

## Consultas Realizadas

### Licitación 435242 - Adquisición de Tóner

#### Consulta 1 - Para el LOTE Nº 2 TONER PARA IMPRESORA CANON. ORIGINALIDAD

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023
Mencionan: "ORIGINAL/COMPATIBLE"		
<p>Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Disminución en la calidad de impresión.</li><li>- Perdida de garantía de fabrica de los equipos, en caso que aún la tengan.</li><li>- Desgaste prematuro de repuestos y piezas.</li><li>- Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia.</li></ul> <p>Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad.</p> <p>Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2023
La Convocante consigno original/compatible al ser original y poseer la autorización del fabricante se da la garantía necesaria que buscamos para los insumos respectivamente. Solicitamos a los potenciales oferentes a ajustarse a la Carta de Invitación publicado.		

#### Consulta 2 - Para el LOTE Nº 2 TONER PARA IMPRESORA CANON, Modelo de tóner

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023
Solicitamos amablemente que puedan ser aceptados también Tóners Canon Modelo 125, el cual es el disponible actualmente a nivel local y el adecuado para el modelo de equipo indicado, con la garantía y respaldo del distribuidor autorizado y CAS en el país, cabe destacar que el modelo 325 no está actualmente en comercialización y no podrá ser ofertado, favor de ser posible realizar la modificación vía adenda correspondiente para las especificaciones, planilla de precios y portal DNCP, de manera a ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2023
Solicitamos a los potenciales oferentes a ajustarse a la Carta de Invitación publicado.		