

## Consultas Realizadas

# Licitación 414178 - SERVICIO DE TERCERIZACIÓN TECNICO Y PROFESIONAL

### Consulta 1 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Solicitamos una prórroga de tiempo para apertura de oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Remitirse a los Plazos establecidos		

### Consulta 2 - Uniformes

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Se debe prever uniformes?, que cantidad de entrega por persona?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
No se deberá proveer de uniforme.-		

### Consulta 3 - Equipo de seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Se prever Equipo de seguridad para el equipo técnico?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
La provisión de equipos de seguridad y herramientas de trabajo quedara a cargo de la CONATEL una vez que estos cumplan servicios en la institución.-		

### Consulta 4 - Ejecución del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Cuál sería la fecha estimada de inicio del servicio?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Segun los plazos establecidos en el PBC.-		

### Consulta 5 - Contratados

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
En el pliego se menciona que han tenido en total 28 bajas en el plantel de Capital Humano de la Institución, pero nos solicitan cubrir 19 posiciones: ¿Esto porque sería? Es correcta la cantidad de vacancias que nos solicitan que se busque (cantidad 19)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Si, es correcta la cantidad mencionada en el PBC.-		

## Consulta 6 - Tiempo servicio

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Los servicios del personal tercerizado deberán ser prestados solo para el presente ejercicio fiscal, es decir hasta el 31 de diciembre de 2022. ¿La fecha de incorporación de los seleccionados se hará ya efectiva desde el mes de agosto? Para que el plazo de contratación de 5 meses se cumpla. Durante el mes de julio ya iniciaría todo el proceso de selección? En el caso que no se llegue con los tiempos establecidos, en cuanto a la fecha de contratación o el plazo de esta licitación (presente ejercicio fiscal); puede tener alguna variación? El contrato puede extenderse para el año que viene?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
El tiempo del servicio es según lo establecido en el PBC.-		

## Consulta 7 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
El proceso de selección planteado por el proveedor. ¿Deberá ser aprobado por la empresa contratante antes de su puesta en marcha?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Según lo estipulado en el PBC, previa aprobación de la Contratante.-		

## Consulta 8 - Evaluaciones

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Comprobación de habilidades técnicas requeridas en el PBC a ser justificadas con copia de Evaluaciones firmadas, (¿Las evaluaciones por quien debería de estar firmada?) copia de dictámenes elaborados, actas de avenimiento suscritas, certificados de trabajo (¿Se tiene que contar con los certificados de trabajo de todos los lugares en el que trabajó cada postulante, solo del último empleo? O indistintamente con el que cuente el postulante?) o constancia de cursos (¿Todas las copias solicitadas deberían de estar también legalizadas?), conforme a lo solicitado o cualquier otra documentación que avale ese conocimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Las evaluaciones deben estar firmadas por el evaluado y por el responsable por parte del Proveedor encargado de realizar las evaluaciones, los certificados que avalen la experiencia así como las constancias las cuales podrán ser copias y su defecto como establece el PBC cualquier otra documentación que avale esos conocimientos y deberán ser de todos los puestos ocupados para su verificación correspondiente, los cursos de capacitación o cursos podrán ser copias simples avalados por el Proveedor.-		

## Consulta 9 - Entrevistas

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Entrevistas individuales, cuya metodología, duración y demás detalles quedará a cargo de EL PROVEEDOR. ¿Para la toma final de decisión de contratación la CANATEL como tiene establecido hacer la entrevista de selección? ¿de manera virtual, presencial?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
La metodología quedará a cargo del proveedor.-		

## Consulta 10 - Referencias

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Control de referencias (laboral y personal). ¿Se debe solicitar si o si una referencia laboral y una personal de cada postulante presentado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Esto según el sistema a ser implementado por el Proveedor a la hora de seleccionar a los postulantes.-		

## Consulta 11 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Una TERNA DE LOS CANDIDATOS mejor calificados. ¿Cuáles serían las calificaciones a ser consideradas? ¿Los criterios a ser calificados? ¿Esto nos estarían compartiendo para saber qué criterio tomar para esa calificación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Las calificaciones y criterios quedaran a cargo del Proveedor.-		

## Consulta 12 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
En el caso de que los restantes candidatos de la terna no cumplan suficientemente las condiciones del perfil. ¿El que no cumpla con las condiciones del perfil se refieren a lo actitudinal? Ya que todos los perfiles presentados deben de cumplir con requisitos duros del perfil.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Dichas condiciones son las establecidas según PBC y las ternas según criterio de evaluación del Proveedor donde se determinara el perfil del mismo y que estas se adecuen a los establecido en el PBC.-		

## Consulta 13 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
La CONATEL solicitará al proveedor la presentación de nuevos candidatos para completar o crear la terna exigida, el proveedor estará obligado a presentar dentro de un día de recibida la comunicación. Es necesario replantear este punto particularmente, y considerar un plazo máximo de 5 días hábiles, una terna de candidatos por cada puesto de trabajo. Ya que sería prácticamente reponer los perfiles que no continuaron en el proceso por A o B motivo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Remitirse al PBC		

## Consulta 14 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
El personal deberá presentarse en la CONATEL para dar inicio a las tareas, dentro de los 5 (cinco) días, hábiles siguientes a la notificación realizada por la CONATEL a EL PROVEEDOR. ¿Las personas que estén en otro puesto de trabajo y deben de realizar preaviso mayor a 5 días, le estarían esperando el plazo solicitado por cada postulante? ¿O se tiene planeado solamente considerar a personas que puedan tener la disponibilidad que plantean?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
Según lo establecido en el PBC. Los mismos deberán presentarse en las Oficinas de la CONATEL en ese plazo.-		

## Consulta 15 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
<p>Para el caso de licencia por maternidad, el puesto deberá ser cubierto por un técnico o profesional con el mismo perfil del personal ausente, por el tiempo en el que dure el reposo, siendo el gasto a costa del proveedor conforme a los plazos señalados en el párrafo anterior. ¿La selección de este tipo de cobertura quedará a cargo del proveedor de manera directa o la CONATEL tendrá incidencia en la decisión final del seleccionado? En cuanto a los plazos de entrega de nuevos perfiles para este tipo de situaciones será necesario considerar el plazo de 5 días hábiles para la entrega de una TERNA.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
<p>Los plazos seran los indicados en el PBC.-</p>		

## Consulta 16 - Perfiles

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
<p>En cuanto a los perfiles a buscar, las consultas serían las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad.</li> <li>• Sexo.</li> <li>• La búsqueda será considerada de manera confidencial o se podrá mencionar el nombre de la Institución.</li> <li>• Experiencia Laboral: Experiencia General: 02 (dos) años en tareas relacionadas al puesto en Entidades Públicas y/o Privadas. Los 2 años de experiencia debería de ser en todas las tareas que se mencionan en las funciones de cada perfil? ¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</li> <li>• Constancia o Certificado de Conocimiento. ¿al referirse como Requisitos Ideales, eso se considera como un requisito no excluyente?</li> <li>• Principales competencias. En cuanto a las competencias Técnicas: ¿todas deben ser avaladas por pruebas escritas a los postulantes para confirmar que cuentan con esos conocimientos? ¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la CONATEL? O el proveedor deberá de armar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta?</li> </ul> <p>En cuanto a las competencias Cardinales: ¿Las competencias que se solicitan pueden ser comprobadas a través de la entrevista por competencias? ¿o necesitan alguna evaluación psicolaboral que evalúe esas competencias? ¿Todas las competencias mencionadas deben de ser evaluadas en su totalidad? ¿o podemos seleccionar 3 de ellas para cada puesto?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el perfil de personal Técnico 1 y en el de Asistente Administrativo, mencionan: Estudiante de Tecnicatura activo, Estudiante Universitario activo. Se entenderá por estudiante universitario a todo aquel postulante que acredite estar cursando actualmente una carrera. ¿Se considerará todo tipo de carrera universitaria? ¿Inclusive carreras de salud? También en cuanto a la comprobación de los estudios de cada postulante, ¿debemos de presentar alguna documentación de cada postulante que podamos confirmar su validez? O con copias simples ya serían consideradas validas?</li> </ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2022
<p>Edad: sin limite, Sexo: Indistinto, si se podrá mencionar a la Institución</p> <p>En cuanto a la experiencia general, las funciones que se mencionan en el perfil se refieren a la experiencia especifica para el puesto. La experiencia general se refiere a puestos distintos que no tengan que ver con la especifica en el sector publico o privado.</p> <p>Al referirse a Requisitos ideales la misma no es excluyente pero si se considera conveniente</p> <p>Competencia Técnica: Deberán ser evaluadas en su totalidad quedando las pruebas a cargo del Proveedor</p> <p>Competencias Cardinales: Deberán ser evaluadas en su totalidad por una psicóloga laboral</p> <p>El perfil técnico solicitado es en forma genérica cuyas carreras sean a fines a la Institución, a fin de no limitar a ningún estudiante universitario, donde podrían participar todo tipo de estudiante que acrediten una tecnicatura superior o en su defecto sean estudiantes Universitarios activos, por ejemplo Técnico Superior en Contabilidad, Técnico Superior Electrónico, Técnico Superior en Informática, etc</p> <p>Los títulos deberán ser provistos en copias autenticadas por escribanía siendo los cursos de capacitación copias simples avaladas por el proveedor.-</p>		