

## Consultas Realizadas

# Licitación 430338 - Adquisición de Tóner y Cartuchos de Tinta

### Consulta 1 - En el PBC, sección autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	13-04-2023
Mencionan: "No aplica"		
Solicitamos sea considerada la presentación de la Autorización del Fabricante demostrando efectivamente la cadena de autorizaciones para la comercializar de los bienes en la República del Paraguay, cabe resaltar la importancia de adquirir los productos genuinos por los canales oficiales de distribución en el país, garantizando por este medio la calidad, el rendimiento y por sobretodo la garantía de bienes que si fueron remitidos al Paraguay para su venta, evitando el comercio informal de proveedores eventuales que ingresan productos de cualquier origen no destinados a nuestro territorio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-04-2023
Se tendrá en cuenta para próximos llamados.		

### Consulta 2 - En el PBC, para el ítem 13 - Tóner para impresora canon, en las especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	13-04-2023
Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes: <ul style="list-style-type: none"><li>- Disminución en la calidad de impresión.</li><li>- Perdida de garantía de fabrica de los equipos, en caso que aún la tengan.</li><li>- Desgaste prematuro de repuestos y piezas.</li><li>- Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia.</li></ul> Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad.		
Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-04-2023
Se tendrá en cuenta para próximos llamados.		

## Consulta 3 - Para el ítem 13 - Tóner para impresora canon, en las especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	13-04-2023
Mencionan: Toner Canon Cartridge 325 Starter		
Solicitamos amablemente la modificación de ser posible del ítem 13 tóner Canon Cartridge 325 Starter, teniendo en cuenta que el modelo 325 es un modelo de toner inicial que viene con el equipo de fábrica (starter), el modelo correcto de toner es el "125", por lo que solicitamos amablemente poder modificar vía adenda y colocar 125, de manera a ofertar correctamente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-04-2023
Se tendrá en cuenta para próximos llamados, ya que la dependencia que ha solicitado es el 325.		