

Consultas Realizadas

Licitación 421467 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE TELEFONIA IP Y ANALOGICA. PLURIANUAL, AD REFERÉNDUM.

Consulta 1 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
Plazo de reposición de bienes En donde dice " Dos (2) días hábiles contados a partir de la recepción de la orden de servicio." Se solicita encarecidamente a la convocante extender este plazo a por lo menos 10 días hábiles, de tal manera a que se cuente con un tiempo prudencial para el diagnóstico y reposición de la pieza o repuesto, ya que el mismo queda muy corto para el caso en que se deba importar el bien al no contar con stock.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
Se mantienen conforme al PBC.		

Consulta 2 - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
EXPERIENCIA "Demostrar la experiencia en Mantenimiento y reparación de telefonía IP y Analógica, con contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25 % como mínimo del monto máximo de la presente licitación, entre los años 2021-2020-2019-2018-2019." Consultamos a la convocante si la cantidad de años son los últimos 3 (2021 - 2020 - 2019) o serían los últimos 5 años (2021 - 2020 - 2019 - 2018 - 2017), considerando que se repiten los años en el requisito establecido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2023
VER ADENDA Nº 3.		

Consulta 3 - Multas

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
El Pliego de Bases y Condiciones, Sección Condiciones Contractuales, Porcentaje de Multa y en las Especificaciones Técnicas menciona lo siguiente: "El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de: 0,50 %" "En caso de que los equipos no sean reparados en el plazo establecido, se producirá una multa de 0.5% por cada día de atraso en la prestación de los servicios contratados." Considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,01 % por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción y ajuste del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los servicios; estableciendo un porcentaje no superior al 0,1%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato, el principio de reciprocidad entre las partes. Lo solicitado se sustenta en el Art. 44 de la Constitución Nacional: "...No se exigirán fianzas excesivas ni se impondrán multas desmedidas". La presente consulta cumple, a su vez, en manifestar nuestra inconformidad a la desproporcionada y excesiva multa propuesta por la contratante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
Se mantienen conforme al PBC.		

Consulta 4 - Sección Datos de la Licitación / Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
<p>El Pliego de Bases y Condiciones / Sección Datos de la Licitación / Autorización del Fabricante Considerando que el requisito actual menciona No Aplica, solicitamos a la convocante requerir la presentación de la autorización del fabricante y/o representante y/o distribuidor del fabricante Alcatel Lucent, teniendo en cuenta que en las Especificaciones Técnicas solicitan que los repuestos a ser sustituidos por el oferente deberán ser originales y que se cuente con personal técnico especializado, esto de manera a garantizar dichos cumplimientos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
<p>Se mantiene conforme al PBC de manera a no limitar la participación de otras empresas.</p>		

Consulta 5 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
<p>Experiencia Requerida En donde dice: "Demostrar la experiencia en Mantenimiento y reparación de telefonía IP y Analógica, con contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25 % como mínimo del monto máximo de la presente licitación, entre los años 2021-2020-2019-2018-2019." Solicitamos a la convocante confirmar si nuestra interpretación es correcta: para este punto en particular no es necesaria la presentación de una experiencia por cada año, siempre y cuando se alcance el porcentaje mínimo establecido. Esto considerando que en otro punto ya solicitan la presentación de una experiencia por año: "Presentar documentación que demuestre cinco (5) años de experiencia durante los años (2021-2020-2019-2018-2017) al menos uno por cada año-, como ser copia de contratos, facturaciones y/o recepciones finales de instituciones públicas o privadas, de servicios de mantenimiento, reparación, instalación y programación de telefonía Ip y analógica, con sus respectivas constancias de buen cumplimiento."</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2023
<p>VER ADENDA Nº 3. Además se aclara que la interpretación es correcta; la presentación de la experiencia debe ser dentro de los cinco años indicados, hasta que se alcance el porcentaje mínimo establecido, no necesariamente 1 por año.</p>		

Consulta 6 - Criterios de Evaluación / Experiencia Requerida / donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
<p>Requisitos de calificación y criterios de Evaluación / Experiencia Requerida / donde dice: "Demostrar la experiencia en Mantenimiento y reparación de telefonía IP y Analógica, con contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25 % como mínimo del monto máximo de la presente licitación, entre los años 2021-2020-2019-2018-2019." Favor aceptar también como experiencia "servicios de instalación y/o extensión de garantía y/o soporte técnico y/o Mantenimiento y/o reparación de telefonía IP y/o Analógica", de manera a dar oportunidad de mayor participación a potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
<p>Se mantiene según PBC ya que el llamado es de mantenimiento y reparación no así de extensión de garantías ni instalaciones de centrales.</p>		

Consulta 7 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
<p>Requisitos de calificación y criterios de Evaluación / Capacidad Técnica / donde dice: "El oferente deberá presentar la constancia del RUC en la cual se constatará que la actividad de la empresa sean servicios de mantenimiento y/o reparación de telefonía IP o analógica. La no correspondencia de la actividad de la empresa con el objeto del presente llamado, constatada a través de la constancia del RUC y/o de la visita, será motivo de descalificación"</p> <p>Solicitamos encarecidamente a la convocante dejar este requisito como opcional, considerando que existen oferentes que ofrecen diferentes soluciones tecnológicas o que se dedican a varios rubros, y que la actividad mencionada en el requisito puede ser demostrada mediante la experiencia requerida en el presente Pliego.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
<p>Se mantiene conforme al PBC.</p>		

Consulta 8 - Capacidad Técnica / donde dice

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
<p>Requisitos de calificación y criterios de Evaluación / Capacidad Técnica / donde dice: "La contratista debe prestar los servicios con personal técnico especializado con carnet de instalador independiente expedido por el Departamento Contra Hechos Punibles Económicos y Financieros de la Policía Nacional."</p> <p>Solicitamos encarecidamente a la convocante dejar este requisito como opcional, considerando que esto corresponde a sistemas electrónicos de seguridad regulada por la Ley N° 5424 que regula la prestación de servicios de vigilancia y seguridad de las personas y bienes patrimoniales en el ámbito de seguridad privada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
<p>Se mantiene conforme PBC, ya que la información de la central será utilizada por la empresa privada adjudicada para los servicios.</p>		

Consulta 9 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
<p>En el Plazo de reposición de bienes, la convocante requiere un plazo de 2 días hábiles para reparar o reemplazar el bien. Este tiempo es muy relativo a cada caso en particular y podría ser insuficiente para poder diagnosticar y solucionar un problema grave que tenga la central, por lo que solicitamos cordialmente a la convocante poder ampliar este plazo a 10 días hábiles.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
<p>Se mantienen conforme al PBC.</p>		

Consulta 10 - Reparación de los teléfonos Alcatel

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
<p>Se consulta a la convocante si en todos los casos sería simplemente reparación de los teléfonos Alcatel o en caso de que no se pudiera reparar se debe contemplar el reemplazo del teléfono.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
<p>Según PBC, solo reparaciones y mantenimiento de los teléfonos.</p>		

Consulta 11 - Actualización a la central,

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
Se consulta a la convocante si no se realizará ningún tipo de actualización a la central, debido a que las tarjetas y teléfonos actuales podrían tener problemas de compatibilidad con la versión actual de la central telefónica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
La naturaleza del servicio seria Mantenimiento y Reparaciones según PBC.		

Consulta 12 - Plan de entrega de servicios,

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
En el Plazo del plan de entrega de servicios, la convocante requiere un plazo de 2 días hábiles para la reparación del bien. Este tiempo es muy relativo a cada caso en particular y podría ser insuficiente para poder diagnosticar y solucionar un problema grave que tenga la central, por lo que solicitamos cordialmente a la convocante poder ampliar este plazo a 10 días hábiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2023
Se mantienen conforme al PBC.		

Consulta 13 - Servicios requeridos en el mantenimiento

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
Se solicita encarecidamente a la convocante especificar cuales son los servicios requeridos en el mantenimiento preventivo mensual para la Central Alcatel y Elastix.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2023
VER ADENDA Nº 3.		

Consulta 14 - Especificar la versión exacta de la central telefónica Alcatel

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2023
Se solicita encarecidamente a la convocante especificar la versión exacta de la central telefónica Alcatel. Además, especificar la cantidad total de internos, cantidad y modelo de teléfonos instalados y Cantidad y modelo de los teléfonos que se necesitan reemplazar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2023
Se adendará la fecha de Visita Técnica a las instalaciones del MRE para que los oferentes pueden participar y de ese modo poder evacuar todas las consultas técnicas con los encargados del área de informática. Ver ADENDA Nº 3.		

Consulta 15 - Archivo de configuración de la central Alcatel.

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2023
Considerando que la central telefónica es Alcatel. Solicitamos encarecidamente a la convocante poner a disposición de los oferentes el archivo de configuración de la central Alcatel. De modo a que los oferentes puedan elaborar una cotización más precisa con las herramientas que la marca provee a los canales autorizados de Alcatel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-01-2023
Se adendará la fecha de Visita Técnica a las instalaciones del MRE para que los oferentes pueden participar y de ese modo poder evacuar todas las consultas técnicas con los encargados del área de informática. Ver ADENDA Nº 3.		