

Consultas Realizadas

Licitación 422606 - Mantenimiento y Reparación de Red de Fibra Óptica, Red de Computadoras, Hardware, Asistencia en Software, Impresoras y Accesorios, Red Eléctrica de Computadoras-

Consulta 1 - Especificaciones técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se menciona que “La empresa adjudicada deberá revisar todo el parque de equipos activos incorporados al servicio contratado para el Mantenimiento de Hardware y Asistencia en software, para lo cual contará con 10 (diez) días hábiles contados desde el día siguiente a la fecha de recepción de la Orden de Compra/Servicio.”</p> <p>Teniendo en cuenta que, según el PBC, el listado de equipos con sus respectivas cantidades es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadoras completas excluyendo monitores teclados y mouse : 125 • Estaciones de Trabajo Portátiles - Notebook : 10 • Escáner : 5 • Monitor : 125 • Impresoras de tinta, matricial, láser y Multifunciones : 75 • Servidor de Base de Datos, Internet, RSMP : 3 • UPS, Mouse, Teclados, infocus y otros accesorios : 125 <p>Además, el precio referencial para el mantenimiento de cada equipo es el siguiente :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento y reparacion de CPU : Gs. 428.090 • Mantenimiento y reparacion de Notebook : Gs. 684.265 • Mantenimiento y Reparacion de Escaner : Gs. 183.973 • Mantenimiento y Reparacion de monitor : Gs. 364.088 • Mantenimiento y Reparacion de impresora : Gs. 1.125.853 • Mantenimiento y reparacion de servidor: Gs. 1.679.808 • Mantenimiento y reparación de Equipos Informáticos: Gs. 169.827 <p>Teniendo en cuenta los ítems cotizables y las cantidades definidas por la propia convocante, la orden de Compra/Servicio para ejecutar los trabajos requeridos en el PBC alcanzaría un total de Gs. 217.491.539; lo cual supera ampliamente el monto máximo del presente llamado.</p> <p>Favor aclarar como la Convocante tiene previsto ejecutar los trabajos de “REVISIÓN DE TODO EL PARQUE DE EQUIPOS ACTIVOS”?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, se emite una orden de trabajo por el servicio adjudicado.</p> | | |

Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica que "1.2 La empresa adjudicada deberá revisar todo el parque de equipos activos incorporados al servicio contratado para el Mantenimiento de Hardware y Asistencia en software, para lo cual contará con 10 (diez) días hábiles contados desde el día siguiente a la fecha de recepción de la Orden de Compra/Servicio. Del mismo modo, una vez culminada la verificación mencionada anteriormente deberá presentar los siguientes informes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Listado de Equipos detallados incluyendo Nro. Patrimonial, Nro. de serie, marca, modelo, detalle de SO., configuración básica y ubicación.- Listado de dispositivos, accesorios y equipos de red clasificados por ITEM, de acuerdo a la clasificación prevista en este ANEXO." <p>Considerando que no existe ítem cotizable para ejecutar estas tareas, como tiene previsto la convocante emitir una orden de compra para la ejecución de estos trabajos?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, se emite una orden de trabajo por el servicio adjudicado.</p> | | |

Consulta 3 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se menciona que "1.3 La DIBEN a través de la DTIC aprobará los listados presentados; esto habilitará a realizar la firma del Acta de Recepción para el inicio del servicio."</p> <p>Favor aclarar el procedimiento planteado por la convocante de Firmar un Acta de Recepción para iniciar los servicios.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, la empresa podrá solicitar el listado patrimonial de equipamientos con que cuenta la institución.</p> | | |

Consulta 4 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica que "1.4 Para el proceso de pago de las facturas se requiere del informe técnico de la empresa adjudicada con copia de las hojas de servicios realizados y del Informe de la DTIC de la DIBEN."</p> <p>Sin embargo, en el apartado "Formas y Condiciones de Pago" no se solicita el referido Informe Técnico ni el Informe de la DTIC, mas bien se solicita "Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación".</p> <p>Favor aclarar cual documento será requerido para el proceso de pago de las facturas.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, se aclara que por cada servicio realizado se debe elaborar un informe técnico, el mismo será adjuntado a la factura presentada para el respectivo pago.</p> | | |

Consulta 5 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica que "1.5 El último pago quedará pendiente hasta que la empresa entregue en perfectas condiciones de funcionamiento los equipos que hayan resultado averiados. El plazo de reposición será de 30 (treinta) días corridos."</p> <p>Sin embargo, en el apartado "Forma y Condiciones de Pago" se menciona que "2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación."</p> <p>Cual de las condiciones es válida? Favor aclarar este punto.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 6 - Capacidad Técnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Entre los requisitos de capacidad técnica la convocante requiere "La empresa oferente deberá contar al menos con: 2 (dos) técnicos certificados en Cableado Estructurado. 1 (un) técnico calificado en Fibra Óptica certificado. 1 (uno) técnico certificado en Sistemas de Circuitos Cerrados de TV-CCTV."</p> <p>Sin embargo, en el apartado de especificaciones técnicas, la convocante requiere "1.7 La contratada debe contar con un mínimo de 6 (seis) técnicos para cubrir los servicios contratados."</p> <p>Favor aclarar cual de las dos condiciones son válidas.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 7 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica que "2.3 Las sustituciones de piezas serán efectuadas durante el periodo en el cual esté ocurriendo el mantenimiento preventivo o correctivo, sin cualquier costo o cargo para la DIBEN."</p> <p>Favor aclarar este punto</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 8 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica que "2.6 Cuando la reparación no fuese posible, la sustitución temporaria de los equipos por otros de igual o mejor desempeño, deberá realizarse en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas en todos los casos. Así mismo, la devolución y/o reposición definitiva del/los equipo(s) retirado(s) para su reparación, no deberán exceder los 30 (treinta) días corridos, contados a partir de la fecha de retiro de los mismos.</p> <p>En cualquiera de los casos La DIBEN se reservará el derecho de admisión del/ los equipo(s) reparado(s) y/o reemplazado(s) conforme a los criterios técnicos de evaluación."</p> <p>Favor aclarar cuales serían los criterios técnicos de evaluación referidos.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 9 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica "2.9 Otros servicios podrán ser realizados por la contratada, como ser: instalación, reparación y mantenimiento de los componentes pasivos de la red de datos; instalación de tarjetas especiales, reparación de cables de energía eléctrica de los equipos."</p> <p>A qué ítem de los cotizables en la Planilla de Precios corresponderían los trabajos de "instalación de tarjetas especiales, reparación de cables de energía eléctrica de los equipos"?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 10 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se menciona que "La empresa contratada deberá realizar un mantenimiento preventivo del enlace de Fibra entre la RMSP y la DIBEN en los periodos estipulados en este Pliego, el mantenimiento preventivo se realizará fuera de horario de actividad laboral de la DIBEN. El chequeo de los pelos de la Fibra Óptica deberá realizarse con mediciones en OTDR y bobinas de lanzamiento de 500 metros como mínimo, para tal fin de las fibras (pelos) activos como también los pelos que no están utilizadas en el enlace y que sirven de backup, también verificar el estado de los conectores de fibra del tipo SC/PC. Para ello se debe realizar limpiezas con material adecuado y en caso de tener una atenuación promedio mayor a 0.75 dB en la medición se debe realizar el cambio de los conectores, pigtail, patchcord y todo lo que fuere necesario para mantener en buen estado el enlace. Además de verificar que la pérdida del enlace no supere el umbral del funcionamiento de los transceivers."</p> <p>A cual de los ítems cotizables en la Planilla de Precios corresponderían estos trabajos?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 11 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica "El mantenimiento correctivo abarca el cambio y/o reparación del tramo del cable de Fibra Óptica en donde ocurriese daños y/o cortes por cualquier motivo, es decir es responsabilidad exclusiva de la empresa adjudicada realizar la reparación del enlace de manera inmediata, es decir dejarlo activo en un periodo no mayor a 6hs de haber ocurrido el evento, las 24 horas de los 7 días a la semana, mientras dure la vigencia del contrato."</p> <p>A cual de los ítems cotizables en la planilla de precios corresponderían estos trabajos?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 12 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica "El oferente además deberá realizar un mantenimiento preventivo y correctivo de la Parte Eléctrica del Data Center de la DIBEN donde están conectados los equipos ópticos. Estará a su cargo prever cualquier desperfecto ya sea realizando cambios a la Llaves TM existentes, cable eléctrico que alimenta el Rack de Servidor, los Switches, Routers y los transceivers."</p> <p>Sin embargo, no existe ítems en la planilla de precios para cotizar estos servicios, por lo cual, será imposible para la convocante emitir una orden de servicio para la ejecución de los trabajos y por otra parte, para la adjudicada, será imposible cobrar por estos servicios.</p> <p>Favor modificar la planilla de precios incluyendo todos los ítems de materiales y servicios no incluidos.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 13 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se solicita que "El oferente deberá realizar verificación a la puesta a tierra existente con mediciones y elaborar un informe del estado del sistema de tierra, su impedancia actual y reparar cualquier daño que ocurriese para que el sistema de puesta a tierra cumpla su función."</p> <p>Sin embargo, la Planilla de Precios no cuenta con ítem para cotizar el servicio requerido. Favor incluir ítem en Planilla de Precios.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 14 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se menciona "En la Red de Datos UTP la empresa contratada deberá mantener activa los puntos de Red Existentes, que son en total (500) para ello debe realizar cambios en las fichas que estén mal crimpadas, cambiar cables con daños visibles y reparar los enlaces que no funcionen ya sea cambiado los cables UTP, fichas, se deberá proveer e instalar canaletas plásticas para los tramos de red etc."</p> <p>Sin embargo, en la Planilla de Precios no se incluyen ítems de canaletas plásticas, fichas y otros, por lo cual, la ejecución de dichos trabajos será de cumplimiento imposible, ya que no se podrá emitir orden de compra al no tener ítems para ejecutar.</p> <p>Favor modificar Planilla de Precios e incluir todos los ítems de materiales y servicios requeridos para la ejecución de los trabajos solicitados.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 15 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica "El servicio contratado deberá ser local, o sea en la DIBEN, la DTIC designará el local destinado para el taller de mantenimiento y reparaciones de equipos que será denominado Taller DIBEN. Para tal efecto la contratada deberá proveer de todas las herramientas y útiles necesarios para realizar los trabajos comprendidos."</p> <p>Estas herramientas deberán quedar en el lugar designado por la DIBEN y al termino del contrato retirados o deberán ser provistos a la DIBEN como bienes inventariables?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 16 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica que "2.13 La sustitución de las cabezas de impresión deberá ser prevista en los precios mensuales computados y serán sustituidas en el local de la DIBEN. No se aceptará la reparación de los cabezales de impresión averiados."</p> <p>En la Planilla de Precios no figura ningún ítem de ejecución mensual, favor aclarar a qué ítem hace referencia el requerimiento.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 17 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>La convocante requiere que "3.1 El servicio de Asistencia en Software tiene como finalidad mantener operativos los sistemas en plataforma microcomputadoras (computadoras personales, servidores y notebooks) a través de la instalación y configuración de software de uso general para los equipos informáticos.</p> <p>El servicio de asistencia en software comprende el conocimiento y dominio de los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalación y configuración de sistemas operativos: MS-Windows 9x, MSWindows NT, MS-Windows 2000, y MS-Windows XP, W10, LINUX FEDORA CORE 3,4,5, Centos y ubuntu en todas sus versiones.• Instalación de herramientas de escritorio: MS-Office 9x, MS-Office 2000 y MS-Office XP, OPEN OFFICE, STAROFFICE, Libre OFFICE.• Instalación de programas antivirus y utilitarios varios: Norton Utility, PC Doctor, INOCULATE IT; etc.• Instalación y configuración de componentes de red en plataforma: MSWindows 9x, MS-Windows NT, MS-Windows 2000 y MSWindows XP, W10, LINUX FEDORA CORE 3,4,5, Centos y ubuntu en todas sus versiones.,• Instalación y configuración de cuentas de correo, internet, direccionamiento IP.• Instalación y configuración de drivers para impresoras, escáner y demás dispositivos periféricos en plataforma stand alone y en red. <p>Instalación y configuración de Software para Servidores, configuración de firewall, proxy y ruteos."</p> <p>Teniendo en cuenta que la mayoría de los software de uso general u ofimáticos e inclusive los sistemas operativos requieren de licencias activas para poder acceder a todas las funcionalidades de actualización y configuración, se consulta a la convocante si todos los equipos informáticos con los que cuenta actualmente cuentan con licencias activas y con todas las credenciales de accesos a los sistemas y equipos? De ser negativa la respuesta, será de cumplimiento imposible este apartado.</p> <p>Favor aclarar este punto.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 18 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el PBC se indica que "4. SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE RED ELÉCTRICA PARA EQUIPOS DE COMPUTACIÓN. 4.1 El servicio de mantenimiento de la red eléctrica deba incluir la instalación, modificación, ampliación de tomas eléctricas tipo americanas con tierra para los puestos de computadoras existentes y las futuras ampliaciones dentro de la DIBEN, las instalaciones deben incluir cables multifilares con colores según norma con fase, neutro y tierra (colores Blanco, Celeste y Verde/Amarillo), estos circuitos deberán poseer llaves termo-magnéticas y deberán estar protegidos en canaletas para el exterior y caños tipo conduit dentro del cielo raso, todos los materiales necesarios serán proveídos por la empresa adjudicada. El dimensionamiento de los cables y llaves termo magnéticas correrá a cargo del contratista, para ello deberá designar un técnico electricista competente. Todo el cableado de tierra de las tomas de las PC deberán estar conectadas al sistema puesta a tierra y deberá realizarse las mediciones de resistividad de tierra y realizar chequeos de continuidad en presencia de personal de la DTIC."</p> <p>Sin embargo, estos trabajos no cuentan con ítem para cotizar en la planilla de Precios. Favor incluir ítem de manera a cotizar, caso contrario, el requerimiento será de cumplimiento imposible.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 19 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el PBC y en la Planilla de Precios se hace referencia a "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE RED DE CÁMARAS DE VÍDEO VIGILANCIA", sin embargo, estos servicios no cuentan con descripción técnica de los trabajos que se requieren.</p> <p>Favor aclarar este punto.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado.</p> | | |

Consulta 20 - Consulta - Sistema de adjudicacion

| Consulta | Fecha de Consulta | 11-01-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación al sistema de adjudicación, consultamos si podría realizar por ítem por cada componente y no por el total, esto con la finalidad de brindar oportunidad de participación a empresas calificadas y especializadas en un solo ítem solicitado por la institución, con esto la institución obtendría claramente mejores beneficios en cuanto a calidad y ahorro de costos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado. | | |

Consulta 21 - EE.TT

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-01-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Podrían especificar en el caso de que requieran que alguno de los servicios sean para alguna de las 5 filiales en el interior del país para cotizar adecuadamente | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-01-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Sobre la consulta realizada, es importante aclarar que la convocante elabora las especificaciones técnicas en virtud a sus necesidades. En ese sentido, es fundamental exponer que dicha necesidad se basa en el relevamiento de datos realizados por el área especializada y las mismas se adecuan a lo solicitado, de manera que las especificaciones técnicas contemplan claramente los procesos que se deben realizar, en concordancia a lo que esta convocante viene solicitando en llamados anteriores. En tal sentido se recomienda ceñirse a lo establecido en las especificaciones técnicas del llamado. | | |