

Consultas Realizadas

Licitación 419651 - Conectividad e internet para Casa Matriz, Sucursales y Oficinas Corporativas del BNF y acceso a plataformas digitales para clientes del BNF. (SBE)

Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
<p>A modo de solicitar consideración para la modificación un punto del Pliego de Bases y Condiciones, específicamente en la Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION, Capacidad Financiera, punto Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años (2019, 2020 y 2021) es un criterio que no puede ser visto de manera aislada, ya que es importante considerar la identificación de los estándares de endeudamiento del sector en el que se desempeña, así como también la calidad de la deuda. Este punto puede ser parámetro importante para determinados tipos de procesos licitatorios que requieren fuertes cantidades de inversión inicial y/o la entrega de anticipos por parte del Estado para el inicio de obras. Ante lo mencionado, solicitamos aumentar el nivel de endeudamiento mayor o igual a 0,92 A nuestro criterio, realizar esta modificación dará la oportunidad de participar en esta Licitación a más oferentes, con beneficio directo para la Entidad ya que garantizará la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio. Favor considerar la mencionada modificación a modo de permitir la mayor participación de potenciales oferentes que beneficiaría a los intereses de la Convocante</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: EL Nivel de endeudamiento no deberá ser mayor a 0.92, en promedio de los 3 (tres) ejercicios fiscales (2019, 2020 y 2021). Remitirse a la Adenda Numerada.</p>		

Consulta 2 - Enlace secundario

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2022
<p>Sobre el enlace secundario de los ITEMS (1,2,3,4,5,6,7) ¿Es factible utilizar un túnel IPSEC sobre un enlace de internet utilizando la tecnología SD-WAN. Siempre y cuando se cumplan con los estándares de seguridad necesarios para garantizar la privacidad de los datos?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: No es factible porque la arquitectura preparada en la sucursal está pensada y elaborada para utilizar 2 enlaces Mbps, además necesitamos asegurar la seguridad en el transporte y la calidad del enlace. Remitirse a lo establecido al PBC.</p>		

Consulta 3 - Enlaces Secundarios Fibra Óptica

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2022
<p>¿En que porcentaje es mandatorio que los enlaces secundarios sean de Fibra Óptica?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: El porcentaje es de un 70% sobre la totalidad de las sucursales y los sitios del Banco Nacional de Fomento expuestos en el Anexo 1 como referencia.</p>		

Consulta 4 - Tendido de Fibra Óptica Enlace Principal

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2022
¿Hasta cuantos KM de tendido de Fibra Óptica es aceptable para la entidad para cada punto de los enlaces primarios?.¿Existe una limitación para dichos tendidos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Si las consultas son referentes al ítem 13 (FO por km) el tendido de Fibra óptica podrá extenderse hasta 10 KM por punto solicitado por el oferente. Remitirse a la Adenda Numerada.		

Consulta 5 - Excluir Free URL VOX

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2022
Para el ITEM 17 se solicita excluir a VOX del listado, ya que el mismo no cuenta con la posibilidad de proveer el servicio de Free URL o navegación Gratuita para el cliente final.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Se modifica la solicitud en la Adenda, la misma quedará como opcional.		

Consulta 6 - Especificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Capacidad Técnica Solicitan: Para los enlaces con dos proveedores, ambos deberán contar con la licencia vigente de Servicios de Transmisión de Datos. Consultamos amablemente si la interpretación de dos proveedores implica que deberán ser 2(dos) proveedores ISP, implicando esto que cada enlace deba pertenecer a una red independiente una de otra, y logrando así la redundancia solicitada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: lo interpreta correctamente, deberán ser 2(dos) proveedores ISP, implicando esto que cada enlace deba pertenecer a una red independiente una de otra, y logrando así la redundancia.		

Consulta 7 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Capacidad Técnica Solicitan para el punto ITEM 1 al 11 y luego citan en el PBC El Oferente de prever que los enlaces de los ítems del 1 al 12 deben contar con la capacidad de crecimiento acordes a las especificaciones técnica Consultamos amablemente si esto se debe a un error de tipeo y solicitamos amablemente puedan especificar a cuáles Items solicitan la capacidad de crecimiento. Aclaremos que para el Item 12 Internet 3G/4G el crecimiento ya esta en cierta manera acotado para el territorio nacional según la disposición de Radios Bases de cada operador 3G/4G habilitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Fue solo un error de tipeo, será modificado en la adenda.		

Consulta 8 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Experiencia requerida Solicitan Experiencia en el área: El oferente deberá demostrar una experiencia mínima de 3 (tres) años de constitución de la empresa, con copia del Acta de Constitución de la Empresa. Consultamos amablemente si esta experiencia solicitada de 3 años, hace referencia a la constitución de la empresa como empresa del rubro de conectividad y consultamos a su vez si serán necesarias la presentación de las habilitaciones del ente regulador correspondiente para tal efecto (CONATEL) por el periodo de estos 3 años solicitados. También solicitamos la aclaración de que los últimos 3 años a considerar serían 2021 2020 2019		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Deberá demostrar una experiencia mínima de 3 (tres) años de constitución de la empresa, sin ser necesario que este declarada como empresa del rubro de conectividad. Y estaremos aclarando en el PBC que los siguientes últimos 3 (tres) años (2019, 2020 y 2021) serían los considerados. Remitirse a la adenda enumerada.		

Consulta 9 - Especificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Anexo 1 Solicitamos amablemente puedan incluir las coordenadas de los sitios citados en el anexo, para una mejor elaboración de la propuesta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Las coordenadas están disponibles en la página Web, (https://www.bnf.gov.py/sucursales). Remitirse a la adenda numerada.		

Consulta 10 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
ITEM 15 Equipo de Radio Enlaces Requieren Potencia 25dBm, solicitamos amablemente consideren equipos con cumplimiento de 24dBm, teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y posibilitaría una mayor participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Serán aceptados como mínimo equipos con cumplimiento de 24dBm, con el fin de posibilitar una mayor participación de potenciales oferentes. Remitirse a la adenda numerada.		

Consulta 11 - Especificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
ITEM 15 Equipo de Radio Enlaces Requieren Construcción Soporte viento de 150km/h, solicitamos amablemente consideren equipos con cumplimiento de 120km/h, teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y posibilitaría una mayor participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Serán aceptados como mínimo equipos con cumplimiento de soporte viento de 120km/h, con el fin de posibilitar una mayor participación de potenciales oferentes. Remitirse a la adenda numerada.		

Consulta 12 - Especificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
ITEM 12 Internet 3G/4g Solicitan equipo delimitador de RED características como interfaz óptica SFP y luego Incluye: Provision de equipo Modem LTE. Solicitamos amablemente a la convocante considere la provisión de equipo delimitador de RED como Opcional, teniendo en cuenta que luego se solicita igualmente el equipo Modem. O consultamos si es requerido la provisión de ambos equipos para el Item		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Sera modificado en la Adenda, no será necesario el delimitador de RED.		

Consulta 13 - Especificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
ITEM 10 Internet Dedicado 10Mbps con WiFi Se solicita en el PBC Equipo Inalámbrico de Red Interna Antenas Interna: 8 Solicitamos amablemente a la convocante acepte equipos con 3 antenas internas, y acepte para las frecuencias 2.4 y 5 GHz antenas MIMO 2x2, lo cual serían equivalente a lo solicitado. O bien aclare si serán aceptados equipos con antenas MIMO como cumplimiento de lo solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Serán aceptados como mínimo equipos con 3 antenas internas, con el fin de posibilitar una mayor participación de potenciales oferentes. Remitirse a la adenda numerada.		

Consulta 14 - Especificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
ITEM 10 Internet Dedicado 10Mbps con WiFi Se solicita en el PBC Equipo Inalámbrico de Red Interna Velocidad de Radio 2: 1.550 Mbps Solicitamos amablemente a la convocante acepte equipos con velocidades de 1.200Mbps para la radio 2 (5GHz) correspondiendo así al estándar IEEE 802.11n, que especifica velocidades teóricas máximas de 1300Mbps. El cambio es mínimo y posibilitaría una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Serán aceptados como mínimo equipos con velocidades de 1.200Mbps para la radio 2 (5GHz), con el fin de posibilitar una mayor participación de potenciales oferentes. Remitirse a la adenda numerada.		

Consulta 15 - Especificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
ITEM 10 Internet Dedicado 10Mbps con WiFi Se solicita en el PBC Equipo Inalámbrico de Red Interna Temperatura de Operación: 0 a 50°C Solicitamos amablemente a la convocante acepte equipos con temperaturas máximas de 45°C. Teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y posibilitaría una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta, y se estima que el ítem solicitado estén dentro de espacios internos con temperatura controlada		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Serán aceptados como mínimo equipos con temperaturas máximas de 45°C, con el fin de posibilitar una mayor participación de potenciales oferentes. Remitirse a la adenda numerada.		

Consulta 16 - Especificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
ITEMS 1, 2, 3, 4 y 7 Solicitan en estos Items Los servicios ofrecidos deberán ser redundantes a través de 2 (dos) Proveedores ISP con estructuras de Red Independientes. Es decir, para estos ítems se deberán contemplar en los sitios la dualidad de los enlaces. No pudiendo considerar la Red de Copaco como Última milla, pues ya contamos con un contrato que será utilizado en SDWAN para Vlan de Seguridad. ¿Consultamos amablemente si estos enlaces redundantes podrán ser logrados con un mismo ISP, pero con caminos alternativos?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: los enlaces redundantes deben ser de 2 (dos) ISP diferentes como lo indica el PBC 2 (dos) Proveedores ISP con estructuras de Red Independientes.		

Consulta 17 - Certificado de Equipo Delimitador

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Se solicita excluir la obligatoriedad de que el equipo cumpla con la certificación CE ya que esta certificación tiene un ámbito de aplicación de la Unión Europea. Los equipos a ser presentados cumplen con estándares de seguridad, emisiones e inmunidad que exige el mercado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: podrá presentar la certificación CE o equivalente en la región, con el fin de posibilitar una mayor participación de potenciales oferentes.		

Consulta 18 - Servicio Anti DDoS

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
Para asegurar la disponibilidad del enlace de Internet principal de 500 Mbps, como una buena práctica se recomienda incluir como un valor agregado el servicio de Anti DDoS		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Los requerimientos expuestos en el PBC son los mínimos, no obstante, serán aceptados como valor agregado pero opcionales. Remitirse a la adenda numerada.		

Consulta 19 - Requisitos documentales

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
<p>En el punto; Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, ítem 1 al 12, específicamente en el punto 3 dice: "Para los enlaces con dos proveedores, ambos deberán contar con la licencia vigente de Servicios de Transmisión de Datos. Presentar copia autenticada"</p> <p>Solicitamos a la convocante acepte la presentación de copia autenticada de la licencia del oferente y que el documento de aval para la demostración de vigencia de la licencia del ISP sub-contratado sea el documento publico que se encuentra en la web de la CONATEL.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2022
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición informamos cuanto sigue: Sera aceptada la licencia del ISP sub-contratado el documento público que se encuentra en la web de la CONATEL. Remitirse a la adenda numerada.</p>		