

Consultas Realizadas

Licitación 429839 - SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PORTATILES (MODALIDAD SISTEMA LEASING)

Consulta 1 - Consulta EETT - Peso

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2023
<p>Donde Menciona "Peso = Peso máximo permitido 800 Gramos incluyendo una batería"</p> <p>Solicitamos a la convocante tenga en cuenta aceptar equipos (con la batería incluida) de 1kg. Ya que la diferencia con lo solicitado es irrisoria. Teniendo como otro factor que solo la Impresoras portátiles Zebra ZQ521 es la que cumpliría con el 100% de las EETT solicitadas en el pliego, beneficiando solo al representante, a una sola empresa. La convocante aceptando la ampliación de este parámetro abriría a una amplia gama de empresas como también de precios. Beneficiandose tambien con este cambio la convocante, cambio que no genera ningun tipo de problemas en el funcionamiento ni en la operatividad del equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
<p>Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC. Teniendo en cuenta que la ESSAP realizó un estudio de mercado y varias marcas del medio cumplen con lo requerido. En el caso de ser necesario, y en la etapa procesal que lo requiera se presentará la documentación que compruebe la existencia de las marcas en el mercado, teniendo en cuenta que los costos fueron analizados y forman parte integra del llamado.</p>		

Consulta 2 - Consulta EETT - Certificación IP y resistencia

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2023
<p>Donde Menciona: "Certificación IP y resistencia Resistente a múltiples caídas de hasta 1,9 metros de altura" Consultamos a la convocante si aceptaría equipos con "Resistencia a caidas de 1.8m" esto debido a que solicitan como accesorio "correa para el hombro", esto quiere decir que la distancia del equipo al suelo alcanzaria como maximo los 1m.</p> <p>Tambien seria bueno tener en cuenta que en licitaciones similares como ser la "Licitación 400852 - LLAMADO MOPC N° 77/2021 LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA PARA LA ADQUISICION DE IMPRESORAS PORTATILES PARA MULTA ELECTRONICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE LA PATRULLA CAMINERA" solicitan una impresora con la caracteristica de "Resistente a múltiples caídas de hasta 1,6 metros de altura" siendo la operativa exactamente la misma, el trabajo de campo es identico. Apelamos a buena predisposicion de la convocante debidoo a que la diferencia es minima, y no afectaria en lo absoluto la operatividad del equipo. A su vez la convocante contara con mas opciones, precios y alternativas que la puedan beneficiar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
<p>Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, la ESSAP utilizará los equipos bajo condiciones extremas por lo que los equipos deben contar con una alta resistencia ante las distintas condiciones. Además, se realizó un estudio de mercado y varias marcas del medio cumplen con lo requerido. En el caso de ser necesario, y en la etapa procesal que lo requiera se presentará la documentación que compruebe la existencia de las marcas en el mercado, teniendo en cuenta que los costos fueron analizados y forman parte integra del llamado.</p>		

Consulta 3 - Consulta EETT - Temperaturas

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2023
<p>Donde Menciona "Temperaturas Operación: -15°C a 55°C."</p> <p>Solicitamos a la convocante aceptar equipos con Temperaturas Operación: -15°C a 50°C. como base mínima. Ya que las temperaturas máximas alcanzadas en el territorio paraguayo no superan los 47° centígrados como se puede verificar en la pagina de la DINAC, ente del gobierno encargado de monitorear estos datos. https://www.meteorologia.gov.py/extremas-climatologicas/. La modificación solicitada no afectaría en operatividad de los equipos en campo por datos ya mencionados. También podemos tener como parámetro la "Licitación 400852 - LLAMADO MOPC N° 77/2021 LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA PARA LA ADQUISICION DE IMPRESORAS PORTATILES PARA MULTA ELECTRONICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE LA PATRULLA CAMINERA" solicitan una impresora con la característica "Temperaturas Operación: 0°C a 50°C. Exigido" siendo la operativa exactamente la misma, el trabajo de campo es idéntico. Apelamos a la buena predisposición de la convocante tal manera a beneficiarse con mas opciones de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
<p>Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, debido a que el rango de temperatura de operación solicitado en las especificaciones técnicas asegura la adaptación del equipo durante su operación bajo condiciones extremas. Además, se realizo un estudio de mercado y varias marcas del medio cumplen con lo requerido. En relación a lo mencionado acerca del informe climático en territorio paraguayo, se debe considerar el impacto del calor adicional como la temperatura corporal, la batería que opera a altas temperaturas y los equipos de protección, por lo cual no existe relación posible de análisis cuando únicamente se considera la temperatura meteorológica.</p>		

Consulta 4 - Consulta EETT - indicadores

Consulta	Fecha de Consulta	16-05-2023
<p>Donde menciona: "Indicadores = Pantalla LCD, que indique al usuario nivel de batería, conexión entre otros."</p> <p>Solicitamos a la convocante aceptar también Indicadores LED, debido a a que algunas fabricas implementan tecnología LCD y otras LED. Independientemente a esto, la funcionalidad no se vera alterada ni modificada. Es con la intención de dar mas participación a oferentes representantes de diferentes marcas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
<p>Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, teniendo en cuenta que la ESSAP realizó un estudio de mercado y varias marcas del medio cumplen con lo requerido. En el caso de ser necesario, y en la etapa procesal que lo requiera se presentará la documentación que compruebe la existencia de las marcas en el mercado, teniendo en cuenta que los costos fueron analizados y forman parte íntegra del llamado.</p>		

Consulta 5 - Resistente a múltiples caídas de hasta 1,9 metros de altura

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
<p>Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos Resistente a múltiples caídas de hasta 1,5 metros de altura esto daría posibilidad a participar a potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
<p>Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, la ESSAP utilizará los equipos bajo condiciones extremas por lo que los equipos deben contar con una alta resistencia ante distintas condiciones. Además, se realizó un estudio de mercado y varias marcas del medio cumplen con lo requerido. En el caso de ser necesario, y en la etapa procesal que lo requiera se presentará la documentación que compruebe la existencia de las marcas en el mercado, teniendo en cuenta que los costos fueron analizados y forman parte íntegra del llamado.</p>		

Consulta 6 - Certificación MIL-STD 810g

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
Solicitamos excluir esta característica ya que esto podría estar direccionados a una empresa y esto daría oportunidad a potenciales oferentes a participar de este llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, se solicita Certificación MIL STD 810G como un mecanismo de garantía de que los equipos soportarán condiciones de operación extremas, considerando que serán utilizados en campo y en diversas condiciones ambientales, por lo cual se requiere cuenten con un alto grado de protección.		

Consulta 7 - Conectividad 802.11ac

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
Solicitamos a la convocante excluir Conectividad 802.11ac ya que con el Bluetooth ya se cubre esta necesidad		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, es requerido que los equipos soporten, además del bluetooth, conectividad 802.11ac debido a que, a futuro, se necesitará la compatibilidad con dispositivos de telemetría que utilizan este protocolo. Además, por tratarse de un estándar del mercado, varias marcas cumplen con dicho requerido.		

Consulta 8 - Memoria

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
Consultamos a al convocante si podrias considerar como opcional Memoria Flash de 512 MB como mínimo.RAM de 256 MB como mínimo. ya que estos equipos no procesan cantidades de datos, solo imprimen sobre las bobinas, estos equipos que solicitan podrian estar direccionados e impediria participar a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, teniendo en cuenta que la ESSAP, cuenta con aproximadamente 240.000 usuarios, se estima una impresión mensual de 1715 tickets por impresora, con ese volumen de impresiones no es factible disminuir el performance requerido, además, se recuerda que los valores son mínimos y pueden ser ofertados equipos con mayor capacidad.		

Consulta 9 - Lenguaje de impresión Es fundamental que soporte CPCL, ZPL

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
Consultamos a la convocante poder aceptar equipos con lenguaje de impresio de CPCL ESC/POS para poder participar de esta licitacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, teniendo en cuenta que es fundamental que el equipo soporte los protocolos CPCL y ZPL compatibles con el sistema con el que cuentan la ESSAP.		

Consulta 10 - Regulaciones de Seguridad y Medio Ambiente

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder eliminar este requerimiento FCC Parte 15, Subparte B, EN55022 Clase B, EN55024, ICES- 003, EN55032 y EN301489 ya que esto estaria direccionado a un solo tipo de equipo y no daría oportunidad a otros participantes

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
-----------	--------------------	------------

Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, la convocante cuenta actualmente con tecnologías existentes y estos equipos deben permitir una compatibilidad total a lo que ya desplegado actualmente, por ese motivo las certificaciones y cumplimiento están orientados a asegurar la compatibilidad total de la oferta en el presente llamado.

Consulta 11 - Humedad Entre 10% y 90% sin condensación, para operación y almacenamiento.

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder considerar equipos con capacidad de aguante de humedad de entre 20 a 85 % para dar oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
-----------	--------------------	------------

Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, la ESSAP utilizará los equipos bajos condiciones extremas por lo que los productos deben de contar con una alta resistencia ante distintas condiciones. Además, se realizó un estudio de mercado y varias marcas del medio cumplen con lo requerido. En el caso de ser necesario, y en la etapa procesal que lo requiera se presentará la documentación que compruebe la existencia de las marcas en el mercado, teniendo en cuenta que los costos fueron analizados y forman parte íntegra del llamado.

Consulta 12 - Temperaturas Operación: -15°C a 55°C. Almacenamiento: -30°C a 65°C.

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aceptar equipos con temperaturas :
Temperaturas Operación: 5°C a 40°C.
Almacenamiento: -20°C a 70°C. y así dar oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2023
-----------	--------------------	------------

Buenas tardes, con respecto a su consulta, solicitamos adecuarse al PBC, debido a que el rango de temperatura de operación solicitado en las especificaciones técnicas asegura la adaptabilidad del equipo durante su operación bajo condiciones extremas. Además, se realizó un estudio de mercado y varias marcas cumplen con lo requerido. En relación a lo mencionado acerca del informe climático en territorio paraguayo, se debe considerar el impacto del calor adicional como la temperatura corporal, la batería que opera a altas temperaturas y los equipos de protección, por lo cual no existe relación posible de análisis cuando únicamente se considera la temperatura meteorológica.