

## Consultas Realizadas

# Licitación 428476 - ADQUISICION DE LICENCIAS WINDOWS 11

### Consulta 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2023
Con respecto a las Especificaciones Tecnicas, donde dice: "LICENCIA DE WINDOWS 11", solicitamos amablemente a la Convocante, aclarar el tipo de Licenciamiento que desea adquirir.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Licencia de Windows 11 profesional perpetua		

### Consulta 2 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2023
En el punto de Experiencia Requerida donde solicitan "Demostrar la experiencia en Adquisición de Licencias Windows 11 con facturaciones de venta y/o recepciones finales", solicitamos amablemente a la convocante, sean aceptadas facturas y/o contratos que demuestren la experiencia en provision de Licenciamiento Microsoft en general (Windows, Office 365, entre otros).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Se aceptará como experiencia facturas y/o contratos que demuestren la experiencia en provisión de licenciamiento de Microsoft en general. Favor remitirse a la Adenda 1		

### Consulta 3 - Tipo de licencia

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2023
Según PBC, en Especificaciones Técnicas, el nombre del ítem solo indica "Licencia de Windows", favor aclarar la edición del Windows (Pro Upgrade o Enterprise Upgrade), además si es perpetua o si es suscripción también aclarar la edición (plan).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Licencia de Windows 11 profesional perpetua		

## Consulta 4 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2023
<p>El PBC, en el apartado de Experiencia requerida, establece: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en Adquisición de Licencias Windows 11 con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo a la sumatoria del monto total ofertado en la presente licitación dentro de los tres (3) últimos años (2020, 2021 y 2022);</p> <p>Sobre el criterio de experiencia establecido solicitamos a la convocante habilitar en el requisito la posibilidad de demostrar experiencia en provisión de licencias Windows 10. Lo anterior considerando que Windows 11 se lanzó al público el 4 de Octubre de 2021 por tanto no existirá venta de ese producto antes de esa fecha, a más que con la habilitación de Windows 10 en el criterio de experiencia la convocante permitirá la participación de una mayor cantidad de oferentes. La confirmación de la fecha de lanzamiento del producto Windows 11 puede ser realizada por la convocante en el link siguiente: <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-11-home-and-pro">https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-11-home-and-pro</a></p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
<p>Se aceptará como experiencia facturas y/o contratos que demuestren la experiencia en provisión de licenciamiento de Microsoft en general.</p> <p>Favor remitirse a la Adenda 1</p>		

## Consulta 5 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2023
<p>El PBC, en el apartado de Experiencia requerida, establece: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en Adquisición de Licencias Windows 11 con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo a la sumatoria del monto total ofertado en la presente licitación dentro de los tres (3) últimos años (2020, 2021 y 2022);</p> <p>Sobre el criterio de experiencia establecido solicitamos a la convocante habilitar en el requisito la posibilidad de demostrar experiencia en provisión de licencias en las que se incluya el sistema operativo (Ej. Windows Enterprise SA, Microsoft Business Premium, Microsoft Enterprise E3, Microsoft Enterprise E5, Windows Enterprise E3, Windows Enterprise E5). Lo anterior considerando que las computadoras normalmente vienen con el sistema operativo incluido en el precio del equipo, por tanto, la venta del sistema operativo en forma individual ocurre en muy pocos casos. En consecuencia, habilitar lo solicitado permitirá la participación de un mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
<p>Se aceptará como experiencia facturas y/o contratos que demuestren la experiencia en provisión de licenciamiento de Microsoft en general.</p> <p>Favor remitirse a la Adenda 1</p>		

## Consulta 6 - Orden de Servicio

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2023
<p>Favor aclarar lo siguiente: Se utiliza el término "Servicio" (Descripción del Servicio, Lugar donde se prestarán los servicios, Orden de Servicio, etc.) en varios de los ítems del Plan de Entrega siendo que en las Especificaciones Técnicas no se encuentra descrito ningún servicio, es decir, no se encuentran detallados servicios asociados a los Bienes solicitados en el PBC., por tanto, entendemos que esto se refiere a un error de tipeo. Es correcta nuestra interpretación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
<p>El termino Servicio debe ser reemplazado por BIENES.</p> <p>Favor remitirse a la Adenda 1</p>		

## Consulta 7 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
Con respecto a las Especificaciones Tecnicas, donde dice: "LICENCIA DE WINDOWS 11", solicitamos amablemente a la Convocante, aclarar el tipo de Licenciamiento que desea adquirir si seria home, pro o enterprise.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Licencia de Windows 11 professional - perpetua		

## Consulta 8 - Experiencias Requeridas

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
En el punto de Experiencia Requerida donde solicitan "Demostrar la experiencia en Adquisición de Licencias Windows 11 con facturaciones de venta y/o recepciones finales", solicitamos amablemente a la convocante, sean aceptadas facturas y/o contratos que demuestren la experiencia en provision de Licenciamiento Microsoft en general (Windows, Office 365, entre otros). para mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Se aceptará como experiencia facturas y/o contratos que demuestren la experiencia en provisión de licenciamiento de Microsoft en general. Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 9 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
El PBC, en el apartado de Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia, establece: 1. Cumplimiento de contratos y/o facturaciones con sus respectivas recepciones finales y/o certificados de cumplimiento satisfactorio correspondiente a cada factura o contrato presentado, de provisión de los bienes objeto de la presente licitación. Los documentos mencionados deberán estar comprendidos dentro de los tres (3) últimos años (2020, 2021 y 2022);  Sobre los requisitos documentales para la evaluación de la experiencia establecido consultamos: Entendemos que se considerará cumplido el requisito en tanto los documentos mencionados se encuentren comprendidos dentro de los tres (3) últimos años (2020, 2021 y 2022), que tales documentos cubran (en forma conjunta o individual) el porcentaje mínimo requerido, NO siendo requisito el presentar un documento por año listado. Favor confirmar o, en todo caso, aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Se aceptará como experiencia facturas y/o contratos que demuestren la experiencia en provisión de licenciamiento de Microsoft en general. Favor remitirse a la Adenda 1		