

Consultas Realizadas

Licitación 420805 - ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCION INFORMATICA PARA GESTION DE CONSULTAS Y RECLAMOS PARA LA DIRECCION GENERAL DE ATENCION Y CAPACITACION AL USUARIO DE LA DNCP

Consulta 1 - Consultas sobre funcionalidades solicitadas

Consulta	Fecha de Consulta
	24-10-2022
<p>Buen día,</p> <p>Consulta 1: Gestión unificada de diversos canales: telefonía IP, mensajería, correo, chat bot ¿En el punto anterior se requiere integraciones con las soluciones de telefonía IP, mensajería, correo y chat bot de la DNCP o el requerimiento es proveer cada una de dichas funcionalidades a la entidad?</p> <p>Consulta 2: Troncal con Central Telefónica Cisco Call Manager 11.5 , Troncal con Gateway E1 (Cisco ISR 4430) y conexión a sistemas de la DNCP, mediante APIs 2.1 ¿El requerimiento es una integración/conexión a la Central Telefónica/Gateway Cisco o es requerido además proveer dicha tecnología(central y gateway cisco) ? 2.2 ¿Con cuantos sistemas de la DNCP se deben hacer conexiones?</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	25-10-2022
<p>Favor remitirse a la adenda N° 1.</p>	