

## Consultas Realizadas

# Licitación 424792 - Adquisición de Toner para Impresoras y Fotocopiadoras

### Consulta 1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Buenas tardes, solicitamos a la convocante separar por ítem el Lote N° 3 TONER PARA IMPRESORAS RICOH, siendo que los ítems, 4Toner original color black para impresora Ricoh C7200X Código 828528 (40.000 copias), ítem n°5 Toner original color magenta para impresora Ricoh C7200X Código 828530 (40.000 copias), ítem n° 6 Toner original color Cyan para impresora Ricoh C7200X Código 828531 (40.000 copias), ítem n° 7 Toner original color Yellow para impresora Ricoh C7200X Código 828529 (40.000 copias), e ítem n° 8 Toner original color invisible red para impresora Ricoh C7200X Código 828537 (15.000 copias), son insumos de una impresora nueva los cuales aun todavía no fueron importados para el mercado local, y de esta manera dar mayor participación en igualdad de condiciones a potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
<p>Se mantiene el Lote 3 en su forma original, ya que todos sus ítems son de la marca Ricoh</p>		

### Consulta 2 - Consulta - Autorización del Fabricante - Lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>En el PBC, Datos de la licitación, Autorización del Fabricante En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA" Solicitamos consideren contar con la AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE dentro del territorio nacional para el Lote 2 Tóner para impresoras Canon), esta solicitud obedece a la necesidad de estimular y respaldar la comercialización autorizada en el Paraguay de dichos productos. Los Distribuidores autorizados realizan un gran esfuerzo, cumplen con cuotas de compras obligatorias, respaldan la marca con servicios e insumos, garantizan productos genuinos y certificados, de lo contrario estimulan a los comerciantes oportunistas e informales que adquieren estos bienes del mejor postor en el exterior, con ventajas económicas que otorgan los grandes mayoristas mundiales que evidentemente reciben mayores descuentos por compras globales no destinadas a nuestros mercados, pero que llegan a nuestro país sin la Autorización del Fabricante en cuanto a la comercialización local.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
<p>Al respecto a su consulta se solicita ajustarse a lo solicitado en el PBC, con el fin de dar mayor participación a potenciales oferentes (MyPimes) y así dar cumplimiento a lo establecido en Licitaciones Públicas con el Estado Paraguayo, mencionando el Art, 4 de la ley 2051/03 inciso b. Igualdad y Libre Competencia</p>		

## Consulta 3 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	13-04-2023
<p>Sobre la Autorización del fabricante:, se consulta a la convocante lo siguiente: En cuanto la Autorización del Fabricante del producto mencionado se aclara que esta documentación es imprescindible para la adquisición de los productos mencionados, se aclara que en Paraguay existen proveedores mayoristas y a su vez el propio fabricante brinda el apoyo a todo aquel que cumple con los estándares básicos de calidad para la provisión de estos insumos, las autorizaciones son extendidas a todo aquel interesado en comercializar dicho producto sin limitaciones en cuanto a cantidad de ofertantes. Y por experiencias licitatorios existen las cantidades necesarios de distribuidores y subdistribuidores se encuentran autorizados para comercializar las marcas solicitadas. La finalidad de poseer una autorización para la comercialización es salvaguardar la integridad de las compras del Estado dando así garantía y seguridad en cuanto a calidad, importación, impuestos y logística. En cuanto a las empresas que no se integran al sistema del fabricante, se desconoce el origen de importación de los mismos, pudiéndose dar oportunidad a evasiones de aranceles aduaneros, tributarios y a su vez se exponen a compras de productos replicados que solo pueden ser detectados a través de peritos internacionales que pueden iniciar un proceso de demanda por la comercialización de productos ingresados de contrabando y/o falsificados. Es por ello, que se recomienda a la convocante salvaguardar la integridad de sus adquisiciones mediante medidas como las que están sujetas a que el proveedor maneje estándares de calidad e importación por lo que los precios referenciales contemplan los gastos de: Precio de Fabrica, impuestos de importación, impuestos aduaneros, impuestos tributarios, margen de ganancia y gastos de logística. Por lo que todo esto se puede comprobar solicitando el desglose de precio al oferente. Ante estas citaciones una empresa que no posee un trato directo con el Fabricante da lugar a restar del desglose los precios como impuestos aduaneros y de importación ofertando un precio irreal ante nuestro mercado legal y obligando a las Convocantes a adjudicar precios por debajo de los costos certificados y garantizados exponiéndose a eventos inoportunos como fallas y/o procesos de rescisión y/o devolución de mercaderías. Se deja como constancia los llamados de las principales entidades del Estado que solicitan la AUTORIZACION DEL FABRICANTE debido a malas experiencias con empresas que NO POSEEN este requisito. ID de Licitación 417345 - ID de Licitación 415725 - ID de Licitación 412210 - ID de Licitación 406048 - ID de Licitación 405477 - ID de Licitación 393455 - ID de Licitación 392761. Con esto dejamos ante la convocante la exposición de la consulta realizada a fin de SOLICITAR la AUTORIZACION DEL FABRICANTE como requerimiento en el PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
<p>Al respecto a su consulta se solicita ajustarse a lo solicitado en el PBC, con el fin de dar mayor participación a potenciales oferentes (MyPimes) y así dar cumplimiento a lo establecido en Licitaciones Públicas con el Estado Paraguayo, mencionando el Art, 4 de la ley 2051/03 inciso b. Igualdad y Libre Competencia</p>		

## Consulta 4 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
<p>En el PBC, Datos de la licitación, Autorización del Fabricante En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA" Solicitamos consideren contar con la AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE dentro del territorio nacional para el Lote 3 Tóner para impresoras de la marca RICOH, es la única forma de garantizar la cadena de distribución y la originalidad de los productos es con la carta de representante o distribuidor, esto independientemente al punto de apoyar al negocio formal y a las empresas que representan estas marcas, brindando fuente de trabajo a familias paraguayas, tiene además un sustento técnico pues los insumos son los adecuados para no dañar el correcto funcionamiento de los equipos y la garantía de los mismos se mantiene cosa que se perdería si se utilizaran insumos alternativos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
<p>Al respecto a su consulta se solicita ajustarse a lo solicitado en el PBC, con el fin de dar mayor participación a potenciales oferentes (MyPimes) y así dar cumplimiento a lo establecido en Licitaciones Públicas con el Estado Paraguayo, mencionando el Art, 4 de la ley 2051/03 inciso b. Igualdad y Libre Competencia</p>		

## Consulta 5 - Con relación a la documentación de Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2023
<p>donde menciona NO APLICA, consultamos para el Lote 5 de la marca Lexmark, puedan solicitar la autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay, ya que este documento es el que respalda a la entidad de que el oferente está presentando insumos originales de la marca de las impresoras. dicho documento es de vital importancia para asegurar la garantía que otorga el fabricante para en caso de fallas del producto para que les sean reemplazados, además asegurar el buen funcionamiento de los equipos con insumos originales del fabricante por lo cual solicitamos respetuosamente incluir este documento como exigido con la presentación de ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
<p>Al respecto a su consulta se solicita ajustarse a lo solicitado en el PBC, con el fin de dar mayor participación a potenciales oferentes (MyPimes) y así dar cumplimiento a lo establecido en Licitaciones Públicas con el Estado Paraguayo, mencionando el Art, 4 de la ley 2051/03 inciso b. Igualdad y Libre Competencia</p>		

## Consulta 6 - Con relación a los insumos del Lote 5 de la marca Lexmark -

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2023
<p>solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, además es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
<p>En el PBC se encuentra bien especificado que Todos los tóner deberán ser originales de la misma marca del equipo que se oferta. Deberán ser nuevos, sin uso, no deberán ser recargados, reacondicionado, re-manufacturados o compatibles.</p>		

## Consulta 7 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2023
<p>En el PBC, Datos de la licitación, Autorización del Fabricante En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA" Solicitamos consideren contar con la AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE dentro del territorio nacional para el Lote 3 Tóner para impresoras de la marca RICOH, es la única forma de garantizar la cadena de distribución y la originalidad de los productos es con la carta de representante o distribuidor, esto independientemente al punto de apoyar al negocio formal y a las empresas que representan estas marcas, brindando fuente de trabajo a familias paraguayas, tiene además un sustento técnico pues los insumos son los adecuados para no dañar el correcto funcionamiento de los equipos y la garantía de los mismos se mantiene cosa que se perdería si se utilizaran insumos alternativos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
<p>Al respecto a su consulta se solicita ajustarse a lo solicitado en el PBC, con el fin de dar mayor participación a potenciales oferentes (MyPimes) y así dar cumplimiento a lo establecido en Licitaciones Públicas con el Estado Paraguayo, mencionando el Art, 4 de la ley 2051/03 inciso b. Igualdad y Libre Competencia</p>		

## Consulta 8 - autorizacion de fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
Los que me anteceden sobre la autorización del fabricante, de echo que van a solicitar la inclusión de dicho documentos ya que son los únicos que poseen dicho documentos y así monopolizar el precio y no tener competencia, SOLICITO MANTENER LA AUTORIZACION A NO APLICA para dar mayor participación a las pequeñas empresas, asimismo como las demás empresas pagamos los impuestos como todos y tenemos derecho a participar en los llamados públicos del estado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
Ajustarse a lo solicitado en el PBC		