

## Consultas Realizadas

# Licitación 424913 - ADQUISICION DE HARDWARE PARA EL SISTEMA INFORMATICO SOFIA

### Consulta 1 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2023
<p>En el Pliego de Bases de Condiciones, Lote 1 - Ítem 1, en la sección "Experiencia" se solicita lo siguiente: "La empresa oferente deberá presentar documentos que acrediten la experiencia propia de la marca ofertada dentro del territorio nacional en al menos 2 (dos) implementaciones de soluciones de balanceo de carga y web application firewall. Los documentos deberán contener como mínimo el nombre del cliente donde se ha implementado la solución, el número telefónico de contacto y se deberá contar con la posibilidad de poder realizar una visita técnica a dicho cliente." Entendemos que este requerimiento se encuentra alineado a lo especificado en la sección "Experiencia requerida" del PBC, por ende, la experiencia solicitada se deberá demostrar con documentos que acrediten la experiencia en los últimos 3 años: 2020, 2021, 2022. ¿Es correcta nuestra interpretación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Se procedio a la modificación, remitirse a la Adenda N° 1.</p>		

### Consulta 2 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2023
<p>En el Lote 1 - Ítem 1, visualizamos que no se solicita ningún profesional técnico certificado por el fabricante. Este punto es sumamente importante ya que de esta manera se garantiza que el oferente adjudicado cuente con la capacidad técnica para instalar, configurar y soportar soluciones de alta criticidad como la solicitada en este Ítem. Entendemos que la solicitud en el Item 1 del lote 1 es de alto impacto para los servicios de la entidad, por ende, recomendamos respetuosamente a la convocante que la empresa oferente cuente con al menos 2 (dos) técnicos certificados por el fabricante en la solución ofertada que garantice la implementacion, soporte de post venta y soporte técnico por los 5 años solicitados en el pliego de bases y condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Se procedio a la modificación, remitirse a la Adenda N° 1.</p>		

### Consulta 3 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2023
<p>En el Pliego de Base y Condiciones, Capacidad Técnica, Punto 5, se solicita lo siguiente: "Certificación ISO 9001, similar o superior vigente del Ítem 1 del Lote 2, Ítem 1 del Lote 3 e Ítem 1 y 2 del Lote 4." Se puede observar que para el Ítem 1 del Lote 1 no se requiere la Certificación ISO 9001 o similar vigente. Entendemos que por un error de tipeo no se incluyo este requerimiento para el Item 1 del Lote 1. ¿Es Correcta la apreciación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Se procedio a la modificación, remitirse a la Adenda N° 1.</p>		

## Consulta 4 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, sección "Experiencia Requerida" se solicita lo siguiente: "Demostrar la experiencia en venta de hardware con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 2020, 2021, 2022 años." En este punto se menciona solamente experiencia en venta de hardware, lo cual no garantiza que el oferente adjudicado cuente con la experiencia y expertise para la implementación y soporte de la solución ofertada. De manera a garantizar la correcta implementación, integración y soporte de una solución de alta criticidad para la entidad, solicitamos respetuosamente a la convocante establecer lo siguiente: Entendemos que la experiencia a ser demostrada en venta de hardware es sobre la marca ofertada. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Se procedio a la modificación, remitirse a la Adenda N° 1.</p>		

## Consulta 5 - /\*Prórroga de los Plazos

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
<p>En la parte anexa al llamado publicado, en la sección de Datos de la Convocatoria en el SICP, dentro del apartado Etapas y Plazos, se solicita:</p> <p>"Fecha Límite de Consultas: miércoles, 11 de octubre de 2023 - 12:00" "Fecha de Entrega de Ofertas: jueves, 19 de octubre de 2023 - 09:00"</p> <p>Solicitamos a la Convocante una prórroga de al menos 15 (quince) días calendarios en la fecha límite de consultas y de entrega de ofertas contados a partir de la fecha definida inicialmente, de manera a que todos los potenciales oferentes puedan contar con el tiempo necesario y suficiente para realizar un análisis íntegro y pormenorizado de todas las condiciones y requisitos establecidos dentro del presente llamado, y así poder preparar y presentar una oferta acorde a la envergadura del llamado y a las necesidades de la convocante. De esta manera, se permitirá, además, la participación de un mayor número de fabricantes y oferentes.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes"... "Asimismo, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por la presente ley para la participación, contratación o adjudicación, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables en los pliegos de bases y condiciones si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas..."</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2023
<p>Referente a esta consulta, en atención a los plazos de entrega de los bienes licitados en el presente llamado, no es factible extender el plazo debido a la urgente necesidad de contar con los mismos. Remítase a los plazos establecidos en los datos de la convocatoria.</p>		