

Consultas Realizadas

Licitación 419577 - ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE

Consulta 1 - Licencia Skype

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-10-2022 |
|---|-------------------|------------|
| Según el PBC en el apartado "SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", en el "LOTE 1.- LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años)", el "Ítem 2" especifica la descripción del siguiente producto "Skypebs Svr User CALSA", este producto no existe, entendemos que la convocante solicita el producto "SkypeBsSvr Std User CIASA", tal como se visualiza en el documento estimación de costos del llamado, siendo lo indicado en el pliego un error de tipeo, es correcta nuestra interpretación? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|---------------|--------------------|------------|
| Ver Adenda 01 | | |

Consulta 2 - Lote 1 - Ítem 3

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-10-2022 |
|---|-------------------|------------|
| Según el PBC en el apartado "SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", en el "LOTE 1.- LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años)", el "Ítem 3" especifica la descripción del siguiente producto "Win Server User CALSA", tratándose ésta de una renovación de contrato MPSA entendemos que este ítem corresponde solo al Seguro de Software, es correcta nuestra interpretación? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|---|--------------------|------------|
| Efectivamente, al tratarse de una renovación, pues la Institución ya posee dicho contrato, ese ítem corresponde solo al Seguro de Software. | | |

Consulta 3 - Soporte local de infraestructura

| Consulta | Fecha de Consulta | 17-10-2022 |
|---|-------------------|------------|
| Según el PBC en el apartado "SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", en el "LOTE 1.- LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años)", acerca del apartado de "Servicio de Soporte Técnico Local y de Infraestructura", se solicita a la convocante aclare el alcance de las implementaciones y configuraciones de los productos. Se refiere a implementaciones y configuraciones de cero "0" de dichos productos o al mantenimiento preventivo de lo ya implementado previamente? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|---|--------------------|------------|
| Se refiere a implementaciones de cero de algunos productos y/o actualizaciones de versiones así como al mantenimiento preventivo, verificación de buen funcionamiento a demanda relacionados a los productos, objeto del llamado. | | |

Consulta 4 - Soporte sobre catastrofe

| Consulta | Fecha de Consulta | 17-10-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Según el PBC en el apartado "SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", en el "LOTE 1.- LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años)", acerca del apartado de "Alcance" donde se especifica "contar con el soporte ante eventos de posibles catástrofes, además la posibilidad de incluir servicios que permitan administrar, mantener y dar soporte a más de contemplar el entrenamiento y la transferencia de conocimiento de los productos Adquiridos", entendemos que este apartado se refiere a la disponibilidad continua de los productos y el soporte adquiridos generalmente a cargo del fabricante, es correcta nuestra interpretación?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Se refiere a:</p> <ol style="list-style-type: none">1. La asistencia técnica especializada de parte del oferente en caso de errores de configuración/catástrofes, fallas o mal funcionamiento de los productos ofertados. Que impacten en los servicios/productos implementados (Windows server, Exchange server, sql server, etc). En caso de ser necesario, escalar con el fabricante.2. Mantenimiento y soporte de todos los productos ofertados e implementados en la Institución, relacionados al llamado. Por parte del oferente.3. Capacitación y transferencia de conocimiento, previa coordinación y cronograma, de los productos ofertados al personal técnico de la Institución. A cargo del oferente. | | |

Consulta 5 - LOTE 6.- RENOVACIÓN VEEAM ENTERPRISE

| Consulta | Fecha de Consulta | 17-10-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En las especificaciones técnicas donde dice: "Renovación Veeam Enterprise Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise for vmware, cantidad 12" Vemos que el contrato actual está vencido y la marca cuenta el soporte a partir del vencimiento del contrato, consultamos si quieren la renovación por 12 meses desde el vencimiento del último contrato, quedando hasta enero 2023? o se requiere el soporte hasta el 2024?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Se requiere soporte hasta el 2024.</p> | | |

Consulta 6 - CPS del Lote 1 LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años)

| Consulta | Fecha de Consulta | 18-10-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En los Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas -CPS del Lote 1 LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años), atendiendo al requerimiento de incluir servicios de soporte técnico local y de infraestructura, al respecto, consultamos a la convocante:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Favor confirmar que los servicios deberán ser prestados durante el periodo de vigencia del contrato - 3 (tres) años -, resultando en consecuencia independiente al plan de entrega establecido para los bienes.b) ¿Qué cantidad de horas de servicio de soporte técnico local y de infraestructura debe considerarse en la oferta a presentar? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|--|--------------------|------------|
| <p>a) El soporte técnico local y de infraestructura, deberán ser prestados por el período del contrato. En este caso (tres años). Y es independiente al plan de entrega establecido para los bienes.</p> <p>b) Ver adenda 01</p> | | |

Consulta 7 - CPS del Lote 1 LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años)

| Consulta | Fecha de Consulta | 18-10-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En los Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas -CPS del Lote 1 LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años), Servicio de Soporte Técnico Local y de Infraestructura se establece: Servicios de Soporte Técnico Local, Servicio de Soporte, Servicios de Instalación, Configuración, Implementación de los productos ofertados y otros servicios conexos dentro de la infraestructura del MRE. Así como ajustes en la seguridad de la red y servidores respectivamente.</p> <p>Al respecto, consultamos a la convocante: ¿Qué tipo de otros servicios conexos dentro de la infraestructura del MRE debe considerarse como a prestar?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|----------------|--------------------|------------|
| Ver Adenda 01. | | |

Consulta 8 - CPS del Lote 1 LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años)

| Consulta | Fecha de Consulta | 18-10-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En los Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas -CPS del Lote 1 LICENCIAS TIPO MPSA (Contrato por 3 años), atendiendo al requerimiento de incluir Servicios de Soporte Técnico Local y de Infraestructura, al respecto, consultamos a la convocante:</p> <p>a) A efectos de garantizar la capacidad técnica del personal que intervendrá en los servicios requeridos, ¿se establecerá como requisito que quienes presten tales servicios deberán ser técnicos con certificación oficial de Microsoft?</p> <p>b) En línea a lo consultado previamente ¿Podrían confirmar si las certificaciones técnicas a presentar por los oferentes a efectos de acreditar el contar con personal con certificación oficial de Microsoft deberían ser las listadas a continuación en línea a los productos licitados y según cantidades mínimas consideradas como básicas tomando en cuenta el tipo de servicio a ser brindado?</p> <p>Microsoft Technology Associate: Security Fundamentals, al menos 3 técnicos certificados. Microsoft Certified: Solutions Expert (MCSE) Cloud Platform and Infrastructure, al menos 2 técnicos certificados. Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals, al menos 1 técnico certificado. Microsoft Certified Solutions Associate Windows Server 2016, al menos 2 técnicos certificados. Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate, al menos 2 técnicos</p> <p>c) Favor confirmar que los personales técnicos certificados, que cuenten con los certificados anteriores consultados, deben ser personales dependientes del oferente y que dicha vinculación debe probarse con la presentación de la última Planilla de IPS y la Constancia de Entrada del Asegurado al I.P.S. de los personales cuyos certificados sean presentados, a efectos de acreditar cumplimiento del carácter de personal dependiente del oferente.</p> <p>d) En línea a lo consultado previamente, ¿Qué antigüedad mínima deberán tener los personales técnicos dependientes cuyas certificaciones sean presentadas y que prestarán los servicios requeridos? Dado el tiempo de vigencia del contrato 3 años -, consideramos que debería acreditarse al menos una antigüedad de 2 (dos) años como personales técnicos dependientes del oferente, lo anterior a efectos de acreditar un tiempo de vinculación mínimo con el oferente, oferente que a su vez se encontrará vinculado con la convocante por un plazo de 3 años, por lo que quedamos atentos a la definición por parte de la convocante.</p> <p>e) A fin de realizar los trabajos de acuerdo a procesos y metodologías de buenas prácticas: ¿Exigirán que al menos 2 (dos) de los profesionales involucrados en los servicios cuenten con Certificación ITIL Foundation Certificate in IT Service Management v4?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|----------------|--------------------|------------|
| Ver Adenda 01. | | |

Consulta 9 - Lote N° 2. Créditos para Cloud Azure

| Consulta | Fecha de Consulta | 18-10-2022 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Con relación al Lote N° 2. Créditos para Cloud Azure, consultamos: Tomando en cuenta que el pago de Azure es por consumo que puede superarse mucho antes del plazo de pago generando facturas en el momento que dicho uso ocurra, consultamos: ¿Cómo se hará el pago de dicho monto?

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Financieramente, los pagos serán anuales conforme la siguiente distribución: 30% 2022, 30% 2023 y 40% 2024. Sin embargo, los créditos pueden ser asignados por la totalidad (36 meses) o eventualmente por 24 o 12 meses.

Consulta 10 - Personal Certificado Azure - Lote 2

| Consulta | Fecha de Consulta | 18-10-2022 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Con relación al Lote N° 2. Créditos para Cloud Azure, consultamos:

- Favor confirmar que el personal técnico que posea la certificación requerida, debe ser personal dependiente del oferente.
- En caso afirmativo a la consulta anterior, favor confirmar que en forma adicional a la presentación del certificado que acredite el cumplimiento del requerimiento, debe ser presentada la última planilla de IPS y la Constancia de Entrada del Asegurado al I.P.S. del personal listado.
- Finalmente, solicitamos confirmar qué antigüedad como personal del oferente deberá tener el personal técnico certificado.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Ver Adenda 01.

Consulta 11 - Idioma de Catálogos a Presentar

| Consulta | Fecha de Consulta | 18-10-2022 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, DATOS DE LA LICITACIÓN, Idioma de la Oferta, establece: La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción: NO APLICA
Al respecto, solicitamos que sean aceptados catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma inglés y sin traducción, por ser un idioma de manejo usual por el personal dedicado al rubro informático.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-10-2022 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Ver Adenda 01.