

## Consultas Realizadas

# Licitación 428227 - ADQUISICION DE SOLUCION DE COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACION

### Consulta 1 - Experiencia Requerida

| Consulta  | Fecha de Consulta | 18-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos a la Convocante aceptar experiencia de facturaciones de venta y/o recepciones finales de Licencias, Software y/o Suscripciones para demostrar la experiencia requerida. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 20-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| La experiencia requerida fue modificada, favor remitirse a la Adenda N°1. No obstante, se aclara que teniendo en cuenta la función y la importancia que tiene el software a ser adquirido; la especificidad que tienen los softwares para copias de seguridad y restauración, es vital que el oferente demuestre experiencia en la provisión y soporte técnico en este tipo de software |                    |            |

### Consulta 2 - Capacidad Tecnica

| Consulta  | Fecha de Consulta | 18-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos amablemente a la Convocante tenga a bien aceptar que la empresa oferente cuente con un técnico con certificación emitida por el fabricante de la marca ofertada para demostrar Capacidad Técnica suficiente para llevar a cabo los servicios de implementación y soporte requeridos en el presente llamado. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 20-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| La capacidad técnica requerida fue modificada, favor remitirse a la Adenda N°1. No obstante, se aclara que teniendo en cuenta la función y la importancia que tiene el software a ser adquirido, la posibilidad que existan ofertas que requieran más de 1 herramienta debido a la complejidad de la arquitectura y su diversidad tecnológica; no es viable exigir certificación técnica del fabricante para demostrar Capacidad técnica. Es vital que el técnico demuestre experiencia en implementaciones y horas de soporte |                    |            |

### Consulta 3 - Lote 1 - Item 1

| Consulta  | Fecha de Consulta | 18-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Para la instalacion de la solucion de copias de seguridad, la convocante proveera el Hardware Fisico necesario ? Se debe tener en cuenta que el Hardware debe ser fisico y poseer interfaces FC para la conexion de la libreria solicitada en el item 3 |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 20-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| El hardware físico será provisto por la DNCP, tal como se expresa en las especificaciones técnicas, "Item 2 - Soporte de implementación del software de copia de seguridad y restauración", paso 2. Instalación del software de copia de seguridad en un servidor físico a ser provisto por la DNCP |                    |            |

## Consulta 4 - Lote 1 - Item 1

| Consulta   | Fecha de Consulta  | 18-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>En las funcionalidades solicitadas del Item 1 hace mencion de que:</p> <p>Poseer módulo de recuperación de desastres nativo para sistemas Windows y linux, en caso de fallo del equipo, puede restaurar todo el sistema y los datos incluso en hardware diferente o en una máquina virtual.</p> <p>Podria la convocante aclarar si se refiere a que para los OS Windows y Linux la recuperacion debe ser baremetal tanto para servidores virtuales como fisicos ?</p> |                    |            |
| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 20-10-2023 |
| <p>La recuperación para OS Windows o Linux, para maquinas virtuales deberá hacerse dentro del mismo OpenShift o HyperV. En los casos de servidores físicos, se deberá restaurar sobre un sistema operativo instalado previamente</p>   |                    |            |