

## Consultas Realizadas

# Licitación 425046 - Adquisición de tintas y tóners

### Consulta 1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2023
Buenas tardes, por la presente solicito a la convocante aclarar si los insumos solicitados deberán ser Originales de la marca de los equipos, No genéricos, No alternativos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
Se realizan ajustes en las especificaciones técnicas y autorización de fabricante. Ver ultima versión del PBC.		

### Consulta 2 - solicito

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2023
solicito, mantener la autorizacion del fabricante a NO APLICA para dar mayor participacion a pequeñas empresas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
Se realizan ajustes en lo que respecta a la solicitud de autorización de fabricante. Ver ultima versión del PBC.		

### Consulta 3 - Con relación al lote 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2023
Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el Lote 1 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
Se realizan ajustes en lo que respecta a la solicitud de autorización de fabricante. Ver ultima versión del PBC		

### Consulta 4 - Para el LOTE 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2023
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
Se realizan ajustes en las especificaciones técnicas y autorización de fabricante. Ver ultima versión del PBC.		

## Consulta 5 - Consulta - Especificaciones Tecnicas - Lote 3 y Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2023
<p>Lote 3 y Lote 4 (Original de la marca de los equipos)</p> <p>Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes: Disminución en la calidad de impresión, Perdida de garantía de fabrica de los equipos, en caso que aún la tengan, Desgaste prematuro de repuestos y piezas., Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia. Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad.</p> <p>Por lo que solicitamos sean requeridos tóners originales de la marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
<p>Se realizan ajustes en las especificaciones técnicas y autorización de fabricante. Ver ultima versión del PBC.</p>		

## Consulta 6 - Consulta - Autorizacion del Fabricante - Lote 3 y Lote 4

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2023
<p>En el PBC, Datos de la licitación, Autorización del Fabricante</p> <p>En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA" Solicitamos consideren contar con la AUTORIZACION DEL FABRICANTE dentro del territorio nacional para el Lote 2 y Lote 4), esta solicitud obedece a la necesidad de estimular y respaldar la comercialización autorizada en el Paraguay de dichos productos. Los Distribuidores autorizados realizan un gran esfuerzo, cumplen con cuotas de compras obligatorias, respaldan la marca con servicios e insumos, garantizan productos genuinos y certificados, de lo contrario estimulan a los comerciantes oportunistas e informales que adquieren estos bienes del mejor postor en el exterior, con ventajas económicas que otorgan los grandes mayoristas mundiales que evidentemente reciben mayores descuentos por compras globales no destinadas a nuestros mercados, pero que llegan a nuestro país sin la Autorización del Fabricante en cuanto a la comercialización local.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
<p>Se realizan ajustes en lo que respecta a la solicitud de autorización de fabricante. Ver ultima versión del PBC.</p>		

## Consulta 7 - AUTIRIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2023
<p>Buenas tardes, solicito a la convocante mantener el presente llamado sin Carta de Autorización, siendo que con ese documento se monopoliza el presente llamado de contratación, y solo contadas empresas poseen dicha Autorización y de esta manera se prevalecen para triplicar el precio de venta de cada insumo, atentando contra las arcas del estado y dejando de lado la participación a potenciales oferentes que reúnen las exigencias para poder participar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
<p>Se realizan ajustes en lo que respecta a la solicitud de autorización de fabricante. Ver ultima versión del PBC.</p>		

## Consulta 8 - AUTIRIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2023
LA INCLUSION DE LA CARTA DE AUTORIZACION SOLO GENERA QUE EL ESTADO RECIBA MENOS INSUMOS CON COSTOS CUADRUPLICADOS Y LA MONOPOLIZACION DE CIERTAS MARCAS, DEJANDO DE LADO A POTENCIALES OFERENTES QUE CUENTAN CON SOLVENCIA TECNICA, ECONOMICA, Y CON CAPACIDAD DE DE CONTRAER COMPROMISOS SON EL ETADO PARAGUAYO. SIENDO QUE LOS INSUMOS SON DE LIBRE IMPORTACION Y COMERCIALIZACION		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
Se toma en cuenta su consulta, sin embargo, el área requirente del llamado solicita se realizan ajustes en lo que respecta a la solicitud de autorización de fabricante. Ver ultima versión del PBC.		

## Consulta 9 - Con relación al lote 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2023
Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el Lote 1 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
Se incluyo la solicitud de autorización de fabricante para el lote N° 1 y . Ver versión 2 del PBC.		

## Consulta 10 - Para el LOTE 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2023
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
Se actualizaron las especificaciones técnicas. Ver última versión del PBC.		

## Consulta 11 - Con relación a las especificaciones del ITEM 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2023
Solicitamos sea modificado el numero de parte del insumo solicitado debido a que la marca Lexmark esta unificando algunos de sus insumos, el reemplazo del insumo 60F4H00, es el 50F4X00, que tambien tiene un rendimiento de 10.000 páginas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
El área requirente responde que, se aceptará el insumo que efectivamente sea de la marca para la impresora Lexmark MX310dn, independientemente de la denominación del tóner y que tenga un rendimiento de 10.000 paginas.		

## Consulta 12 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2023
----------	-------------------	------------

Es muy alejoso que las dos empresas que solicitaron la inclusión de la Autorización del fabricante decidan que modelo de tóner deberían solicitar, y raramente que para la marca Canon pidan compatibles, ieso ocurre porque no tienen en stock!

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
-----------	--------------------	------------

Las especificaciones técnicas fueron elaboradas conforma a necesidad y presupuesto de la convocante. Ver Versión 2 del PBC.

## Consulta 13 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2023
----------	-------------------	------------

Buenas tardes, por la presente recalamos a la convocante que todos los insumos solicitados en el presente llamado existen en el mercado nacional ORIGINAL DE LA MARCA DE LOS EQUIPOS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2023
-----------	--------------------	------------

Ver versión 2 del PBC.