

## Consultas Realizadas

# Licitación 409941 - MANTENIMIENTO Y REPARACION DE TRANSFORMADORES DE LA SET DEL MH

### Consulta 1 - PLAZO DE ENTREGA DE LOS MANTENIMIENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2022
Solicitamos por este medio a la convocante modificar el plazo para entrega de los servicios de mantenimiento correctivo tanto como el preventivo, considerando que (03) tres como (05) cinco días no son suficientes. Como mínimo 7 a 10 días hábiles, ya que la convocante previó el préstamo de transformadores de similar potencia por ende la sedes de la SET seguiran sus labores normalmente sin que estos trabajos afecten el desarrollo de sus actividades. Esta solicitud se realiza a manera que el oferente adjudicado pueda tener suficiente tiempo de realizar un buen mantenimiento de norma a los equipos en cuestión a según la necesidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2022
Se realizó las modificaciones correspondiente, por favor remitase a la Adenda N°1		

### Consulta 2 - AMPLIAR PLAZO PARA VISITA TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2022
En vista que entre la fecha de publicación del llamado y el plazo tope de consultas hay solo 2 días solicitamos ampliar el plazo para la realización de las VISITAS TÉCNICA, ya que resulta imposible cumplir en el tiempo señalado en el PBC.  Visita al sitio de ejecución del contrato:  Fecha: (2) dos días antes del tope de consulta. Lugar: Lugares donde estan instalados los equipos. Hora: 10:00 a.m		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2022
Se mantiene tal cual se menciona en el PBC, por favor remitase a la Aclaración N°1.		

### Consulta 3 - MANTENIMIENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2022
Favor aclarar si el objeto de este contrato es solo para trabajos en caso de emergencias con los transformadores? O deberá realizarse minimamente el mantenimiento preventivo a todos los transformadores de las sedes de la SET indicadas en el PBC.?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2022
Con relación a esta consulta, por favor remitase a la Aclaración N°1.		

## Consulta 4 - MANTENIMIENTO MAYORES - TIEMPO DE RESPUESTAS PARA CASOS DE URGENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2022
Favor ampliar a 48 horas el tiempo de respuestas para los casos de urgencias especialmente para las sedes del interior del país ya que 4 horas es un tiempo absolutamente imposible de cumplir para empresas radicadas en Asunción o Central . Ejemplo, a Boqueron o Ciudad del Este es casi imposible llegar en 4 horas.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2022
Se realizaron los ajustes correspondientes, por favor remitase a la Adenda N°1.		

## Consulta 5 - PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2022
Podria la Convocante establecer plazos razonables para la entrega de los servicios o de los transformadores luego de los servicios de mantemientos. En caso de mantenimiento correctivos (reparaciones) normalmente se ejecutan en 30 dias dejando en prestamo en el sitio otro transformador de similar potencia a la de la Convocante. Asi también para el mantenimiento peventivo se necesita 20 dias minimo debido a que el transformador debe trasladarse a la fabricas para la realizaciòn del servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2022
Se realizaron modificaciones al respecto, por favor remitase a Adenda N°1.		

## Consulta 6 - ENSAYOS PARA MANTENIMIENTO MENOR

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2022
PBC - SUMINISTROS REQUERIDOS: Informes: Como parte de los servicios, la Contratista entregará a la Contratante un Informe Técnico que contenga detalladamente las condiciones en que se encontraron los equipos, los inconvenientes encontrados, y los trabajos realizados a fin de solucionar dichos inconvenientes, deberá igualmente, relatar en el informe las pruebas de ensayo a las que fueron sometidos los equipos después de los trabajos de mantenimiento menor con los resultados arrojados por este ensayo. CONSULTA: cuales son los ensayos requeridos para mantenimiento menor??' Considerando que para este tipo de mantenimiento no se retiran los transformadores de las instalaciones de la Convocante?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2022
Al respecto, por favor remitase a la Aclaración N° 1		

## Consulta 7 - FACTURACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2022
El proveedor podrá factura mensualmente por la disponibilidad 24/7 para atención y dar respuestas a los casos de urgencia? Y como lo hará? o como se cotiza?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2022
Al respecto, por favor remitase a la Aclaración N° 1		

## Consulta 8 - MANTENIMIENTO MENOR

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	18-05-2022
Favor aclarar si Mantenimiento menor que estipula la Sección de Suministros Requeridos es lo mismo que Mantenimiento Preventivo solicitado en la Planilla de precios??		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	23-05-2022
Al respecto, por favor remitase a la Aclaración N° 1		