

## Consultas Realizadas

### Licitación 423697 - 06 - Adquisición de Útiles de Oficina - Tinta y Toner

Consulta 1 - Para los ítems 15, 16, 17 y 18 de Tóners para impresora láser Canon. Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2023
Solicitamos sea considerada la presentación de la Autorización del Fabricante demostrando efectivamente la cadena de autorizaciones para la comercializar de los bienes en la República del Paraguay, cabe resaltar la importancia de adquirir los productos genuinos por los canales oficiales de distribución en el país, garantizando por este medio la calidad, el rendimiento y por sobretodo la garantía de bienes que si fueron remitidos al Paraguay para su venta, evitando el comercio informal de proveedores eventuales que ingresan productos de cualquier origen no destinados a nuestro territorio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-03-2023
Con relación al pedido no será modificado, debido a restringiría la participación.		

Consulta 2 - Para los ítems 15, 16, 17 y 18 de Tóners para impresora láser Canon. Sistema de Adjudicación.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2023
Atendiendo a que actualmente el sistema de adjudicación es por el total. Solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación sea "Por Lote", y separando en diferentes lotes por cada marca de los equipos, teniendo en cuenta que los diferentes distribuidores oficiales y CAS de cada marca solo pueden ofertar en los ítems o lotes que corresponden a su correspondiente marca representada a la que dar el soporte, así también con la presentación de ofertas de los CAS de cada marca, el oferente garantiza la mano de obra calificada y autorizada por el mismo fabricante del equipo, de mantenerse este sistema de adjudicación se estará limitando directamente a los oferentes que son CAS de las marcas de equipos y se beneficiaría solo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-03-2023
Con relación al pedido no será modificado.		

### Consulta 3 - Para los ítems 15, 16, 17 y 18 de Tóners para impresora láser. Modelo Canon LBP7110CW

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2023
<p>Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Disminución en la calidad de impresión.</li><li>- Pérdida de garantía de fábrica de los equipos, en caso que aún la tengan.</li><li>- Desgaste prematuro de repuestos y piezas.</li><li>- Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia.</li></ul> <p>Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad.</p> <p>Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-03-2023
<p>Con relación al pedido no será modificado, debido a que la institución no cuenta con presupuesto.</p>		

### Consulta 4 - Para los ítems 15, 16, 17 y 18 de Tóners para impresora láser Canon. Plazo

Consulta	Fecha de Consulta	01-03-2023
<p>Se solicita lo siguiente:</p> <p>"Hasta el 5 de cada mes"</p> <p>Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 30 (treinta) días, ya que actualmente el periodo de fabricación de las grandes marcas se ha extendido, por el faltante de ciertos componentes principales a nivel mundial, atendiendo a la situación provocada por la pandemia del Covid - 19 a nivel mundial, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-03-2023
<p>Este punto en particular se refiere solamente a los indicadores de cumplimiento, porque para la entrega tendrá 15 días una vez solicitado.</p>		