

Consultas Realizadas

Licitación 414782 - SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE PERSONAL TECNICO Y PROFESIONAL

Consulta 1 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
El proceso de selección planteado por el proveedor. ¿Deberá ser aprobado por la empresa contratante antes de su puesta en marcha?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
El proceso de selección en sí como indica el PBC debe ser llevado a cabo en su totalidad por la prestadora del servicio (empresa adjudicada), con los parámetros propuestos en el PBC. Una vez que finalice dicho proceso deben remitir a la DNCP la terna de los mejores calificados.		

Consulta 2 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Comprobación de habilidades técnicas requeridas en el PBC a ser justificadas con copia de Evaluaciones firmadas, (¿Las evaluaciones por quien debería de estar firmada?) certificados de trabajo (¿Se tiene que contar con los certificados de trabajo de todos los lugares en el que trabajó cada postulante, solo del último empleo? O indistintamente con el que cuente el postulante?) o constancia de cursos (¿Todas las copias solicitadas deberían de estar también legalizadas?), conforme a lo solicitado o cualquier otra documentación que avale ese conocimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
Las evaluaciones deben estar firmadas por el proveedor (empresa adjudicada) para el proceso de selección. Se tiene que contar con los certificados de trabajo, así como constancias de curso de todo lo que declara en su currículum, a modo de comprobar que efectivamente su experiencia y formación sean veraces. Se puede presentar copia simple de cada uno de ellos.		

Consulta 3 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Entrevistas individuales, cuya metodología, duración y demás detalles quedará a cargo de EL PROVEEDOR. ¿Para la toma final de decisión de contratación, la empresa contratante como tiene establecido hacer la entrevista de selección? ¿de manera virtual, presencial?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
La manera en que se llevarán a cabo las entrevistas será a decisión de la convocante luego de la recepción de las ternas. Eso será coordinado en dicha etapa.		

Consulta 4 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
----------	-------------------	------------

Control de referencias (laboral y personal). ¿Se debe solicitar si o si una referencia laboral y una personal de cada postulante presentado?. Referencias comerciales ya no son verificadas por ley.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
-----------	--------------------	------------

Punto a cargo exclusivamente del proveedor y su criterio de selección.

Consulta 5 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
----------	-------------------	------------

Una TERNA DE LOS CANDIDATOS mejor calificados. ¿Cuáles serían las calificaciones a ser consideradas? ¿Los criterios a ser calificados? ¿Esto nos estarían compartiendo para saber qué criterio tomar para esa calificación? O quedará a cargo del proveedor definir estos criterios de calificación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
-----------	--------------------	------------

Queda a criterio del proveedor (empresa adjudicada) conformar una terna con los candidatos que se ajusten al perfil indicado en el PBC. Las habilidades técnicas deberán ser evaluadas con herramientas psicotécnicas con las que disponga el proveedor, y los mejores calificados serían resultado de los mayores puntajes del proceso de evaluación aplicados por el proveedor a los postulantes.

Consulta 6 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
----------	-------------------	------------

En el caso de que los restantes candidatos de la terna no cumplan suficientemente las condiciones del perfil. ¿El que no cumpla con las condiciones del perfil se refieren a lo actitudinal? Ya que todos los perfiles presentados deben de cumplir con requisitos duros del perfil.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
-----------	--------------------	------------

La terna debe estar indefectiblemente conformada con los tres candidatos que más se ajusten al perfil en relación a lo indicado en el PBC: formación académica, experiencia laboral, etc. En caso de que exista un candidato restante que no cumpla con el perfil, se requerirá otro candidato para completar la terna.

Consulta 7 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
----------	-------------------	------------

Se solicitará al proveedor la presentación de nuevos candidatos para completar o crear la terna exigida, el proveedor estará obligado a presentar dentro de un día de recibida la comunicación. Es necesario replantear este punto particularmente, y considerar un plazo máximo de 5 días hábiles, una terna de candidatos por cada puesto de trabajo. Ya que sería prácticamente reponer los perfiles que no continuaron en el proceso por A o B motivo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
-----------	--------------------	------------

Los potenciales oferentes desde la publicación del llamado tienen tiempo para realizar el relevamiento correspondiente a fin de procurar posibles candidatos que cuenten con los perfiles requeridos en el PBC en caso de resultar adjudicados.

Consulta 8 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>El personal deberá presentarse para dar inicio a las tareas, dentro de los 5 (cinco) días, hábiles siguientes a la notificación realizada por el contratante a EL PROVEEDOR. ¿Las personas que estén en otro puesto de trabajo y deben de realizar preaviso mayor a 5 días, le estarían esperando el plazo solicitado por cada postulante? ¿O se tiene planeado solamente considerar a personas que puedan tener la disponibilidad que plantean?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>El plazo de incorporación debe darse indefectiblemente conforme lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 9 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>Para el caso de licencia por maternidad, el puesto deberá ser cubierto por un técnico o profesional con el mismo perfil del personal ausente, por el tiempo en el que dure el reposo, siendo el gasto a costa del proveedor conforme a los plazos señalados en el párrafo anterior. ¿La selección de este tipo de cobertura quedará a cargo del proveedor de manera directa o la empresa contratante tendrá incidencia en la decisión final del seleccionado? En cuanto a los plazos de entrega de nuevos perfiles</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Deberá remitir una terna de posibles candidatos a ocupar el cargo para que sea seleccionado por la DNCP, en el plazo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 10 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>Para el caso de licencia por maternidad, el puesto deberá ser cubierto por un técnico o profesional con el mismo perfil del personal ausente, por el tiempo en el que dure el reposo, siendo el gasto a costa del proveedor conforme a los plazos señalados en el párrafo anterior. ¿La selección de este tipo de cobertura quedará a cargo del proveedor de manera directa o la empresa contratante tendrá incidencia en la decisión final del seleccionado? En cuanto a los plazos de entrega de nuevos perfiles para este tipo de situaciones será necesario considerar el plazo de 5 días hábiles para la entrega de una TERNA.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Deberá remitir una terna de posibles candidatos a ocupar el cargo para que sea seleccionado por la DNCP, en el plazo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 11 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>¿Se establecerá una lista de elegibles tomando en cuenta criterios y puntuaciones establecidas por el proveedor o se requiere conformidad de la DNCP?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Criterio a definir por el proveedor (empresa adjudicada), que deberá disponer de perfiles idóneos previas evaluaciones en caso de requerir reemplazo de personal.</p>		

Consulta 12 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>En cuanto a los perfiles a buscar, las consultas serían las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edad. - Sexo. - La búsqueda será considerada de manera confidencial o se podrá mencionar el nombre de la Institución. <p>Para todos los perfiles solicitados lo relacionado a experiencia laboral será excluyente o no?. Pueden ser considerados en el proceso de selección personas que no hayan estado en Instituciones Publicas como para que majen las funciones o conocimientos específicos solicitados?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>La búsqueda será confidencial y está abierta a todas las personas que cuenten con el perfil, sin discriminación de edad/género. Para todos los perfiles solicitados la experiencia laboral es excluyente de acuerdo al PBC, ya sea en entidades públicas o privadas.</p>		

Consulta 13 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>1- Técnico Auditor de Gestión</p> <p>Perfil</p> <p>Estudiante de último año de las carreras de Ciencias Económicas, Administrativas en general.</p> <p>¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación?</p> <p>Experiencia</p> <p>Al menos 6 meses en Auditoría Interna de Gestión Gubernamental. ¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</p> <p>Conocimientos requeridos</p> <p>Manejo de herramientas informáticas.</p> <p>Conocimiento de las funciones a realizar.</p> <p>Conocimientos sobre Control Interno Gubernamental (MECIP, MAGU/Manual de Auditoria Gubernamental)</p> <p>Conocimiento de estándares de Calidad.</p> <p>Manejo del Módulo de Ejecución del SIAGPE (Sistema Integrado de la Auditoría General del Poder Ejecutivo)</p> <p>Conocimiento comprobable de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas</p> <p>Conocimiento sobre Compras Públicas Sostenibles.</p> <p>¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta?</p> <p>¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado. Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento. El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista.</p>		

Consulta 14 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>2- Técnico del Departamento de Concursos y Gestión del Personal.</p> <p>Perfil:</p> <p>Estudiante de las carreras de Ciencias Administrativas, Ciencias Contables, Derecho o Psicología. ¿Pueden ser tanto de los primeros años como de los últimos?</p> <p>¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación?</p> <p>Experiencia</p> <p>Al menos 3 meses realizando tareas relacionadas a procesos de Concursos en la función pública (no excluyente) y/o en tareas relacionadas al área de talento humano, como reclutamiento y selección de personal, administración de legajo, gestión de relaciones laborales, evaluación del desempeño, en empresas privadas. ¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</p> <p>Conocimientos requeridos</p> <p>Manejo de herramientas ofimáticas e informáticas.</p> <p>Conocimiento técnico de las tareas a realizar.</p> <p>Conocimiento básico sobre la naturaleza de la institución.</p> <p>¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta?</p> <p>¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado. Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento. El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista.</p>		

Consulta 15 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>3- Técnico del Departamento de Desarrollo y Gestión del Personal.</p> <p>Perfil:</p> <p>Estudiante de las carreras de Ciencias Administrativas, Derecho o Psicología. ¿Pueden ser tanto de los primeros años como de los últimos?</p> <p>¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación?</p> <p>Experiencia</p> <p>Al menos 3 meses en tareas relacionadas al puesto o en áreas de Talento Humano de empresas públicas o privadas, realizando actividades de desarrollo organizacional, comunicación interna, seguimiento de programas de bienestar implementados, y otras inherentes al área.</p> <p>¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</p> <p>Conocimientos requeridos</p> <p>Manejo de herramientas ofimáticas e informáticas.</p> <p>Conocimiento técnico de las tareas a realizar.</p> <p>Conocimiento básico sobre la naturaleza de la institución.</p> <p>¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta?</p> <p>¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado.</p> <p>Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento.</p> <p>El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista.</p>		

Consulta 16 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>4- Técnico de Atención a Proveedores y Ciudadanía</p> <p>Perfil: Profesional / Universitario de carreras como Derecho, Economía, Administración de Empresas, Ing. Industrial, Ing. Comercial, carreras de mercadotecnia o Ciencias Contables o afines. ¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación?</p> <p>Experiencia Al menos 3 meses de experiencia en actividades relacionadas al servicio de atención al público y asesoramiento sobre procedimientos de compras públicas regidos por la Ley 2051/03. Al menos 3 meses de experiencia en la utilización de herramientas de gestión de consultas y reclamos, y manejo del Sistema de Información de Compras Públicas (SICP). ¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</p> <p>Conocimientos requeridos Conocimiento medio de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas. Términos legales aplicables y procedimientos de la materia. Softwares de herramientas de Office. (Word, Power Point, Excel) Habilidad en atención al cliente, a través de la comunicación, la gestión del tiempo y el conocimiento general de los procesos regido por la Ley 2051/03. ¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta? ¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado.</p> <p>Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento.</p> <p>El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista.</p>		

Consulta 17 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>5- Técnico para Registro de Usuarios.</p> <p>Perfil: Profesional / Universitario de carreras como Derecho, Economía, Administración de Empresas, Ing. Industrial, Ing. Comercial, carreras de mercadotecnia o Ciencias Contables o afines.</p> <p>¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación?</p> <p>Experiencia Al menos 3 meses de experiencia en actividades relacionadas a la atención y asesoramiento sobre registros de proveedores del Estado, Identificador de Acreedor Presupuestario y procedimientos de compras públicas regidos por la Ley 2051/03.</p> <p>Al menos 3 meses de experiencia en la utilización de herramientas de gestión de consultas y reclamos, y manejo del Sistema de Información de Compras Públicas (SICP).</p> <p>¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</p> <p>Conocimientos requeridos Conocimiento medio de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas. Términos legales aplicables y procedimientos de la materia. Softwares de herramientas de Office. (Word, Power Point, Excel) Habilidad en atención al cliente, a través de la comunicación, la gestión del tiempo y el conocimiento general de los procesos regido por la Ley 2051/03.</p> <p>¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta?</p> <p>¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado.</p> <p>Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento.</p> <p>El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista</p>		

Consulta 18 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>6 -Técnico de Atención al Sector Público. Perfil: Profesional / Universitario de carreras como Derecho, Economía, Administración de Empresas, Ing. Industrial, Ing. Comercial, carreras de mercadotecnia o Ciencias Contables o afines. ¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación? Experiencia Al menos 3 meses de experiencia en actividades relacionadas al servicio de atención al público y asesoramiento sobre procedimientos de compras públicas regidos por la Ley 2051/03. Al menos 3 meses de experiencia en la utilización de herramientas de gestión de consultas y reclamos, y manejo del Sistema de Información de Compras Públicas (SICP). ¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos? Conocimientos requeridos Conocimiento medio de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas. Términos legales aplicables y procedimientos de la materia. Softwares de herramientas de Office. (Word, Power Point, Excel) Habilidad en atención al cliente, a través de la comunicación, la gestión del tiempo y el conocimiento general de los procesos regido por la Ley 2051/03 ¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta? ¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado. Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento. El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista</p>		

Consulta 19 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>7- Técnico para Capacitación.</p> <p>Perfil: Profesional / Universitario de carreras como Derecho, Economía, Administración de Empresas, Ing. Industrial, Ing. Comercial, carreras de mercadotecnia o Ciencias Contables o afines.</p> <p>¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación?</p> <p>Experiencia Al menos 3 meses de experiencia en actividades relacionadas a la elaboración de materiales didácticos, audiovisuales sobre procedimientos de compras públicas regidos por la Ley 2051/03. Al menos 3 meses de experiencia en la utilización de plataformas electrónicas de capacitación, y manejo del Sistema de Información de Compras Públicas (SICP).</p> <p>¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</p> <p>Conocimientos requeridos Conocimiento medio de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas. Términos legales aplicables y procedimientos de la materia. Softwares de herramientas de Office. (Word, Power Point, Excel) Habilidad en atención al cliente, a través de la comunicación, la gestión del tiempo y el conocimiento general de los procesos regido por la Ley 2051/03. ¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta? ¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado.</p> <p>Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento.</p> <p>El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista</p>		

Consulta 20 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>8- Asistente de Servicios Generales.</p> <p>Perfil: Bachiller técnico concluido en Electromecánica, mecánica industrial, Electricidad o afines al área de Mantenimiento Industrial o, Estudiante Universitario de carreras afines al puesto ¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación? Experiencia Al menos 1 año de experiencia en actividades relacionadas al área de Mantenimiento. Al menos 6 meses de experiencia en el sector público o privado. ¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos? Conocimientos requeridos Conocimientos básicos en mantenimiento y conservación de instalaciones de bienes muebles e inmuebles Rapidez, prudencia, eficiencia y razonamiento analítico, al momento de realizar las acciones de mantenimiento necesarias del mobiliario e instalaciones edilicias. Conocimiento en Mantenimiento de Ascensores, Equipos acondicionadores de aire, Grupo Generador e Instalaciones eléctricas. Conocimientos para diagnosticar, controlar y organizar mantenimiento de máquinas, bienes e instalaciones en el edificio. Capaz de realizar mantenimientos preventivos y correctivos cuando la situación lo amerite. Ejecutar proyectos y diseños electromecánicos, eléctricos y/o de Servicios Generales. ¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta? ¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado.</p> <p>Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento.</p> <p>El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista</p>		

Consulta 21 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>9- Asistente del Departamento de Ingresos Contributivos.</p> <p>Perfil: Estudiante universitario de los últimos años de las carreras Economía, Administración de Empresas, Ciencias Contables o afines. ¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación?</p> <p>Experiencia Al menos 6 meses de experiencia en actividades relacionadas a la atención del público en general, tanto vía telefónica como personalmente, manejo del Sistema de Información de Compras Públicas (SICP) Al menos 3 meses de experiencia en el sector público o privado. ¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</p> <p>Conocimientos requeridos Conocimiento de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas. Softwares de herramientas de Office. (Word, Power Point, Excel) Uso del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP) Competencia de Análisis de Datos: SPSS Habilidad en atención al cliente ¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta? ¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado.</p> <p>Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento.</p> <p>El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista</p>		

Consulta 22 - Perfiles Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>10- Asistente Jurídico.</p> <p>Asistente Jurídico: se solicitan dos (2) profesionales para la Dirección de Normas y Control y un (1) funcionario para la Dirección Jurídica con las siguientes particularidades.</p> <p>Perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profesional abogado - Preferentemente con especialización en Derecho Administrativo o Contrataciones Públicas (diplomado o maestría) <p>¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación?</p> <p>Experiencia:</p> <p>Al menos 6 meses de experiencia en actividades relacionadas a procedimientos administrativos regidos por la Ley N° 2051/03.</p> <p>¿Qué cargos específicamente deberían de haber ocupado los postulantes, ejemplos?</p> <p>Conocimientos requeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sustanciación de procedimientos jurídicos administrativos y normativos regidos por la Ley N° 2051/2003. - Elaboración de dictámenes jurídicos - Tramitación de juicios ejecutivos y contencioso administrativo. <p>¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la DNCP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta?</p> <p>¿Niveles requeridos de manejo de herramientas informáticas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Esta convocante se remite al PBC del llamado.</p> <p>Los documentos que avalen el nivel académico deben ser copias simples. No se solicita la legalización de documentos ni algún otro requisito específico sobre la certificación de la institución que expide el documento.</p> <p>El proveedor deberá generar las herramientas de evaluación para constatar la experiencia y los conocimientos detallados en el PBC, o en todo caso constatar con las certificaciones de capacitación que el postulante tenga, o en su defecto ahondar en la entrevista</p>		

Consulta 23 - Garantía Mantenimiento de ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>Cual es el porcentaje de la Garantía de mantenimiento de Ofertas?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>Están indicado en el SICP.</p>		

Consulta 24 - Perfiles

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
<p>Favor indicar si los perfiles solicitados ya se encuentran como staff o deben ser propuestos en forma posterior a la adjudicación.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
<p>La terna debe ser propuesta luego de la adjudicación.</p>		

Consulta 25 - Aplicación de Multas

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Favor indicar el porcentaje de la multa a aplicar al proveedor adjudicado en los casos de incumplimiento del reglamento interno de la DNCP por parte del personal afectado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
Indicado en el Anexo I del PBC, publicado entre los documentos del llamado		

Consulta 26 - Aplicación de Multas

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
En el caso de multas aplicables al proveedor adjudicado por incumplimiento del reglamento interno de la DNCP por parte del personal afectado, ¿Se ha verificado que el monto a descontar al proveedor sea proporcional, razonable y no se encuentre muy por encima del monto que corresponda descontar al o los personales afectados? En contratos anteriores se tiene experiencia de que el monto descontado al proveedor se encuentra en relación de 10 a 1 con respecto del monto que corresponde descontar al personal afectado; siendo esto una diferencia no razonable en términos financieros.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
La multa aplicada por incumplimiento del reglamento interno de la DNCP por parte del personal afectado, tiene como parámetro el salario del personal. Se detalla en el Anexo I del PBC		

Consulta 27 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2022
Se debe prever uniformes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
No es necesario proveer uniforme al personal tercerizado.		

Consulta 28 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2022
Estas posiciones ya se encuentran actualmente trabajando o seria un traspaso de nomina o se debe hacer un proceso nuevo de búsqueda?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
Se debe hacer un proceso nuevo de búsqueda.		

Consulta 29 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2022
Cuantos dias hábiles luego de la adjudicación se debe presentar los perfiles solicitados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
Está indicado en el PBC.		

Consulta 30 - Especificaciones técnicas y suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2022
Cuantos días de créditos para el pago de la factura mensual?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2022
Indicado en el PBC. Clasula de Pago.		