

Consultas Realizadas

Licitación 411618 - Adquisición de Útiles de Oficina (Tintas y Tóner) para la DIGESA

Consulta 1 - Autorización del Fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-07-2022 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos si se podrá incluir la Autorización del Fabricante para los Items 1, 11 y 12 correspondiente a la Marca Canon, esto es a modo de garantizar la originalidad, calidad y durabilidad de los toners, siendo una ventaja para la Institución ya que los mismos dependen directamente del Fabricante de los equipos, no así, las empresas que revenden mercaderías y tiene que depender de servicios de post venta de otras empresas. Por todo lo expuesto, solicitamos con mucho respeto sea requerida. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2022 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse a los establecido en la Carta de Invitación a fin de no limitar la participación. | | |

Consulta 2 - Autorización del Fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-07-2022 |
|--|-------------------|------------|
| Considerando que en el llamado de referencia no solicita Autorización del Fabricante y que la misma Cumpla con la Cadena de Distribución para el territorio nacional, cabe mencionar que dicha constancia representa un respaldo con productos originales directamente del fabricante de la Marca Canon y garantiza que los productos son genuinos libre de desperfecto respaldado siempre por el mismo fabricante, solicitamos incluir dicho requerimiento. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2022 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse a los establecido en la Carta de Invitación a fin de no limitar la participación. | | |

Consulta 3 - Plazo de entrega

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-07-2022 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos a la convocante, que el plazo de entrega sea como mínimo 30 días, considerando la situación compleja de la logística a nivel mundial, la producción disminuida de los fabricantes, así como a nivel local, la bajante del río. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 07-07-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Solicitamos ajustarse a lo establecido en el PBC, teniendo en cuenta la urgencia con que cuenta la Institución debido a que ya no contamos con stock de los insumos solicitados. | | |

Consulta 4 - Rendimiento de los toners

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-07-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relación a los rendimientos de los toners de la marca Canon, quisiéramos aclarar que los mismos no corresponden por lo que ningún oferente podrá cumplir con lo solicitado.</p> <p>Los rendimientos correctos son:</p> <p>Item 11: TONER GPR-54 Color negro; Rendimiento 17.600 páginas.</p> <p>Item 12: Tóner: GPR- 22 Color negro; Rendimiento 8.400 páginas.</p> <p>Solicitamos con mucho respeto a la convocante verificar los mismos.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2022 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Se ha realizado la modificación correspondiente.</p> | | |

Consulta 5 - solicito

| Consulta | Fecha de Consulta | 18-07-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Con relación al requerimiento AUTORIZACION DEL FABRICANTE, solicito MANTENER la cláusula en recuadro teniendo en cuenta que.</p> <p>La modificación que se peticiona sobre la base de una situación fáctica incontestable en el sentido de que en el Paraguay existen firmas Representantes de los fabricantes de estos insumos requeridos, las cuales formalizan su relación comercial mediante usos y costumbres comerciales, por lo que en la mayoría de los casos se tiene documentación que específicamente NO HACE REFERENCIA a la calidad de representante o distribuidor.</p> <p>Es así que la cláusula que solicitan los potenciales oferente limita innecesariamente la participación de importadores y/o sub distribuidores y consecuentemente la convocante corre riesgo de adquirir estos productos a precios muy elevados, por la sencilla razón que los representantes y/o distribuidores autorizados no tendrán competencia alguna, siendo ellos los que fijaran el precio mínimo para quienes les soliciten Autorización para concursar en la presente Licitación.</p> <p>Es por este motivo que solicitados la CONSERVAR el mismo en los términos expresados precedentemente.</p> <p>Sin la intención de reducir las exigencias hacemos llegar estas inquietudes, donde expresamos que es factible dar cumplimiento a lo requerido, otorgando a este llamado mejores condiciones tanto para la convocante y los potenciales oferentes</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2022 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Dicho requerimiento no ha sido modificado.</p> | | |

Consulta 6 - solicito

| Consulta | Fecha de Consulta | 28-07-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>solicito que se mantenga LA AUTORIZACION DEL FABRICANTE NO APLICA ya que he observado en las licitaciones anteriores donde no solicitaban autorizaciones y con presión de una o dos empresas para que la convocante acepte la autorización, se dieron a dicho pedido (la convocante), solo participan tres oferentes, llamativamente justo lo que se necesita para la apertura, la cual reflexiono en ese sentido, solo participa los negocios la cual tienen dicho documento y así desplazando a pequeñas empresas que se dedican al rubro, (QUE TAMBIEN DESPACHAN TONER ORIGINALES DE LAS MARCAS POR EJEMPLO HP, CANON,SAMSUNG, KYOSERA) incluso algunas de las convocantes justifican el pedido de autorización del fabricante con que tiene que ser de la misma marca de las impresoras (LOS TONER), en ese sentido solo tienen que aclarar en el llamado solicitan ORIGINAL DE LAS MARCAS DE LAS IMPRESORAS, igualmente examino que los precios del oferente que posee los documentos monopolizan los precios hasta un 40% más de lo que cualquier empresa puede ofrecer al mercado común, siendo que el espíritu del estado es dar oportunidad a más empresas pequeñas que tratan de sobrevivir en el mercado, pero con pedidos de documentos que no son sustanciales ,atascan a negocios que también tienen el mismo derechos en la república del Paraguay.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2022 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Dicho requerimiento no ha sido modificado.</p> | | |

Consulta 7 - Con relación a la documentación de Autorización del Fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 11-08-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>donde menciona NO APLICA, consultamos para el ítem 9 puedan solicitar la autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay, ya que este documento es el que respalda a la entidad de que el oferente está presentando insumos originales de la marca de las impresoras. dicho documento es de vital importancia para asegurar la garantía que otorga el fabricante para en caso de fallas del producto para que les sean reemplazados, además asegurar el buen funcionamiento de los equipos con insumos originales del fabricante por lo cual solicitamos respetuosamente incluir este documento como exigido con la presentación de ofertas.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-08-2022 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor ajustarse a los establecido en la Carta de Invitación a fin de no limitar la participación.</p> | | |