

Consultas Realizadas

Licitación 416795 - SERVICIO DE RASTREO SATELITAL GPS PARA VEHICULOS DE LA POLICIA NACIONAL

Consulta 1 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Se consulta si la autorización del fabricante debe ser tanto para el equipo GPS como para la plataforma de rastreo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
Respuesta: El documento es requerido para el equipo GPS como para la plataforma de rastreo, conforme a lo establecido en la Adenda 1.		

Consulta 2 - MUESTRAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Se consulta la posibilidad de presentar muestras, de manera a que la Convocante pueda verificar el equipo y su correspondencia con lo ofertado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
No se precisará la presentación de muestras. Se solicita al Oferente ajustarse a lo requerido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 3 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
En los criterios de capacidad técnica no se visualizan los criterios a ser considerados, solo se indica la documentación requerida. Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
Se solicita al oferente remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL DISPOSITIVO GPS

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
En las especificaciones técnicas - Características del Equipo GPS, se observa lo siguiente: Alimentación de 9V a 32V (o inferior) DC, detección automática. Tampoco se visualiza la exigencia de contar con un Grado de Protección contra agua y polvo, aspecto importante considerando que los equipos GPS serán instalados en motocicletas.		
Se solicita modificar el requerimiento considerando de que al indicar (o inferior) no permiten la presentación de equipos con mejores prestaciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
Se solicita al oferente remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
En las especificaciones técnicas, "Descripción del servicio", requieren (Conexión a las plataformas pertenecientes al Grupo Lince y Conexión con la Dirección General de Prevención y Seguridad). Favor explicar con mayor detalle el tipo de conexión con las plataformas mencionadas para considerar costos de integración.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
Se solicita al oferente remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 6 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Donde dice: "Plataforma de gestión y de funcionamiento actualizado e interactivo que permita su seguimiento de parte de un responsable de la compañía prestadora y un usuario designado mediante clave de acceso personalizada. (Conexión a las plataformas pertenecientes al Grupo Lince y Conexión con la Dirección General de Prevención y Seguridad) Provisión de Software de Monitoreo." Favor aclarar el alcance de la conexión solicitada, ya que la plataforma es independiente al sistema de las entidades mencionadas y en caso de requerir integración se debe establecer en detalle el alcance del mismo para poder costear la solución. Favor tener en cuenta que, en caso de requerir una integración entre sistemas, el precio de la oferta aumentaría considerablemente y el precio referencial fijado por la convocante resultaría insuficiente para brindar un servicio eficiente y de calidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
Se solicita al oferente remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 7 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Donde dice: "La plataforma debe contar con la integración de un robot/inteligencia artificial vía mensajería instantánea (ej: Whatsapp, Telegram), para consultas de ubicación rápida de móviles." Las plataformas de seguimiento, sean mediante acceso web o App, ya muestran la ubicación rápida y actual de móviles de la flota, es más, muestran la distribución de las unidades por zona, lo cual es una herramienta fundamental para rastrear las unidades más cercanas al punto de alerta o de peligro de acuerdo a las funciones que desempeña el Grupo Lince. El requerimiento constituye un despropósito, ya que el operador de monitoreo de la Policía Nacional tiene a la vista el sistema y debe estar atento al mismo, ¿en qué momento o ante qué situación enviaría un mensaje de texto vía whatsapp/telegram para consultar la ubicación de un móvil pudiendo hacerlo desde el sistema que tiene a la vista en pantalla gigante? Favor eliminar dicho requisito para evitar restringir la participación de potenciales oferentes con una funcionalidad resulta innecesaria.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
Esta funcionalidad brinda una solución práctica para ciertas categorías de funcionarios de la Institucion, no precisamente personal de monitoreo. Esta herramienta sera utilizada por el personal que solo deba tener ubicaciones en línea y no a demás prestaciones del sistema. Se solicita al Oferente ajustarse a lo requerido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 8 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
----------	-------------------	------------

Donde dice: "Servicio Técnico: Ante eventuales fallas, ponemos a su disposición nuestro servicio técnico, así como la asistencia internacional que fuera necesaria."
Favor aclarar ¿a qué se refiere con "asistencia internacional" y en qué caso sería necesaria?

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
-----------	--------------------	------------

El enunciado se refiere al servicio técnico local y asistencia internacional que se requiera para garantizar el buen funcionamiento de los equipos GPS, en caso de tratarse de equipos importados.

Consulta 9 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - Detalles de los productos y/ servicios

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
----------	-------------------	------------

Favor aclarar cantidad necesaria ya que existe diferencias en números y letras.

Cito:

a. Instalación de Equipos GPS

Se prevé dentro del proyecto, la Instalación de doscientos quince (227) Equipos GPS para las unidades móviles de LINCE (120 motocicletas) y la Policía Nacional (107 patrulleras).

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2022
-----------	--------------------	------------

Se solicita al oferente remitirse a la Adenda 1.