los equipos solicitados, de manera a no limitar la participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
Remitirse a lo publicado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en el SICP. La Convocante no aceptara imposiciones y/o pretensiones que defiendan el interés privado ya que el público se encuentra por encima.		

## Consulta 12 - En el PBC. Capacidad Técnica. Punto 6.

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
<p>Solicitan: 6- Los equipos ofertados deberán ser nuevos o reacondicionados en perfecto estado, con Garantía, con tecnología digital, cuya fecha de lanzamiento no sea menor a 5 años de su lanzamiento.</p> <p>Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con fecha de lanzamiento no menor a 10 años, teniendo en cuenta que equipos del porte solicitado, poseen una vida útil estimada en mucho más de 5 años, con provisiones de partes o repuestos aún vigentes para el correcto funcionamiento y para poder cumplir con cualquier contrato de alquiler solicitado, de mantenerse estas especificaciones, solo se estaría favoreciendo al oferente que tiene disponible equipos de ciertas fechas de lanzamiento recientes, sin tener en cuenta que existen equipos menos recientes pero con un correcto funcionamiento y que pueden cumplir con la necesidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>El año de fabricación de los equipos solicitados es el mínimo que cumple las necesidades de la convocante no pudiendo adecuarse a lo disponible de un potencial oferente para la cobertura correcta del servicio requerido. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 13 - En el PBC. Distribución y Cantidad De Equipos Exigidos,

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
<p>Solicitan: Cantidad de Equipos: total 25 (veinte y cinco)</p> <p>Atendiendo a que el monto máximo del llamado es solo de ₡ 61.000.000. Solicitamos a la convocante considerar la cantidad de equipos solicitada, sugerimos que los equipos sean disminuidos en 5 (Cinco) unidades y que los mismos puedan ser compartido por uno o más departamentos con multiples usuarios, ya que las características solicitadas son de un equipo de buen performance y que además el monto máximo es muy pequeño en relación a la gran cantidad de equipos solicitada, no habiendo coherencia y siendo un proyecto no rentable para todos los oferentes, la relación presupuesto máximo-cantidad de equipos es inviable, la consulta es cursada de manera a ofertar correctamente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>La Administración y utilización de los equipos solicitados fueron realizados por personal profesional en el area y es la minima que cumple con las condiciones minimas exigidas para esta Institución.Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 14 - En el PBC. Vigencia del contrato.

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2022
<p>Solicitamos a la convocante aclarar si la vigencia del contrato es por 12 meses o 18 meses, indicar además las fechas de inicio y fiscalización de contrato, ya que solo se menciona la finalización en diciembre de 2023, de manera a ofertar correctamente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>La vigencia del contrato es de 12 meses.</p>		