

Consultas Realizadas

Licitación 415456 - ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS JURIDICOS

Consulta 1 - *- CONSULTA SOBRE MULTAS

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2022
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección "Condiciones Contractuales", Porcentaje de Multa, se establece que: "El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes." Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,01 % (cero coma cero un por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> <p>En forma complementaria, es importante considerar que por la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020, en nuestro país, nos encontramos ante la presencia de situaciones imprevistas que afectan todos los procesos de fabricación de equipos por parte de los fabricantes (situaciones excepcionales a nivel internacional), y en consecuencia conllevan a una extensión de los tiempos ordinarios de fabricación y/o plazos de envío a nuestro país (proceso de importación) o al retraso en las entregas de los bienes por parte del proveedor o contratista. Lo solicitado se cursa a los efectos de velar por la amplitud para la participación a oferentes consagrado en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, específicamente: "...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes..."</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 2 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS /1.3 ESPECIFICACIONES TECNOLÓGICAS.</p> <p>"Es necesario que la plataforma del sistema sea Microsoft (IIS, Microsoft Communications Foundation, Microsoft SQL Server, Microsoft Windows 2008 o superior, etc)"</p> <p>Solicitamos a la convocante muy amablemente aceptar plataforma en Java donde se puede reutilizar la plataforma de servidores donde ya están alojados los sistemas corporativos de la Conatel, debido a que el requisito solicitado tiene costos de licencias para la Conatel. Esto implicaría un ahorro importante para la Conatel no solo en licencias de Microsoft sino de equipos y servicios de mantenimiento y garantía de los mismos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Se ha formulado el ambiente tecnológico, de tal manera que sea lo más abierto posible. Las marcas de algunos productos de Software mencionados en este ítem, son meramente referenciales y obedece a la tecnología existente que deberá ser compatible con el aplicativo. El oferente debe cotizar, el Software para gestión de Departamentos Jurídicos y garantizar el funcionamiento del software ofertado en el ambiente descrito, aunque no deberá proveer dichos productos y equipamiento siendo ellos los preexistentes. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 3 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS /1.3 ESPECIFICACIONES TECNOLÓGICAS.		
"Es necesario que la plataforma del sistema sea Microsoft (IIS, Microsoft Communications Foundation, Microsoft SQL Server, Microsoft Windows 2008 o superior, etc)"		
Solicitamos a la convocante muy amablemente aclarar si será necesario que la autenticación vaya contra Windows siendo que la Conatel tiene autenticación contra su LDAP y la misma ya se encuentra implementada. Dicha consulta obedece para poder sincerar una oferta que cumpla con los requerimientos exigidos por la convocante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, dado que el ambiente de producción previsto, es el de la arquitectura mencionada, deberá adaptarse la oferta a lo especificado en el PBC.-		

Consulta 4 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS /1.3 ESPECIFICACIONES TECNOLÓGICAS.		
"Para consultas con celulares se dispondrán apps publicadas en los Stores oficiales de aplicaciones, de los ambientes Android y/o IOS para asegurar la compatibilidad con cualquier teléfono celular Smart."		
Solicitamos a la convocante muy amablemente aclarar, dónde se detallan las funcionalidades requeridas para la aplicación SD. Dicha consulta obedece para poder sincerar una oferta que cumpla con los requerimientos exigidos por la convocante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Está expresado en el PBC que "Para consultas con celulares se dispondrán apps publicadas en los Stores oficiales de aplicaciones, de los ambientes Android y/o IOS para asegurar la compatibilidad con cualquier teléfono celular Smart. La arquitectura de las pantallas de consultas e interacciones con el sistema, deberán ser de tipo responsive, para adaptarse al dispositivo en el que se está interactuando con la Herramienta.		
Se asume que las funcionalidades requeridas/permitidas en la app, serán las de usuario final (Consultas e interacciones) idénticas a la versión web accesible con un browser, No así, las de tipo administración del sistema, las que se realizarán exclusivamente en el ambiente interno (LAN) de la convocante.-		

Consulta 5 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>Experiencia requerida</p> <p>- El Oferente deberá acreditar al menos 1 (una) instalación e implementación con mantenimiento y soporte técnico del software ofertado de la marca ofertada dentro del territorio nacional, con el aval correspondiente emitida dentro de los últimos 4 años.</p> <p>Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia</p> <p>Copia de Contrato o Factura, Constancia o Acta de Recepción Final donde certifique 1 (una) instalación e implementación con mantenimiento y soporte técnico del software ofertado de la marca ofertada dentro del territorio nacional, avalados por la correspondiente documentación emitida por el comprador a nombre del oferente dentro de los últimos 3 años.</p> <p>Solicitamos a la convocante unificar los plazos mencionados a 4 años, considerando que en el primer apartado menciona 4 años y en el "Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia" menciona 3 años.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Nos allanamos a la solicitud. Remitirse a la Adenda 1 de fecha 19 de julio.-		

Consulta 6 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>Experiencia requerida</p> <p>- El Oferente deberá acreditar al menos 1 (una) instalación e implementación con mantenimiento y soporte técnico del software ofertado de la marca ofertada dentro del territorio nacional, con el aval correspondiente emitida dentro de los últimos 4 años.</p> <p>Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia</p> <p>Copia de Contrato o Factura, Constancia o Acta de Recepción Final donde certifique 1 (una) instalación e implementación con mantenimiento y soporte técnico del software ofertado de la marca ofertada dentro del territorio nacional, avalados por la correspondiente documentación emitida por el comprador a nombre del oferente dentro de los últimos 3 años.</p> <p>Solicitamos a la convocante unificar los plazos mencionados a 4 años, considerando que en el primer apartado menciona 4 años y en el "Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia" menciona 3 años.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Nos allanamos a la solicitud. Remitirse a la Adenda 1 de fecha 19 de julio.-		

Consulta 7 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>¿Se valorará la posibilidad de implementar distintos niveles de seguridad (ejemplo: normal, confidencial, reservado) con la configuración del comportamiento y condiciones de seguridad, tanto para el accesos a los expedientes/procesos como de las actuaciones/contenidos?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones . Dice el PBC "Roles y Usuarios: Establecerá los parámetros de seguridad necesarios para cada uno de los usuarios que accederán al sistema, indicando las acciones y subconjuntos de información que cada uno de ellos tendrá posibilidad de ejecutar o visualizar."		

Consulta 8 - Porcentaje de Multa

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>“El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de: 1,00 % “</p> <p>Solicitamos a la convocante la reducción y ajuste del porcentaje de multa a ser aplicado estableciendo un porcentaje no superior al 0,1%, considerando que el porcentaje por tasa de interés por mora es solamente 0,01%. Lo solicitado se sustenta en el Art. 44 de la Constitución Nacional: “...No se exigirán fianzas excesivas ni se impondrán multas desmedidas”.</p> <p>La presente consulta cumple, a su vez, en manifestar nuestra inconformidad a la desproporcionada y excesiva multa propuesta por la contratante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 9 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará la capacidad de implementar firma electrónica y digital avanzada, tanto para la firma individual como de tareas de firma masiva?, ¿Se valorará la capacidad de implementar firma digital institucional sobre documentos o copias?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
La capacidad de implementar firma digital institucional sobre documentos o copias,. No es requerida.-		

Consulta 10 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará la posibilidad de implementar un esquema de autorizaciones en varios niveles para el acceso a procesos/expedientes reservados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Dice el PBC "Roles y Usuarios: Establecerá los parámetros de seguridad necesarios para cada uno de los usuarios que accederán al sistema, indicando las acciones y subconjuntos de información que cada uno de ellos tendrá posibilidad de ejecutar o visualizar"		

Consulta 11 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará la posibilidad de automatizar el registro de actuaciones con una redacción normalizada (paramétrica) asociada a la ejecución de distintas acciones de modo de simplificar la operativa y normalizar la redacción de actuaciones?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones funcionales descritas, son suficientes y abiertas.-		

Consulta 12 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará la potencia en la configuración de reglas paramétricas con el modelado de condiciones lógicas para determinar el comportamiento y la seguridad en todos los componentes de la solución?. Rutas, contenidos, plazos, envíos de mails, formularios, campos de formularios, plantillas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones funcionales descritas, son suficientes y abiertas.-		

Consulta 13 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará que la solución cuente con un motor de workflow con posibilidad de configurar flujos estructurados, semi-estructurados y libres con selección del destino?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones funcionales descritas, son suficientes y abiertas.-		

Consulta 14 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará la posibilidad de realizar envíos a secciones/roles/usuarios y la autoadministración de las áreas pudiendo liberar o tomar los procesos directamente por los encargados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones funcionales descritas, son suficientes y abiertas.-		

Consulta 15 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará la posibilidad de hacer un registro y seguimiento de elementos físicos que acompañan a procesos electrónicos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones funcionales descritas, son suficientes y abiertas.-		

Consulta 16 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará que la solución cuente con un modelador gráfico de procesos que impacte automáticamente los flujos en el sistema?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones funcionales descritas,son suficientes. -		

Consulta 17 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
¿Se valorará la facilidad de integración con el sistema contable y administrativo de Conatel?, como por ejemplo con la gestión de los Contratos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
La integración, no es requerida.-		

Consulta 18 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Se valorará la facilidad de integración con sistema de expedientes administrativos de Conatel?, en el sentido de poder interoperar entre ellos, generación, vinculación, poder intercambiar automáticamente documentos en base a reglas y seguridad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
La integración, no es requerida.-		

Consulta 19 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS JURIDICOS		
¿Solicitamos a la convocante muy amablemente indicar si se valorará que la gestión de seguridad para todo el personal de la Conatel ya se encuentre implementado? Esto permitiría la gestión centralizada de los usuarios, perfiles de acceso, y autenticación contra el LDAP corporativo de la Conatel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La gestión de seguridad, está suficientemente detallada en el PBC.-		

Consulta 20 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS JURIDICOS		
¿Solicitamos a la convocante muy amablemente indicar si se valorará que el sistema esté integrado nativamente al sistema corporativo de la Conatel donde se gestionan todos los Expedientes, Asuntos, y Notas internas, los procesos de Compra y Contratos, reutilizando toda la arquitectura de servidores, ¿y el personal de la Conatel ya se encuentra capacitado? Esto también implicaría un beneficio extra para la Conatel dado que el almacenamiento, control, búsqueda y gestión de todos los procesos, trámites, y asuntos de la Conatel se haría en un único lugar, siendo accedidos según el esquema de seguridad definido. Adicionalmente, todos los titulares, contactos, y personas en general se definirían en una única base de datos evitando redundancias e inconsistencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
La integración, no es requerida.-		

Consulta 21 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS JURIDICOS		
¿Solicitamos a la convocante muy amablemente indicar si se valorará que el sistema tenga licencias ilimitadas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, las licencias son suficientes.-		

Consulta 22 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS / 1.2 ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. / CONTROL DE GESTIÓN		
"Permitirá recibir novedades sobre el correcto seguimiento de los expedientes, a partir de la definición de etapas y tiempos. Asimismo, permitirá el control de tareas efectuadas por otros usuarios sobre expedientes a realizar seguimiento."		
¿Solicitamos a la convocante muy amablemente aclarar, si las novedades pueden ser por correo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los correos pertinentes en un expediente pueden ser incorporados al mismo, como lo expresa el PBC, pero no serán origen de tareas o agendamientos		

Consulta 23 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS / 1.2 ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. / CONTROL DE GESTIÓN		
"Permitirá recibir novedades sobre el correcto seguimiento de los expedientes, a partir de la definición de etapas y tiempos. Asimismo, permitirá el control de tareas efectuadas por otros usuarios sobre expedientes a realizar seguimiento."		
Solicitamos a la convocante muy amablemente aclarar, ¿quiénes reciben las novedades? Se refiere enviar novedades de los expedientes/asuntos como pases entre sectores, autorizaciones, a titulares e interesados del expediente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Los Casos tienen dos roles asignados. El encargado del caso y los seguidores del mismo. La respuesta a la consulta es afirmativa, en efecto las notificaciones son recibidas tanto por los titulares como los interesados asignados como seguidores.-		

Consulta 24 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS /1.3 ESPECIFICACIONES TECNOLÓGICAS.		
"En los niveles de seguridad por rol, indica: "Movimientos Contables (Visualización, Operación)".		
Solicitamos a la convocante muy amablemente aclarar, a qué movimientos contables se refiere?. Dicha consulta obedece para poder sincerar una oferta que cumpla con los requerimientos exigidos por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
El PBC especifica que los gastos de juicio y honorarios profesionales externos, deben generar un informe a ser aprobado el area jurídica y posterior remisión al área administrativa .-		

Consulta 25 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS /1.3 ESPECIFICACIONES TECNOLÓGICAS.		
"Ejecución de interfaces vía Web Services con los sistemas corporativos."		
¿Solicitamos a la convocante muy amablemente aclarar, qué interfaces se requiere ejecutar? Dicha consulta obedece para poder sincerar una oferta que cumpla con los requerimientos exigidos por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2022
Como primer paso en el proceso de implementación, se realizará un relevamiento detallado de estos requerimientos para definir dichas interfaces y otras necesidades de parametrización y funcionales. , a resultados del relevamiento inicial.-		