

## Consultas Realizadas

# Licitación 425841 - ADQUISICIÓN DE SOFTWARE Y LICENCIAS PARA DIGESETEC

### Consulta 1 - Licencias VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
¿Sería la primera vez que se instalaría? ¿En caso de ser así necesitarían acompañamiento para la implementación?		
¿Sería solamente renovación de licencia?		
¿Que producto en específico están buscando?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2023
Sería renovación de licencia. Ver Adenda 2		

### Consulta 2 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
En Especificaciones Tecnicas Item 7 - Tecnicos Certificados, se solicita Mano de obra con Tecnico Certificado por la marca, Solicitamos a la convocante que acepte técnicos certificados en ups de marcas similares a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Favor verificar la correspondencia de la consulta realizada. Los datos mencionados no corresponden al llamado ID 425841, ya que el llamado en cuestión cuenta con 5 ítems.		

### Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
En Especificaciones Tecnicas - ITEM 8 - Certificaciones, Solicitamos a la convocante que acepte técnicos certificados de marcas similares con niveles similares a las solicitadas a modo de no limitar la participación de oferentes al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Favor verificar la correspondencia de la consulta realizada. Los datos mencionados no corresponden al llamado ID 425841, ya que el llamado en cuestión cuenta con 5 ítems.		

### Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
En Especificaciones técnicas item 9 - Veem Backup - Certificaciones, Solicitamos a la convocante acepte técnicos certificados en soluciones similares a modo de no limitar la participación de mas oferentes al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Favor verificar la correspondencia de la consulta realizada. Los datos mencionados no corresponden al llamado ID 425841, ya que el llamado en cuestión cuenta con 5 ítems.		

## Consulta 5 - Licencias VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2023
¿Por cuanto tiempo solicitan la licencia? Para tener una cotización precisa deberíamos saber por cuanto tiempo requieren la licencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2023
Ver Adenda 2		

## Consulta 6 - Software Virtualizacion VMWare

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2023
Solicitamos aclarar a la convocante cuál es exactamente la licencia vmware solicitada, la cantidad de procesadores a ser licenciados y la cantidad de años de soporte requeridos. Todo esto a modo de presentar una cotización acorde a lo requerido. De la manera que está escrito el requerimiento hace imposible dimensionar, cuantificar y cotizar las licencias requeridas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2023
Ver Adenda 2		

## Consulta 7 - Contratación de Software Virtualización VMware:

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2023
Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar los siguientes datos, para poder cotizar correctamente las licencias requeridas: ¿Con cuanta cantidad de hosts cuentan? ¿Definir por favor cantidad de procesadores y de cuantos Cores? ¿El soporte seria por 1 o 3 años?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2023
Ver Adenda 2		

## Consulta 8 - Contratación de Software Virtualización VMware:

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2023
Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar si van a requieren para la solución vMotion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2023
Ver Adenda 2		

## Consulta 9 - Licencias VMware

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2023
En especificaciones técnicas, licencias VMware se piden Licencias VMware Vsphere 6 Essentials, que ya no son comercializadas, solicitamos a la convocante que considere la provision de Licencias de VMware en su versión 8		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2023
Los oferentes deberán cotizar Licencia en su versión VMware Vsphere 6 Essentials. Verificar Adenda N° 4		

## Consulta 10 - Ítem 1 - Renovación o Adquisición Nueva

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2023
<p>En el PBC, apartado de Detalle de los productos con las respectivas especificaciones técnicas, ítem 1 - Contratación de Software Virtualización VMWare solicitan lo siguiente:            VMware vSphere 6 Essentials Plus for 1 processor Cantidad 6            VMware Center Server 6 Essentials for vSphere Cantidad 1            Licencia con tiempo de suscripción temporal por 1 año.            Al respecto consultamos si las licencias requeridas en el ítem N° 1 corresponden a una renovación o adquisición de nuevas licencias, información indispensable a efectos de poder presentar una cotización acorde a lo precisado. Al respecto, resaltamos que ya verificamos la adenda 2 y no queda especificada o aclarada de forma concreta dicha información en las especificaciones técnicas del ítem 1.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2023
<p>Corresponde a una renovación. Verificar Adenda N° 4</p>		

## Consulta 11 - Ítem 1 - DDJJ Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2023
<p>En el PBC, apartado de Capacidad Técnica, en los puntos b y c, establecen lo siguiente:            b. El oferente deberá presentar una declaración Jurada en la cual declare que posee la capacidad necesaria para ofrecer soporte técnico como mínimo 1 año, a partir de la entrega de los bienes ofertados. Para los ítems 1 y 2            c. El oferente deberá contar con personal para el brindar soporte técnico, para los ítems 1 y 2            Al respecto consultamos sobre ambos puntos, considerando que el sistema de adjudicación del llamado es por ítem, al establecer al final de dichos requisitos el texto siguiente: "para los ítems 1 y 2", entendemos que son requisitos aplicables para oferentes que oferten los ítems 1 y/o 2 y, en consecuencia, la documentación debe estar relacionada a los ítems 1 y/o 2 ofertados, no siendo requisito contar con documentación relacionada al ítem 2 para oferentes que no hayan ofertado dicho ítem 2. Favor confirmar que nuestra interpretación es correcta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2023
<p>Es correcta. Los requisitos mencionados deben ser cumplidos conforme los ítems ofertados.</p>		

## Consulta 12 - Ítem 1 - DDJJ Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2023
<p>En el PBC, apartado de Capacidad Técnica, en el punto b, establecen lo siguiente:            b. El oferente deberá presentar una declaración Jurada en la cual declare que posee la capacidad necesaria para ofrecer soporte técnico como mínimo 1 año, a partir de la entrega de los bienes ofertados. Para los ítems 1 y 2.            Al respecto entendemos que dicho requisito no debe ser aplicable a los oferentes que oferten el ítem 1, dado que en las especificaciones técnicas del ítem 1 no establece como requerimiento brindar soporte técnico, por lo que no resulta congruente con las especificaciones técnicas emitir una declaración jurada en los términos requeridos como Capacidad Técnica. Ahora, en caso de que la convocante requiera algún tipo de servicio a brindarse en el marco del ítem 1 favor establecerlo en forma concreta y específica en las especificaciones técnicas del ítem 1, sección en la cual debe describirse el detalle de lo requerido por la convocante, resultando la capacidad técnica una sección relativa a la capacidad del oferente nada más.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2023
<p>Se solicita Licencia con un año de soporte. Verificar Adenda N° 4</p>		

## Consulta 13 - Item 1 - Valor Referencial

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2023
<p>En el apartado de ítems Solicitados ítem 1 - Contratación de Software Virtualización VMWare mencionan que el precio unitario estimativo es el siguiente: Precio unitario Estimativo: ₡ 42.318.000 Al respecto consultamos cual fue el parámetro utilizado para la estimación de costos del ítem 1 ya que por ejemplo en el presupuesto obrante a página 8 del documento denominado Antecedentes de Estimación de Costos, publicado en el SICP, observamos la cotización de licencias distintas a las solicitadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2023
Verificar Adenda N° 4		

## Consulta 14 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2023
<p>Solicitan: VMware vSphere 6 Essentials Plus for 1 processor ID 465545764 Cantidad 6 VMware Center Server 6 Essentials for vSphere ID 465545764 Cantidad 1  Licencia y Soporte con tiempo de suscripción temporal por 1 año.  Entendemos que está solicitando renovación de soporte por 1 año de 1 (una) licencia VMware Vsphere Essentials Kit Plus el cual ya incluye el respectivo Vcenter Server, favor indicar si el soporte debe ser del tipo básico o producción a fin de cotizar correctamente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2023
Ver Adenda 5		

## Consulta 15 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2023
<p>Solicitan: El oferente deberá presentar una declaración jurada en la cual declare que posee la capacidad necesaria para ofrecer soporte técnico como mínimo 1 año, a partir de la entrega de los bienes ofertados. Para los ítems 1 y 2  Entendemos que se refieren a soporte técnico PROPIO del oferente, si así fuese el caso, favor indicar la cantidad de horas mínimas a ser incluidas y si las mismas serán en horario de oficina a fin de ofertar correctamente lo solicitado para el ÍTEM 1 puntualmente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2023
Ver Adenda 5		

## Consulta 16 - Versión de Licencia ITEM1

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2023
<p>Solicitamos a la convocante la aclaración de si acepta una cotización de una versión actual del producto. Ya que consultando con el fabricante dicen que ya esta en la Versión 8 del mismo.</p> <p>ITEM 1: VMware vSphere 6 Essentials Plus for 1 processor</p> <p>Dejo en link del mismo fabricante: <a href="https://store-us.vmware.com/vmware-vsphere-essentials-plus-kit-5653279400.html">https://store-us.vmware.com/vmware-vsphere-essentials-plus-kit-5653279400.html</a></p> <p>En conclusión: no es posible ofertar una versión anterior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2023
<p>El tipo de licencia es renovacion por eso se solicita VMware vSphere 6 Essentials Plus. Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		