

## Consultas Realizadas

# Licitación 416849 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO AVANZADO DE GESTION DE TRAFICO (ATMS)

### Consulta 1 - Especificaciones Técnicas / Tiempos de respuesta

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS / Servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico de la Infraestructura del Centro Avanzado de Gestión de Tráfico (ATMS) de la Municipalidad de Asunción / Especificaciones Técnicas / Tiempos de respuesta		
“En función de la tabla de priorización de incidentes del punto anterior, la contratada deberá asegurar los siguientes tiempos de respuesta para la atención de reclamos:”		
Solicitamos muy amablemente a la convocante aumentar al menos 1 o 2 horas mas, a las dos(2) primeras prioridades 1 y 2. Ya que el tiempo de gestión es muy corto para el tiempo en la ciudad de Asunción.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
En relación a la consulta planteada, en el marco del proceso de referencia, los tiempos de respuesta para la atención de los incidentes correspondientes a las prioridades: 1. ALTA y 2. MEDIA han sido determinados considerando la criticidad de la disponibilidad del sistema. Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		