

## Consultas Realizadas

# Licitación 434352 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y FOTOCOPIADORA PARA UNIDADES DEL COMANDO DE EJERCITO

### Consulta 1 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión de 50 ppm, ya que este es el estándar para el porte de equipo requerido, de manera a no sobredimensionar innecesariamente el pliego, dando oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
En base a la consulta, esta convocante manifiesta que la velocidad de impresión fue definido teniendo en cuenta que se requiere optimizar y agilizar el proceso de utilización del mismo y de la tarea a ser realizada en el área específica conectado a una red interna, por lo que se requiere que el equipo posea un tiempo de respuesta lo más rápido posible y por ello fue establecido un tiempo prudencial de modo a cumplir eficientemente esa necesidad previamente planificada.		

### Consulta 2 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con Memoria RAM instalada y máxima de 2 GB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no afecta la productividad de los equipos, pues con esa capacidad de memoria se garantizan las velocidades y tiempos de respuesta requeridos en el pliego para el trabajo de impresión; de esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas y representaría un beneficio para la convocante, obteniendo mejores productos del mercado a los mejores precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
En base a la consulta, esta convocante manifiesta que la memoria RAM solicitada fue definido teniendo en cuenta la utilización que se le dará en un área específica conectado a una red interna habiendo calculado previamente la capacidad de sus diferentes características, no así con el afán de limitar la participación de potenciales oferentes, sino la de satisfacer la necesidad institucional para lo que será destinado el equipo, y en ese sentido se requiere que posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas para con ello cumplir y satisfacer eficientemente esa necesidad previamente planificada.		

### Consulta 3 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con ciclo de trabajo mensual de 175.000 páginas al mes, ya que este es el estándar para el porte del equipo solicitado, de manera a no limitar a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
En base a la consulta, este convocante manifiesta que el ciclo de trabajo mensual es el mínimo utilizado por red en varios departamentos de esta dirección quien solicita el equipo, ya que en el calculo técnico uno de menor capacidad no llegaría a lo utilizado como mínimo por debajo de lo que realmente se imprime y documenta al mes en trabajos de índole administrativo y fue definida con un técnico en el área teniendo en cuenta la utilización que se le dará conectada a una red interna habiendo calculado previamente la capacidad de sus diferentes características, no así con el afán de limitar la participación de potenciales oferentes, sino la de satisfacer la necesidad institucional para lo que será destinado el equipo, y en ese sentido se requiere que posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas para con ello cumplir y satisfacer eficientemente esa necesidad previamente planificada, pedimos tengan en cuenta que mas allá del interés particular de las empresas esta por sobre todo el interés institucional quienes son los que conocen su necesidad y exigen sean instaladas con miras al alcance de objetivos, y que reiteramos las Especificaciones Técnicas requeridas son las mínimas habiendo disponibilidad mayores en el mercado nacional.		

### Consulta 4 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con Densidad de Papel de 60-216 g/m2, ya que este es el estándar para el porte de equipo requerido, de manera a no sobredimensionar innecesariamente el pliego, dando oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
En base a la consulta, este convocante manifiesta que la densidad de Papel requerida es el mínimo utilizado y fue definida con un técnico entendido de la Institucion en el área teniendo en cuenta la utilización que se le dará conectada a una red y bajo calculos previamente autorizadas a la capacidad de sus diferentes características, no así con el afán de limitar la participación de potenciales oferentes, sino la de satisfacer la necesidad institucional para lo que será destinado el equipo, y en ese sentido se requiere que posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas y necesidad previamente planificada, pedimos tengan en cuenta que mas allá del interés particular de las empresas esta por sobre todo el interés institucional quienes son los que conocen su necesidad y exigen sean instaladas con miras al alcance de objetivos, y que reiteramos las Especificaciones Técnicas requeridas son las mínimas habiendo disponibilidad mayores en el mercado nacional.		

### Consulta 5 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
Solicitamos sea eliminado el lenguaje de impresión XPS, ya el mismo solo lo cumple una marca en el mercado local, de manera a no sobredimensionar innecesariamente el pliego, dando oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
Si bien el lenguaje de impresión XPS es requerido se puede visualizar en las Especificaciones Técnicas indicando "Estándar PCL5, PCL6, impresión directa de PDF, XPS, PostScript como mínimo", y no asi su exclusividad, ademas que previendo este tipos de consultas investigando en el mercado nacional que varias marcas de equipos aplican este tipo de lenguaje XPS, y no es exclusividad de una amrca, en ese aspecto solicitamos posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas para con ello cumplir y satisfacer eficientemente esa necesidad previamente planificada, y pedimos tengan en cuenta que mas allá del interés particular de las empresas esta por sobre todo el interés institucional quienes son los que conocen su necesidad y exigen sean instaladas con miras al alcance de objetivos.		

## Consulta 6 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea eliminado el sistema operativo soportado Windows server 2008, ya el mismo se encuentra sin soporte oficial por parte de Microsoft y solo lo cumple una marca en el mercado local, de manera a no sobredimensionar innecesariamente el pliego, dando oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
-----------	--------------------	------------

Si bien el sistema operativo soportado Windows server 2008 es requerido se puede visualizar en las Especificaciones Técnicas indicando que se solicita un sistema operativo incluso menor a este, y que al final de la descripción se menciona que es lo mínimo requerido pudiendo presentar sistemas operativos iguales o mayores al de Windows 7, y no la exclusividad del sistema de referencia, en ese aspecto solicitamos posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas para con ello cumplir y satisfacer eficientemente esa necesidad previamente planificada, y tengamos en cuenta que mas allá del interés particular de las empresas esta por sobre todo el interés institucional quienes son los que conocen su necesidad y exigen sean instaladas con miras al alcance de objetivos.

## Consulta 7 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea eliminado el formato de escaneo XPS, ya el mismo solo lo cumple una marca en el mercado local, de manera a no sobredimensionar innecesariamente el pliego, dando oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
-----------	--------------------	------------

Reiterando lo aclarado por el sistema XPS, el sistema de escaneo requerido dice "Formatos PDF, XPS y OCR opcional.", se puede visualizar en las Especificaciones Técnicas no es la única solicitada y siendo estas opcionales y no cerrar el requisito en un formato único, además que previendo este tipo de consultas investigando en el mercado nacional que varias marcas de equipos aplican este tipo de lenguaje XPS, y no es exclusividad de una marca, en ese aspecto solicitamos posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas para con ello cumplir y satisfacer eficientemente esa necesidad previamente planificada, y adecuada a la Institución quienes son los que conocen su necesidad y exigen sean instaladas con miras al alcance de objetivos.

## Consulta 8 - En el PBC. Especificaciones. Ítem 1 impresora. Memoria RAM.

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
----------	-------------------	------------

Solicitan "Como mínimo 1 GB ampliable a 3 GB"

Teniendo en cuenta que la memoria RAM es un componente y característica sumamente importante para el rendimiento del equipo y teniendo en cuenta que la necesidad es de contar con un equipo de alta gama, sugerimos solicitar que la memoria RAM deba ser de 3GB como mínimo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
-----------	--------------------	------------

En base a la consulta se aclara que contraponiéndose a las consultas anteriores y supeditando intereses este requisito de ser ampliado o aumento si limitaría innecesariamente la participación de los potenciales oferentes, además de que con eso se obtendría mayor optimización y agilizar el proceso de utilización de la memoria RAM y así obtener conexión optima a la red interna conforme a la capacidad evaluada, así cumplir eficientemente esa necesidad previamente planificada.

## Consulta 9 - En el PBC. Especificaciones. Ítem 1 impresora. Disco.

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
<p>Solicitan "Disco duro: Opcional 128 GB o superior"</p> <p>Teniendo en cuenta que la necesidad es de contar con un equipo de alta gama, sugerimos que sea solicitado disco duro de 320GB como mínimo. Teniendo en cuenta que actualmente los equipos de gama alta como el solicitado poseen disco de entre 256gb y 320GB. De manera a cotizar un equipo de buen porte</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
<p>En base a la consulta se aclara que contraponiéndose a las consultas anteriores este pedido si limitaría innecesariamente la participación de los potenciales oferentes, y solicitando Disco duro: Opcional 128 GB o superior indica como opcional y no así exigido como lo interpreta la consulta, se aclara ese punto conforme a los datos recabados, así cumplir eficientemente esa necesidad previamente planificada y no limitar en ningún aspecto las EE.TT.</p>		

## Consulta 10 - En el PBC. Especificaciones. Ítem 1 impresora. Gramaje/densidad.

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
<p>Solicitan "60 217 g/m<sup>2</sup> o superior, para impresión de certificados en papel grueso"</p> <p>Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con densidad de papel en una de sus bandejas de 60 a 199 g/m<sup>2</sup>, esta es la densidad normalmente incluida por los fabricantes en la mayoría de los modelos y marcas, sugerimos y solicitamos poder aceptar esta densidad, ya que normalmente no se imprimen en materiales de densidad mayor a 199 g/m<sup>2</sup>, solicitamos favor verificar y confirmar si van a utilizar un papel de mayor densidad a 199 g/m<sup>2</sup>.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
<p>En respuesta a la consulta y donde indica que la Entidad necesariamente utilizaría densidad que se indica en las EE.TT., además de que solicitan que verifiquemos y confirmemos si se utilizaran papeles de mayor densidad superior a 199g/m<sup>2</sup>, se responde que si, y que existen papeles de mayor grosor para impresión del área de contabilidad y sector Recursos Humanos, ya que se menciona en varias respuestas que el equipo eventualmente será destinado a utilizarse en red interna entre varios Departamentos, y con un relevamiento previo solicitan esa densidad, y en ese sentido se requiere que posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas para con ello cumplir y satisfacer eficientemente esa necesidad previamente planificada.</p>		

## Consulta 11 - En el PBC. Especificaciones. Ítem 1 impresora. Panel de control.

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
<p>Solicitan "Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, con teclado numérico físico para mejorar la accesibilidad de usuarios."</p> <p>Solicitamos amablemente puedan ser aceptados equipos con pantalla táctil de 10", teniendo en cuenta que en equipos del porte solicitado ya se incorporan pantallas táctiles con un menú táctil de fácil uso y comodidad, esto es considerado superior a botones físicos que anteriormente eran utilizados. De manera a que puedan recibir un equipo con la mejor tecnología posible.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
<p>Respondiendo a vuestra consulta bien se observa que el panel táctil es la mínima requerida, pudiendo ser de mayores eventualmente, y que incluya teclado físico numérico incorporado, sabiendo que solicitan sea incluido pantallas táctil superiores este punto se adecua totalmente a lo que se pide en las EE.TT. que dice COMO MINIMO, y en ese sentido se requiere que posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas para con ello cumplir y satisfacer eficientemente esa necesidad previamente planificada.</p>		

## Consulta 12 - Para el ítem 1 Fotocopiadora. Precio referencial.

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
Solicitamos favor reformular y de ser posible modificar el precio referencial del ítem 1, teniendo en cuenta que un equipo del porte y con la más alta tecnología actual posee un precio promedio de 22.000.000 a 25.000.000 aproximadamente. De manera a poder contar con un referencial mas adecuado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
En base a la consulta realizada esta convocante manifiesta cuanto sigue; los precios referenciales publicados en el portal de Contrataciones publicas y remitidas en su momento consolidando precios de diferentes fuentes fueron procesados tomando en cuenta lo que dicta y ordena la DNCP a traves de la Resolución 1890/20, y su Anexo GUIA PARA LA ELABORACIÓN DE PRECIOS DE REFERENCIA PARA LOS ORGANISMOS, ENTIDADES Y MUNICIPALIDADES, EN LAS CONTRATACIONES REGULADAS POR LA LEY N° 2051/03 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS. En sus Incisos 1 al 4, del Método para la Elaboración de Precios Referenciales: Las Convocantes deberán seleccionar al menos tres precios obtenidos, de la combinación de dos o más el cual trae 4 tipos de fuentes para la obtención de los precios de referencias finales enviados al SICP. Por este motivo esta convocante da mero cumplimiento a las normas establecidas y regidas por la Dirección Nacional el cual publica los precio referenciales.		

## Consulta 13 - En el PBC. Especificaciones. Ítem 1 impresora. Toner.

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2023
Solicitan "El Oferente deberá incluir un tóner adicional al de arranque, nuevo sin uso, con capacidad mínima para 20.000 impresiones" Solicitamos que pueda ser aceptado un solo toner de 50.000 impresiones como mínimo, teniendo en cuenta que varios equipos/modelos de alta gama poseen tóner de 50.000 páginas en una sola unidad, además esto es superior a lo solicitado, ya que solo solicitan uno de arranque y uno de 20.000, lo sugerido es solicitar un ben rendimiento en un solo tóner y evitar sustituciones frecuentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
Con respecto a la consulta de referencia, se responde que si bien un toner de 50.000 impresiones es superior y ademas pondra en funcionamiento de mayor tiempo sin sustituir, en el relevamiento de datos, el tecnico entendido sugiere la Especificacion tecnica publicada en el requisito, ya que resulta mas optimo al equipo de que se presente desperfectos tecnicos y operativos de un toner, y se disponga de otro al instante por mas de que sea menor capacidad, a que se presente un fallo, desperfecto, inoperatividad, o cualquier otro inconveniente con un toner de 50.000 impresiones y se pierda insumos ademas del daño al bien de inversion institucional, acarreando con eso la falta de equipo a las dependencias afectadas, y por ultimo presentando esta capacidad de toner de 20.000 se puede observar que dice LA MINIMA REQUERIDA, y deja en claro que pueden ser de mayor capacidad no limitando asi a ningun oferente, sino habriendo las posibilidades a todos. En ese sentido se requiere que posea las Especificaciones Técnicas mínimas publicadas para con ello cumplir y satisfacer eficientemente esa necesidad previamente planificada.		