

## Consultas Realizadas

# Licitación 426270 - ADQUISICIÓN DE CINTAS, TINTAS Y TONERS

### Consulta 1 - item 4 aclarar n° de parte del Toner

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2023
Solicitamos respetuosamente que cambien el numero de parte del item 4: TONER PARA IMPRESORA LASER HP 1020 (Q2312A), el numero de parte correcto es Q2612A, de este modo cotizar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2023
La consulta a generado la ADENDA N°01 por parte de la Convocante.-		

### Consulta 2 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2023
Buenas tardes, por la presente solicito a la convocante incluir en las especificaciones técnicas en el Item 5 donde solicitan TONER PARA IMPRESORA HP LASER 1102W. COD. CE285A COLOR NEGRO; FAVOR INCLUIR TONER PARA IMPRESORA HP LASER 1102W. COD. "CE285AD" ORIGINAL CON RENDIMIENTO DE 1.600 PAGINAS REALES, siendo que son los únicos tóner de este modelo existentes en el mercado local, Aguardamos su comprensión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2023
La consulta a generado la ADENDA N°01 por parte de la Convocante.-		

### Consulta 3 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2023
Buenas tardes, `solicitamos a la convocante el perito de marca legal, en el momento de la entrega de los insumos adjudicados, bien sabiendo que existen empresas en el rubro diciendo que son agentes Autorizados y los mismos hacen entregas de insumos de dudosa procedencia,		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2023
En cuanto a la consulta realizada le informamos que en la institución existen funcionarios capacitados para el control de los insumos a ser recibidos ajustado a lo solicitado en las especificaciones técnicas, asi mismo en el pliego no se solicita ser agente autorizado de las marcas solicitadas, esto de manera a no ser una limitante de los potenciales oferentes y dar más participación. Por tanto no ha sido modificado el PBC.		

## Consulta 4 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2023
----------	-------------------	------------

PODRAN COTIZARSE TONER COMPATIBLES Y ORIGINALES?

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2023
-----------	--------------------	------------

Como se menciona en las especificaciones técnicas; "original de la misma marca de la impresora". Se solicita solo insumos originales de la misma marca de la impresora, ya que en compras anteriores, según informes del Dpto. de Informática, que con insumos de marcas no originales, los equipos sufrieron desperfectos que ocasionaban el uso de estos insumos no originales, como ser rotura de engranajes, fisuras en los reveladores y así mismo las impresiones eran de mala calidad, como también algunos insumos no eran reconocidos por nuestros equipos.(especialmente en los tóner)

Por ello y teniendo en cuenta los informes del Dpto. de informática, quienes recomiendan enfáticamente, no adquirir insumos que no sean originales y de la marca de la impresora, no se modificara este punto. Por tanto no ha sido modificado el PBC en este punto.