

## Consultas Realizadas

# Licitación 418720 - CO 05/2022 "ADQUISICIÓN DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL POR SBE" - AD REFERENDUM

Consulta 1 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, mueble:

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
Solicitan: Altura del mueble de 70 cm y superficie de acuerdo a la base del equipo ofertado. Solicitamos a la convocante que la medida de la altura del mueble de 70cm solicitada pueda ser excluida o de carácter opcional, teniendo en cuenta que las medidas varían en todos los casos, ya que la altura del mismo depende de las dimensiones de los equipos de acuerdo a cada marca, por lo que definir una altura específica, es limitante y no corresponde de acuerdo a lo expresado anteriormente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2022
Favor remitirse a las modificaciones del PBC		

Consulta 2 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, Pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
Solicitan: Pantalla táctil: 7 pulgada como mínimo Solicitamos puedan ser aceptados equipos con Panel de control LCD de 2 líneas y botones de control como mínimo o en su defecto que sean aceptados equipos con pantalla táctil de 5 como mínimo, teniendo en cuenta que varios equipos actualmente en comercialización en el mercado, poseen pantallas a partir de 5 o bien en algunos modelos paneles de control con una pantalla de 2 líneas y con botones para control y gestión de funciones, estas características no afectan al rendimiento del equipo, de mantenerse estas especificaciones se estará limitando la participación de equipos que pueden satisfacer las necesidades de rendimiento de la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
Se mantiene las especificaciones tecnicas establecidas en el PBC por ajustarse este requerimiento a la necesidad Institucional		

Consulta 3 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, bandeja:

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
Solicitan: Capacidad de papel: Una (1) bandeja casete de 500 hojas Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con Una (1) bandeja de 250 hojas o superior, atendiendo a que normalmente los equipos del porte solicitado disponen de una bandeja estándar de 250 hojas, cabe destacar que esta característica no afecta al rendimiento general del equipo, de mantenerse estas especificaciones se estará limitando la participación de equipos que pueden satisfacer las necesidades de rendimiento de la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
Se mantiene las especificaciones Tecnicas establecidas en el PBC considerando experiencias no beneficiosas para la institucion con equipos de menor capacidad que lo requerido.		

## Consulta 4 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional. Tamaño

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Platina de exposición: Carta, oficio, A4</p> <p>Solicitamos a la convocante que el requerimiento de tamaño soportado desde la platina: Oficio pueda ser de carácter opcional no requerido o excluido de las especificaciones, teniendo en cuenta que normalmente el tamaño máximo soportado desde la platina o vidrio es A4, además de que se dispone de la posibilidad de soportar hojas de tamaño Oficio desde la bandeja o ADF, La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para solicitar indefectiblemente el tamaño indicado en la platina.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
<p>Mantener las especificaciones Técnicas requeridas en el PBC, lo cual se ajusta a la necesidad Institucional tanto por los ambitos Jurisdiccionales como administrativas considerando que todos los documentos en archivos y de uso son de tamaño oficio</p>		

## Consulta 5 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, bandeja

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Solicitan: Memoria Ram: 1 Gb, como mínimo.</p> <p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con memoria RAM de 512MB o superior, teniendo en cuenta que con una memoria de 512Mb es suficiente para obtener un óptimo rendimiento, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para un correcto funcionamiento y una alta velocidad de respuesta, atendiendo además que no encontramos justificación técnica para la solicitud de 1GB de RAM, atendiendo a que como mencionamos, con memorias a partir de 512MB o superior existen fabricantes que cumplen y poseen un alto rendimiento garantizado, de mantenerse el requerimiento se está limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
<p>Se mantiene las especificaciones técnicas establecidas en el PBC por ajustarse este requerimiento a la necesidad Institucional, considerando experiencias anteriores con equipos con memorias de 512MB la misma colapsan o se traban al momento de la realización de escaneados e impresion en simultaneo</p>		

## Consulta 6 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, OCR

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Solicitan: Reconocimiento de originales: Texto, foto, texto y foto, OCR</p> <p>Solicitamos a la convocante que el requerimiento de OCR en el apartado Reconocimiento de originales, pueda ser excluido o de carácter opcional no requerido, teniendo en cuenta que la misma es una característica poco utilizada y generalmente no está presente de manera estándar en los equipos del porte solicitado, además de no afectar al rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento se está limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
<p>Se mantiene las especificaciones técnicas establecidas en el PBC por ajustarse este requerimiento a la necesidad Institucional tanto jurisdiccional como administrativo y oficinas de apoyo.</p>		

## Consulta 7 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, Año

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Solicitan: Año de Lanzamiento: 2021 o superior.</p> <p>Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con año de lanzamiento a partir de 2019 en adelante, teniendo en cuenta que en el mercado actual existen equipos nuevos con año de lanzamiento 2019 o superior que cumplen con las especificaciones técnicas y pueden cubrir las necesidades de la convocante, no es necesario ni técnicamente indispensable que el equipo deba poseer cierta antigüedad mínima o que necesariamente deba ser de lanzamiento 2021 o superior, ya que existen equipos de años anteriores que perfectamente pueden cubrir las necesidades de la convocante. De mantenerse este requerimiento solo se estaría limitando la participación de oferentes y marcas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2022
Favor remitirse a las modificaciones del PBC		

## Consulta 8 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, Instalación

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Solicitan: Instalación: La oferta deberá incluir el costo de la Instalación, configuración del equipo capacitación, y asesoramiento a los usuarios para el uso correcto del equipo y/o cualquier otro gasto para la puesta en funcionamiento del mismo, con limpieza y mantenimiento cada 3 meses durante el periodo de Garantías según calendario presentado por la Empresa en el momento de presentación de la oferta, con técnicos certificados por el fabricante.</p> <p>Solicitamos a la convocante que el requerimiento que menciona: Con limpieza y mantenimiento cada 3 meses durante el periodo de Garantías según calendario presentado por la Empresa en el momento de presentación de la oferta, con técnicos certificados por el fabricante. pueda ser excluido de las especificaciones técnicas, teniendo en cuenta que la limpieza y mantenimiento mencionados CORRESPONDEN A UN CONTRATO DE MANTENIMIENTO MENSUAL, y NO a un proyecto de adquisición de equipos, dicho requerimiento dentro de un proyecto de adquisición no puede ser cumplido por ningún oferente. De mantenerse este requerimiento solo se estaría limitando la participación de oferentes y marcas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
Se mantiene este requerimiento en las especificaciones tecnicas establecidas en el PBC , considerando que este sistema se ha estado utilizando en compras anteriores sin ningun inconveniente por parte de los proveedores.		

## Consulta 9 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, Sistema

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Sistema de cilindro y tóner: Por separado, el sistema de cilindro deberá soportar como mínimo 60.000 copias, o de lo contrario, la empresa adjudicada deberá realizar los cambios de cilindros necesarios durante el tiempo que dure la garantía exigida al presente item sin costo alguno a la convocante.</p> <p>Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados también equipos con Sistema de tóner todo en uno, teniendo en cuenta que los equipos con sistema de toners todo en uno poseen rendimientos elevados y son los cotizados adicionalmente a los equipos para lograr el rendimiento adecuado, además de no afectar el performance del equipo, el cual sigue siendo el mismo.</p> <p>Además, con relación al rendimiento del cilindro de 60.000 copias, solicitamos que puedan ser aceptados también los tóners todo en uno necesarios para cubrir hasta 60.000 copias, teniendo en cuenta que el requerimiento de cambios de cilindros necesarios durante el tiempo que dure la garantía exigida es inviable, ningún oferente tiene la capacidad de realizar cambios de cilindro de manera ilimitada durante los 3 años de garantía, con este requerimiento claramente se está limitando a equipos con sistema de toner todo en uno.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
Se mantiene las EETT, solicitadas ajustada a la necesidad institucional.		

## Consulta 10 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Sistema de cilindro y tóner: Por separado, el sistema de cilindro deberá soportar como mínimo 60.000 copias, o de lo contrario, la empresa adjudicada deberá realizar los cambios de cilindros necesarios durante el tiempo que dure la garantía exigida al presente ítem sin costo alguno a la convocante.</p> <p>Solicitamos excluir el requerimiento de sistema de cilindro deberá soportar como mínimo 60.000 copias y también de la condición que menciona: la empresa adjudicada deberá realizar los cambios de cilindros necesarios durante el tiempo que dure la garantía exigida al presente ítem sin costo alguno a la convocante. la misma es un requerimiento que CORRESPONDE A UN CONTRATO DE MANTENIMIENTO MENSUAL, y NO a un proyecto de adquisición de equipos, claramente estas características tienen el propósito de limitar la participación y solicitamos sea reformulada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
<p>Se mantiene las EETT, ajustada a la necesidad institucional.</p>		

## Consulta 11 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, libreta y LDAP

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Funciones del Escaner: Escáner color, libreta de direcciones, LDAP Y escaneo directo a un dispositivo de almacenamiento USB</p> <p>Solicitamos a la convocante que el requerimiento de libreta de direcciones y LDAP pueda ser excluido de las especificaciones técnicas, teniendo en cuenta que no todos los equipos del porte solicitado poseen las características solicitadas y que normalmente dicho requerimiento no es comúnmente utilizado, de manera a no limitar la participación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
<p>Mantener las especificaciones tecnicas por ajustarse este requerimiento a la necesidad Institucional.</p>		

## Consulta 12 - En el PBC, Especificaciones técnicas, Fotocopiadora multifuncional, Pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
<p>Solicitan: Pantalla táctil: 7 pulgada como mínimo</p> <p>Solicitamos puedan ser aceptados equipos con pantalla táctil de 5 como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es mínima, además de no afectar el rendimiento del equipo, además de no haber justificación técnica válida para sostener el requerimiento, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad a potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
<p>Mantener las especificaciones tecnicas por ajustarse este requerimiento a la necesidad Institucional, consulta ya respondida en el n°2</p>		

## Consulta 13 - Fechas establecidas

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022
----------	-------------------	------------

Actualmente: Fecha Límite de Consultas: viernes, 14 de octubre de 2022 - 12:00

Solicitamos que la fecha límite para realizar consultas, pueda ser prorrogada en al menos 3 días hábiles más y por ende las demás fechas establecidas de entrega de ofertas y de apertura, teniendo en cuenta que desde la publicación del llamado no se ha dado ni un solo día hábil de tiempo para que los oferentes puedan analizar los requerimientos y realizar las consultas, lo cual es muy poco tiempo, de manera a que la convocante pueda dar oportunidad a que los potenciales oferentes puedan analizar y trabajar correctamente en una propuesta, así también no limitar la participación de potenciales oferentes, de mantenerse, solo se estaría beneficiando el oferente que dispone de los equipos solicitados y no requiere más tiempo de análisis del PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
-----------	--------------------	------------

Mantener lo requerido en el PBC atendiendo los plazos de ejecución establecidos por la DNCP del presente ejercicio fiscal

## Consulta 14 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
----------	-------------------	------------

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección experiencia, Foja 20, se establece que: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia en venta de equipos de Fotocopiadoras Multifuncionales con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos tres años (2019,2020 y 2021)

Consultamos con el debido respeto a esta convocante considerar la posibilidad de aceptar la experiencia del oferente en venta de equipos de Fotocopiadoras Multifuncionales como también la venta de equipos informáticos y telecomunicaciones en general con facturaciones de venta y/o contratos y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos tres años (2019/2020/2021). Al respecto, y considerando el impacto global en la economía que ha dejado la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020 a nivel mundial y nuestro país no es la excepción, nos encontramos ante la presencia de una considerable repercusión y disminución en las ventas en los años 2020 y 2021 con lo cual nos permitirá poder participar de la presente licitación en conocimiento del cumplimiento total de las demás condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
-----------	--------------------	------------

Mantener lo solicitado en las especificaciones técnicas

## Consulta 15 - DURACION DE CILINDRO

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
----------	-------------------	------------

Sistema de cilindro y tóner: Por separado, el sistema de cilindro deberá soportar como mínimo 60.000 copias o más, CONSULTAMOS si podría ser aceptado 30.000 copias considerando que esta capacidad es el estándar en el segmento de equipos requeridos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
-----------	--------------------	------------

Mantener las especificaciones técnicas requeridas en el PBC por ajustarse a la necesidad institucional

## Consulta 16 - AÑO DE LANZAMIENTO DE LOS EQUIPOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
<p>Tiendo en cuenta lo establecido en el pliego de bases y condiciones donde se menciona que el Año de Lanzamiento para los equipos deberán de ser 2021 o superior. Al respecto, y considerando el impacto global en la economía que ha dejado la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020 a nivel mundial, así como la guerra entre Rusia y Ucrania que afectan a la extracción del silicio y por ende relentece la fabricación o producción de los principales componentes de los Chips para procesadores de los equipos informáticos en general a nivel mundial afectando toda posibilidad de lanzamiento de nuevos modelos, consultamos a la convocante la posibilidad de evaluar aceptar equipos con año de lanzamiento del 2019 en adelante sin perjuicio alguno en las demás condiciones técnicas o prestaciones requeridas en el pbc.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2022
<p>Favor remitirse a las modificaciones del PBC</p>		

## Consulta 17 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
<p>Donde dice Pantalla táctil : 7 pulgada como mínimo. Consultamos si la convocante puede aceptar Pantalla Táctil: 4 pulgadas en adelante. Debido a que las características mínima del mercado para este formato de equipo van desde 4 pulgadas en adelante. Favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
<p>Mantener las especificaciones tecnicas requeridas en el PBC.</p>		

## Consulta 18 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
<p>Donde dice Bandeja de papel: Una (1) bandeja casete de 500 hojas, como mínimo y una (1) bandeja manual de 100 hojas, como mínimo. Consultamos si la convocante puede aceptar Bandeja de papel: Una (1) bandeja casete de 250 hojas, como mínimo y una (1) bandeja manual de 100 hojas. Debido a que las características mínima de bandeja de papel del segmento del equipo solicitado son de 250 hojas en adelante. Favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
<p>Mantener las especificaciones tecnicas requeridas por ajustarse esta a la necesidad institucional</p>		

## Consulta 19 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
<p>Donde dice Año de Lanzamiento 2021 o superior. Consultamos si la convocante puede aceptar Año de fabricación 2021 o superior. Favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Favor remitirse a las modificaciones del PBC</p>		

## Consulta 20 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Donde dice Memoria Ram: 1 Gb, como mínimo. Consultamos si la convocante puede aceptar Memoria Ram: 512 MB. Como mínimo. Debido a que la memoria mínima del segmento solicitado es de 512MB. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
Se mantiene las especificaciones técnicas establecidas en el PBC por ajustarse este requerimiento a la necesidad Institucional, considerando experiencias anteriores con equipos con memorias de 512MB las mismas colpasan o se traban al momento de la realización de escaneados e impresiones en simultaneo.		

## Consulta 21 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Donde dice Pantalla táctil : 7 pulgadas como mínimo. Consultamos si la convocante puede aceptar Pantalla Táctil: 4 pulgadas en adelante. Debido a que las características mínima del mercado para este formato de equipo van desde 4 pulgadas en adelante, y de esta forma se estará dando participación a más oferentes. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
Mantener las especificaciones técnicas requeridas.		

## Consulta 22 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Donde dice Bandeja de papel: Una (1) bandeja casete de 500 hojas, como mínimo y una (1) bandeja manual de 100 hojas, como mínimo. Consultamos si la convocante puede aceptar equipos con Bandeja de papel: Una (1) bandeja casete de 250 hojas, como mínimo y una (1) bandeja manual de 100 hojas. Debido a que las características mínima de bandeja de papel del segmento del equipo solicitado son de 250 hojas en adelante y con ello se podrá dar participación a una mayor cantidad de oferentes. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
Mantener las especificaciones técnicas requeridas.		

## Consulta 23 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Donde dice Año de Lanzamiento 2021 o superior. Consultamos si la convocante puede aceptar Año de fabricación 2021 o superior. Teniendo en cuenta que lo que se busca es proveer equipos de fabricación reciente. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Favor remitirse a las modificaciones del PBC		

## Consulta 24 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	14-10-2022
Donde dice Memoria Ram: 1 Gb, como mínimo. Consultamos si la convocante puede aceptar Memoria Ram: 512 MB Como mínimo. Teniendo en cuenta que se trata de equipos monocromaticos (B/N) que no requieren procesamiento de mucha complejidad al no tener la funcion de impresion o copias a colores, por lo que la memoria minima necesaria es de 512 MB. Favor responder.		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	18-10-2022
Mantener las especificaciones tecnicas requeridas, consulta ya fundamentada en anteriores.		