

Consultas Realizadas

Licitación 422763 - CONTRATACIÓN DIRECTA N° 1/2023 "RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS ZOHO ONE Y ZOHO SITES PRO"

Consulta 1 - Garantía de buen servicio y calidad:

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
En relacion al apartado Garantía de buen servicio y calidad. Solicitamos establecer que la misma se refiera a los servicios efectuados por el oferente, ya que no es posible presentar una declaracion por servicios efectuados por el soporte del fabricante o por la convocante misma.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2023
Remitirse al PBC. Se requiere garantía de proveedor local para cubrir eventuales incumplimientos de un proveedor extranjero. El proveedor debe actuar de representante del servicio que ofrece y asumir la responsabilidad ante la convocante, no pudiendo alegar incumplimiento del proveedor extranjero, sin radicación ni personería en la república del Paraguay.		

Consulta 2 - Compromiso de Confidencialidad

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
Solicitamos a la convocante establecer que el documento requerido debiera ser presentado por los funcionarios de la convocante que intervengan de forma local, ya que no sera posible que el fabricante que realiza servicios de forma remota firme los mismos, ya que ellos van asignando a sus recursos de acuerdo al tipo y criticidad de los pedidos de soporte.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2023
Remitirse al PBC. En el PBC se estable claramente que "Cada persona interviniente en el Soporte Técnico ofrecido por El Oferente", siendo el Oferente la empresa habilitada localmente ante la DNCP.		

Consulta 3 - Compromiso de Confidencialidad

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
En relación a este requisito, solicitamos que la convocante pueda aclarar en que momento deberan ser preserntados los documentos requeridos. Entendemos que sería posterior a una solicitud formal de requerimiento de servicios?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2023
Remitirse al PBC. En el PBC se establece claramente que "La firma del Compromiso de Confidencialidad se realizará posterior a la suscripción del contrato."		

Consulta 4 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2023
<p>En el PBC se requiere "Experiencia requerida: Demostrar la experiencia en PROVISION DE LICENCIAS OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 (tres) años. (2020, 2021 y 2022). Se aclara que no se requiere contratos por cada año, debiendo presentar la cantidad necesaria para demostrar la experiencia requerida.", Solicitamos a la convocante tenga a bien aceptar la experiencia demostrando la provisión de licencias, software, antivirus y otros con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 25 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 (tres) años. (2020, 2021 y 2022). Se aclara que no se requiere contratos por cada año, debiendo presentar la cantidad necesaria para demostrar la experiencia requerida. Esto a fin de permitir una mayor participación de oferentes y de no limitar el presente llamado.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-04-2023
<p>Remitirse a la Adenda 4.</p>		