

Consultas Realizadas

Licitación 411996 - Servicio de impresiones para el INTN - plurianual

Consulta 1 - En el PBC, en el apartado Plan de entrega de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Conforme a las necesidades de la Institución, y en un plazo no mayor de 5 (cinco) días corridos, desde la emisión de la Orden de Servicio"		
Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 30 (treinta) días hábiles, ya que actualmente el periodo de fabricación de las grandes marcas se ha extendido, por el faltante de ciertos componentes principales a nivel mundial, atendiendo a la situación provocada por la pandemia del Covid - 19 a nivel mundial, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
En respuesta a la consulta Nro. 1, "apartado Plan de entrega de servicios" se informa la modificación conforme al siguiente detalle:		
Referente a los ítems 1 y 2, las fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios: Conforme a las necesidades de la Institución, y en un plazo no mayor de 15 (quince) días corridos, desde la emisión de la Orden de Servicio.----- --		

Consulta 2 - En el PBC, para la Impresora Tipo 2, Velocidad de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Velocidad de impresión: 30 ppm."		
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de impresión: 27 ppm, mediante adenda correspondiente, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es ínfima, además que esta mínima diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser aceptada la solicitud, solicitamos aclarar cuál sería el argumento técnico por el que la convocante no pueda disminuir en solo 3 ppm dicho requerimiento, ya que esta pequeña diferencia es casi imperceptible. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
En respuesta a la consulta Nro. 2: apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", se informa la modificación conforme al siguiente detalle:		
Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:		
Características de la Impresora Tipo 2: Velocidad de impresión: 27 ppm - (Mínimo)		

Consulta 3 - En el PBC, para los 3 tipos de impresoras solicitadas

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2022
<p>Solicitamos a la Convocante aclarar si serán aceptados también equipos usados en óptimas condiciones con la garantía de buen funcionamiento, para el servicio de impresión solicitado, cubriendo las necesidades de impresión requeridas, atendiendo además la reducción de costos para la institución, de manera a que la convocante pueda recibir ofertas competitivas y beneficiosas que cubran las necesidades.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
<p>En respuesta a la consulta Nro. 3, se informa conforme al siguiente detalle: No se encuentran objeciones referente a que los equipos solicitados para la prestación del servicio requerido, sean usados, debiendo éstos encontrarse en óptimas condiciones, con la garantía de buen funcionamiento, para el servicio solicitado, cubriendo las necesidades requeridas, siempre que los mismos, cumplan con todo lo solicitado en las Especificaciones Técnicas (ETT) publicadas.-</p>		

Consulta 4 - En el PBC, para la Impresora Tipo 2, Resolución (Calidad).

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2022
<p>Se solicita lo siguiente:</p> <p>“Calidad de 1200x1200 ppp.”</p> <p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Calidad 1200x600, atendiendo a que la diferencia es mínima y no afecta al rendimiento del equipo, así como tampoco afecta la visualización del contenido de las copias realizadas. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes y marcas y modelos que pueden cumplir con el tipo de impresora solicitada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
<p>En respuesta a la consulta Nro. 4: apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", se informa la modificación conforme al siguiente detalle: "Características de la Impresora Tipo 2": Calidad de 1200x600 - (Mínimo).-</p>		

Consulta 5 - En el PBC, para las Impresoras Tipo 1, 2 y 3, Certificación

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2022
<p>Se solicita lo siguiente:</p> <p>“La empresa prestadora del Servicio deberá contar con certificación Internacional de estándar de calidad para el servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifunciones de manera a garantizar la calidad del mismo.”</p> <p>Solicitamos a la convocante que el requerimiento de certificación estándar internacional pueda ser excluido o de carácter opcional no requerido, teniendo en cuenta que es un requerimiento muy limitante para la participación de diferentes oferentes, además de no influir en el rendimiento o funcionamiento de los equipos, tampoco afectaría el nivel de garantía necesaria para cubrir las necesidades de impresión solicitadas, la convocante al solicitar carta de autorización, Centro autorizado de servicios y garantías ya está obteniendo la calidad y garantía necesarias para los servicios requeridos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
<p>En respuesta a la consulta Nro. 5: apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", se informa la modificación conforme al siguiente detalle: "Descripción" - para impresoras Tipo 1; Tipo 2 y Tipo 3: La empresa prestadora del Servicio deberá contar con certificación Internacional de estándar de calidad para el servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifunciones de manera a garantizar la calidad del mismo, "Mínimo Exigido": Opcional.-</p>		

Consulta 6 - En el PBC, para las Impresoras Tipo 1, 2 y 3, controlador de usuarios

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Con un controlador de usuarios LDAP con capacidad de 250 usuarios como mínimo."		
Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados controladores de usuarios LDAP con capacidad de 100 usuarios como mínimo, teniendo en cuenta que generalmente para estos tipos de impresoras y usos, la cantidad de usuarios designados o que utilizan el equipo no superan la cantidad de 100, además de no limitar la presentación de ofertas con equipos que cumplen las necesidades de rendimiento e impresión solicitadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
En respuesta a la consulta Nro. 6: apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", se informa la modificación conforme al siguiente detalle: Características de la Impresora Tipo 1, Características de la Impresora Tipo 2 y Características de la Impresora Tipo 3: Con un controlador de usuarios LDAP con capacidad de 100 usuarios activos como mínimo - (Exigido).-		

Consulta 7 - En el PBC, para las Impresoras Tipo 1, 2 y 3, Certificación

Consulta	Fecha de Consulta	08-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"La empresa prestadora del Servicio deberá contar con certificación Internacional de estándar de calidad para el servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifunciones de manera a garantizar la calidad del mismo."		
Solicitamos a la convocante excluir dicho requerimiento o que el mismo sea de carácter opcional no requerido, atendiendo a que no es necesario que indefectiblemente la empresa oferente deba contar con un certificado internacional de estándar de calidad de mantenimiento, ya que existen oferentes que además de poseer la distribución oficial de la marca a ofertar, también son Centros autorizados de servicio (CAS) y cuentan con todo el apoyo del fabricante del equipo a ofertar, así también con la capacidad técnicas de brindar soluciones de forma rápida y eficiente, mediante técnicos certificados por el mismo fabricante, de mantenerse este requerimiento, en conjunto con el requisito de la herramienta web con funcionalidades muy específicas que cumplen una sola marca, se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y marcas de renombre, beneficiando a un solo oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
En respuesta a la consulta Nro. 7: apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", se informa la modificación conforme al siguiente detalle: "Descripción" - para impresoras Tipo 1; Tipo 2 y Tipo 3: La empresa prestadora del Servicio deberá contar con certificación Internacional de estándar de calidad para el servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifunciones de manera a garantizar la calidad del mismo, "Mínimo Exigido": Opcional.-		

Consulta 8 - En el PBC, para las Impresoras Tipo 1, 2 y 3, Herramienta

Consulta	Fecha de Consulta	08-04-2022
<p>Se solicita lo siguiente:</p> <p>“Deberá además contar con una herramienta web de consulta de estado de reclamos, entrega de consumibles, así como información relativa a todos los equipos desde donde la Institución pueda monitorear en tiempo real la prestación de los servicios, así como el historial de servicio de los mismos. Permitir desde la misma herramienta conocer la satisfacción de los usuarios en cuanto a la atención técnica recibida.”</p> <p>Consultamos si la Convocante podría excluir o establecer como opcional las características citadas de la herramienta web, considerando que dichas características aparentemente se ajustan solo a las de la empresa J. Fleischman, así también solicitamos pueda ser aceptado un software o sistema que proporcione información precisa de los equipos, notificaciones inmediatas de errores, atascos y alertas por correo electrónico al proveedor del servicio, pudiendo de esta manera tratar el problema de manera proactiva y sin incomodar a la convocante y sin que se vea afectado, de mantenerse este requerimiento, en conjunto con el requisito de un certificado de calidad internacional de mantenimiento correctivo, se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y marcas de renombre, beneficiando a un solo oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
<p>En respuesta a la consulta Nro. 8: apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", se informa la modificación conforme al siguiente detalle: "Descripción" - para impresoras Tipo 1; Tipo 2 y Tipo 3: Deberá contar con un software para monitoreo e informe centralizado, el cual notificaría automáticamente los problemas que cuente el equipo (falta de tóner, mantenimiento, atasco, papel u otros) - (Exigido).-</p>		

Consulta 9 - En el PBC, para la Impresora Tipo 1, Ciclo mensual.

Consulta	Fecha de Consulta	08-04-2022
<p>Se solicita lo siguiente:</p> <p>“Ciclo mensual de impresión: 250.000 impresiones al mes.”</p> <p>Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con ciclo mensual de impresión de 150.000 impresiones al mes, atendiendo a que existen equipos en diferentes marcas de renombre que cumplen las demás especificaciones solicitadas que disponen de un ciclo mensual de 150.000 o superior, tener en cuenta también que en el servicio de impresión el oferente brindara el soporte necesario a los equipos para el correcto funcionamiento y para cubrir todas la necesidades de la institución, por lo que no es técnicamente indispensable que el equipo posea la característica exacta solicitada, de manera a no limitar la presentación de ofertas de equipos del porte solicitado</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
<p>En respuesta a la consulta Nro. 9: apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", se informa la modificación conforme al siguiente detalle: "Características de la Impresora Tipo 1": Ciclo mensual de 150.000 mínimos, para las impresoras de tipo 1 - (Mínimo).-</p>		

Consulta 10 - En el PBC, para la Impresora Tipo 3, Ciclo mensual.

Consulta	Fecha de Consulta	08-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Ciclo mensual de impresión: 35.000 impresiones al mes."		
Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con ciclo mensual de impresión de 20.000 impresiones al mes, atendiendo a que existen equipos en diferentes marcas de renombre que cumplen las demás especificaciones solicitadas que disponen de un ciclo mensual de 20.000 como mínimo, tener en cuenta también que en el servicio de impresión el oferente brindara el soporte necesario a los equipos para el correcto funcionamiento y para cubrir todas las necesidades de la institución, por lo que no es técnicamente indispensable que el equipo posea la característica exacta solicitada, de manera a no limitar la presentación de ofertas de equipos del porte solicitado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-04-2022
En respuesta a la consulta Nro. 10: apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", se informa la modificación conforme al siguiente detalle: "Características de la Impresora Tipo 3": Ciclo mensual de 20.000 mínimos, para las impresoras de tipo 3 - (Mínimo).-		

Consulta 11 - En el PBC, para la Impresora Tipo 1, Ciclo mensual.

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2022
Se solicita lo siguiente:		
"Ciclo mensual de impresión: 150.000 impresiones al mes."		
Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con ciclo mensual de impresión de 130.000 impresiones al mes como mínimo, atendiendo a que el plazo de entrega finalmente definido por la convocante (15 días corridos) hace imposible la importación de equipos con las características solicitadas y que además la diferencia con lo actualmente solicitado es mínima, por lo que la convocante no se vería afectada y tampoco el rendimiento general del equipo, además de tener en cuenta que existen equipos en diferentes marcas de renombre que cumplen las demás especificaciones solicitadas que disponen de un ciclo mensual de 130.000, tener en cuenta también que en el servicio de impresión el oferente brindara el soporte necesario a los equipos para el correcto funcionamiento y para cubrir todas las necesidades de la institución, mediante adenda correspondiente, por lo que no es técnicamente indispensable que el equipo posea la característica exacta solicitada, de manera a no limitar la presentación de ofertas de equipos del porte solicitado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-04-2022
En el PBC, para la Impresora Tipo 1, Ciclo mensual; la convocante informa cuanto sigue: Se acepta Ciclo Mensual de Impresión: 130.000 impresiones al mes (mínimo).		

Consulta 12 - En el PBC, para las Impresoras Tipo 1, 2 y 3, controlador de usuarios.

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2022
Se solicita lo siguiente: "Con un controlador de usuarios LDAP con capacidad de 100 usuarios como mínimo." Solicitamos a la convocante que dicho requerimiento pueda ser de carácter opcional, teniendo en cuenta que el plazo de entrega finalmente definido por la convocante (15 días corridos) hace imposible la importación de equipos con las características solicitadas, atendiendo además que no todos los fabricantes disponen de la característica solicitada en todos los equipos de los 3 tipos, además de no limitar la presentación de ofertas con equipos que cumplen las necesidades de rendimiento e impresión solicitadas y así la convocante pueda recibir ofertas que cumplan en tiempo y forma lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-04-2022
En el PBC, para las Impresoras Tipo 1, 2 y 3, controlador de usuarios; la convocante informa cuanto sigue: No se acepta lo solicitado, se requiere autenticación y control de impresión por cada usuario registrado y administrable desde el servidor LDAP.		

Consulta 13 - En el PBC, para las Impresoras Tipo 1, 2 y 3, Equipos.

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2022
Se solicita lo siguiente: "Para los servicios de Impresión, Fotocopiado y escaneado de manera remota." Entendemos que al mencionar "de manera remota" se refieren a la impresión de manera remota desde una pc o aparato móvil dentro de la red, ya que un escaneo o copia no es posible de manera remota, además la función de impresión remota es la función normalmente disponible en los equipos de las líneas solicitadas, solicitamos reformular esta línea de las especificaciones o bien excluir este requerimiento mediante adenda correspondiente, de manera a ofertar correctamente y que el mismo no se preste a posibles confusiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-04-2022
En el PBC, para las Impresoras Tipo 1, 2 y 3, Equipos ; la convocante informa cuanto sigue: Se aclara que la impresión podrá ser enviada desde cualquier dispositivo conectado a la red y autenticado por el servidor LDAP. El fotocopiado de forma local. El escaneado que se realice desde la multifunción deberá poder ser almacenado en una unidad de red, una PC, nube o correo electrónico		

Consulta 14 - En el PBC, para la Impresora Tipo 2, Velocidad de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2022
<p>Se solicita lo siguiente:</p> <p>“Velocidad de impresión: 27 ppm.”</p> <p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de impresión: 26 ppm, mediante adenda correspondiente, teniendo en cuenta que el plazo de entrega finalmente definido por la convocante (15 días corridos) hace imposible la importación de equipos con las características solicitadas, además de que la diferencia con lo solicitado es ínfima, además que esta mínima diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser aceptada la solicitud, solicitamos aclarar cuál sería el argumento técnico por el que la convocante no pueda disminuir en solo 1 ppm dicho requerimiento, ya que esta pequeña diferencia es casi imperceptible. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-04-2022
<p>En el PBC, para la Impresora Tipo 2, Velocidad de impresión; la convocante informa cuanto sigue: Se acepta Velocidad de impresión: 26 ppm (mínimo).</p>		