

## Consultas Realizadas

# Licitación 424716 - Servicio Tecnico de Mantenimiento de Sistema Informatico

### Consulta 1 - Monto del Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	23-08-2023
Actualmente el llamado está presentado como un contrato cerrado por un valor de ₡ 156.667 favor aclarar este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-08-2023
Ver adenda		

### Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2023
Se solicita a la Convocante pueda aclarar el alcance de la frase "en la empresa" el criterio solicitado en el PBC en el Apartado de Capacidad Técnica que textualmente dice: "El analista de sistemas y los programadores deben poseer títulos universitarios en el área informática, además, poseer dos años de experiencia en la empresa con declaración jurada".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2023
: La frase "en la empresa" hace referencia a la experiencia laboral que estos profesionales deben tener dentro de la empresa postulante. Esto significa que los candidatos deben haber trabajado en esa empresa durante al menos dos años.		

### Consulta 3 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2023
Se solicita a la Convocante pueda eliminar la frase "en la empresa" en el criterio solicitado en el PBC en el Apartado de Capacidad Técnica que textualmente dice: "El analista de sistemas y los programadores deben poseer títulos universitarios en el área informática, además, poseer dos años de experiencia en la empresa con declaración jurada". El mismo atenta a la postulación de profesionales con amplia experiencia que puedan ser contratados específicamente para este llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2023
La exigencia de dos años de experiencia en la empresa postulante tiene el propósito de asegurar que sus empleados estén familiarizados no solo con los sistemas financieros/contables centrales, sino también con las leyes, regulaciones y reglamentaciones financieras que rigen al Crédito Agrícola de Habilidad. Esta exigencia se fundamenta en la necesidad de asegurar que el profesional posea el conocimiento técnico y la experiencia adecuada dentro de la empresa postulante para llevar a cabo las tareas de mantenimiento de nuestros sistemas de manera efectiva		

## Consulta 4 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2023
<p>El criterio en el PBC en el apartado de Capacidad Técnica que dice: "El analista de sistemas y los programadores deben poseer títulos universitarios en el área informática, además, poseer dos años de experiencia en la empresa con declaración jurada" solo beneficia a las empresas KONECTA SA y SERVICIOS TECNOLOGICOS SRL, que se presentaron en la primera fecha de apertura y restringe que empresas que tienen personal calificado recientemente contratado puedan participar. Se pide a La Convocante eliminar la frase "en la empresa" del criterio antes mencionado y así permitir la amplia y libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2023
<p>Es esencial considerar que esta restricción está fundamentada en la necesidad de que los candidatos estén completamente familiarizados con los sistemas de tipo core financiero/contable y los procesos específicos de una entidad financiera, así como con las leyes, disposiciones legales y reglas de negocios del Crédito Agrícola de Habilidad. En un entorno financiero, la experiencia y el conocimiento específico son cruciales para garantizar el cumplimiento normativo, la seguridad de los datos y la eficiencia en la prestación de servicios. Contar con profesionales que ya estén familiarizados con estos aspectos reduce la curva de aprendizaje y minimiza el riesgo de errores costosos. Este requisito se encuentra muy relacionado con el de presentar tres contratos de servicios de mantenimiento de sistemas de Entidades Financieras durante los últimos 3 (tres) años y al requisito: demostrar experiencia mínima de 3 (tres) años en la Plataforma y lenguajes requeridos; por lo que entendemos no deberían haber inconvenientes en contar con personal calificado y experimentado para presentarse.</p>		