

Consultas Realizadas

Licitación 435992 - CO N° 15/2023 "Adquisición de renovación de Licencias para equipos de la marca FORTIGATE" -AD REFERENDUM

Consulta 1 - /* MULTA

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-03-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección "Condiciones Contractuales", Porcentaje de Multa, se establece que: "El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 3 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes." Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,001 % (cero coma cero cero un por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 01-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Se mantienen las especificaciones técnicas considerando que se tiene la certeza de que se realizara el pago, no así de la entrega del bien, ya que la falta de la provisión del bien en tiempo y forma puede provocar un daño a la gestión jurisdiccional y poner en riesgo la seguridad cibernética.</p> | | |

Consulta 2 - Numero de serie de equipos

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-03-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Buenas, favor facilitar los números de series de los equipos o el medio en el cual se podría solicitar a fin de poder realizar la cotización de las licencias correspondientes. saludos.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 01-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Se aclara que el número de los seriales con cómo sigue: - LISTADO DE SERIALES FORTIGATE 300E FG3H0E5818900382 FG3H0E5818900303 - LISTADO DE SERIALES FORTIGATE 60F FGT60FTK21004887 FGT60FTK21005742 FGT60FTK21006449 FGT60FTK21004314 FGT60FTK21005811 FGT60FTK21002763 FGT60FTK21084456</p> | | |

Consulta 3 - SISTEMA DE ADJUDICACION

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-03-2024 |
|--|-------------------|------------|
| En el P.B.C, en la sección adjudicacion y contrato, la convocante solicita que el sistema de adjudicacion sea por el total de los bienes ofertados, solicitamos amablemente a la convocante, pueda modificar el sistema de adjudicacion de lote a sistema de adjudicacion por item, a fin de que puedan ofertar una mayor cantidad de oferentes y asi cumplir lo que establece el ART 4 inciso B (DE IGUALDAD y LIBRE COMPETENCIA) | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 01-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| La institución se encuentra con la imperiosa necesidad de contar con la totalidad de los ítems en el menor periodo de tiempo, por lo cual la eficiencia de la gestión se verá afectada si se dividiese las licencias solicitadas por items. Asimismo, se da cuenta, que los equipos son de una misma marca, por lo que un proveedor autorizado por la marca debe estar capacitado para proveer en su totalidad los ítems del presente llamado. Por lo tanto, se mantiene lo establecido en el PBC. | | |

Consulta 4 - Legislación aplicable

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-03-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Estimados, entendemos que la legislación aplicable para el presente proceso licitatorio es la Ley 2051/03, es correcta nuestra interpretación? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 01-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| La legislación aplicable para el presente proceso licitatorio es la Ley 2051/03, | | |

Consulta 5 - Vigencia de la renovación

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-03-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente a la convocante aclarar si serán aceptadas las renovaciones que se llevarán hasta la ultima fecha de vida útil (EOS) de los equipos que sería el 15 de julio de 2026 para los FG300E.? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 01-04-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara, que serán aceptadas las renovaciones hasta la última fecha de vida útil (EOS) de los equipos FG300E, que datan hasta el 15 de julio de 2026. | | |

Consulta 6 - Numero de serie de equipos Fortigate

| Consulta | Fecha de Consulta | 01-04-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Buenas, favor facilitar los números de series de los equipos o el medio en el cual se podría solicitar a fin de poder realizar la cotización de las licencias correspondientes. saludos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 01-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara que el número de los seriales con cómo sigue: - LISTADO DE SERIALES FORTIGATE 300E FG3H0E5818900382 FG3H0E5818900303 - LISTADO DE SERIALES FORTIGATE 60F FGT60FTK21004887 FGT60FTK21005742 FGT60FTK21006449 FGT60FTK21004314 FGT60FTK21005811 FGT60FTK21002763 FGT60FTK21084456 | | |

Consulta 7 - Autorizacion del Fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 01-04-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>debido a la envergadura del llamado y los equipos involucrados, solicitamos amablemente la confirmación de no requerir Carta de Autorización del Fabricante, garantizando con ello la presentación de oferentes que cuenten con validación de vinculo comercial con el Fabricante Fortinet a modo de evitar potenciales problemas futuros.</p> <p>Recordamos que una carta de Autorización para el llamado en cuestión garantiza que los equipos/licencias son adquiridos en cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales, evitando incumplimientos legales que pudieran causarse a la institución debido a mala fe o praxis de "empresas" integradoras incipientes o de maletín o no abocadas al rubro.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 04-04-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>No se requerirá la presentación de la Autorización del Fabricante. Ahora bien, para salvaguardar los puntos que hace mención, se han establecido otros requisitos que evitarían lo enunciado por su consulta. Por lo tanto, nos mantenemos en los términos del PBC</p> | | |

Consulta 8 - Especificaciones Tecnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-04-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la convocante aclarar la unidad de medida de las especificaciones tecnicas.</p> <p>Favor indicar si solicitan licencia de 1 año para 2 equipos, O son licencias para 1 equipo por 2 años?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 04-04-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>- Licencia para FORTIGATE 300E (Hardware plus 3 años 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection.), serán aceptadas las renovaciones hasta la última fecha de vida útil (EOS) de los equipos FG300E, que datan hasta el 15 de julio de 2026, tal como ya se aclaró en la Consulta Nro. 05.</p> <p>- Licencia para FORTIGATE 60F (Hardware plus 3 años 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection), tal como se detalla claramente en las especificaciones técnicas.</p> | | |

Consulta 9 - Especificaciones Tecnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-04-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la convocante proveer para ambos ítems: los seriales de los equipos que se requieren licenciar.</p> <p>Este es un requisito obligatorio del fabricante.</p> <p>Sin los mismos no es posible cotizar.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 03-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Se aclara que el número de los seriales con cómo sigue:</p> <p>- LISTADO DE SERIALES FORTIGATE 300E FG3H0E5818900382 FG3H0E5818900303</p> <p>- LISTADO DE SERIALES FORTIGATE 60F FGT60FTK21004887 FGT60FTK21005742 FGT60FTK21006449 FGT60FTK21004314 FGT60FTK21005811 FGT60FTK21002763 FGT60FTK21084456</p> | | |

Consulta 10 - Detalles de los productos/Servicios

| Consulta | Fecha de Consulta | 03-04-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Consultamos a la convocante indique los lugares de entrega y/o procedimientos esperados en caso de fallas de los equipos y la reposición de estos en caso de fallas Favor indicar los lugares, sitios, ciudad en donde se deberá de brindar el soporte en caso de fallas de equipos | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 04-04-2024 |
|---|--------------------|------------|
| El lugar de entrega se encuentra establecido en el Plan de entrega de bienes del PBC. Asimismo, se aclara que para cualquier provisión de asistencia técnica se requerirá en el mismo lugar mencionado. | | |

Consulta 11 - Suministros requeridos

| Consulta | Fecha de Consulta | 03-04-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Consultamos a la convocante favor indique el tipo de soporte técnico esperado por parte de los oferentes, como ser reposición de partes en caso de fallas durante el período solicitado. ¿En caso de fallas de los equipos cuales son los tiempos esperados para la reposición de la misma? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 04-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara que la adquisición es de Licencias y no de equipos. Asimismo, para cualquier proceso de asistencia técnica se establece el mismo lugar que se detalla en el Plan de entrega de bienes. | | |

Consulta 12 - Servicios reemplazo de partes

| Consulta | Fecha de Consulta | 03-04-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos amablemente a la convocante los sitios en donde se deberá de brindar y/o entregar los servicios en caso de necesidad, si esto deberá ser incluido dentro de la oferta en caso que el pedido de asistencia sea en el interior del país, para casos que se requiera asistencia en sitio | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 04-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara que la adquisición es de Licencias y no de equipos. Asimismo, para cualquier proceso de asistencia técnica se establece el mismo lugar que se detalla en el Plan de entrega de bienes. | | |

Consulta 13 - Capacidad Técnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-04-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Capacidad Técnica Donde dice: "El oferente deberá contar con al menos 1 técnico certificado en equipos router firewall. Deberá formar parte del plantel permanente de la empresa por al menos 1 año." Sugerimos a la convocante, establecer un nivel o categoría del personal técnico solicitado, a los efectos de validar objetivamente la experiencia de dicha capacidad, considerando que el fabricante también emite certificaciones de preventa, lo cual no pueden cubrir los servicios en caso de ser requeridos. En ese sentido, se debería considerar mínimamente técnicos con una certificación NSE4 o NSE7 para garantizar a la convocante la capacidad técnica del oferente. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Mantener lo establecido en el PBC, el llamado se encuentra elaborado con especificaciones técnicas que garantizarán una compra eficiente de la licencia y asimismo que permitirán que se presenten la mayor cantidad de oferentes, de conformidad a lo establecido en la ley de contrataciones públicas. | | |

Consulta 14 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-04-2024 |
|---|-------------------|------------|
| EN LA SECCION DE DATOS DE LA LICITACIÓN / AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE Donde dice: "No aplica" Considerando la envergadura del llamado y de las licencias de los equipos a ser ofertados, sugerimos a la convocante tener en cuenta la incorporación del requisito de Autorización del Fabricante, esto a los efectos de contar con el respaldo y soporte del fabricante, ya que la marca Fortinet opera a través de canales de distribuidores y revendedores (FortiPartner) autorizados. En ese sentido, la recomendación del fabricante para los productos 300E solo podrán ser atendidos por partner que cuenten con una categoría Advance o Expert y por ende estos partner podrán cubrir las exigencias del fabricante. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Mantener lo establecido en el PBC, el llamado se encuentra elaborado con especificaciones técnicas que garantizarán una compra eficiente de la licencia y asimismo que permitirán que se presenten la mayor cantidad de oferentes, de conformidad a lo establecido en la ley de contrataciones públicas. | | |

Consulta 15 - fecha de inicio de las renovaciones

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-04-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos a la convocante, favor de aclarar si los 36 meses de renovación solicitados deben ser contados a partir del vencimiento de las licencias o deberá de ser a partir del 2024? los siete equipos vencieron el pasado 29/06/2022 y los 2 equipos se encuentran vencidas desde el pasado 30/09/2023 | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-04-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Mantener lo establecido en el PBC, aclarando que: - Licencia para FORTIGATE 300E (Hardware plus 3 años 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection.), serán aceptadas las renovaciones hasta la última fecha de vida útil (EOS) de los equipos FG300E, que datan hasta el 15 de julio de 2026, tal como ya se aclaró en la Consulta Nro. 05. Las licencias deben correr a partir del día de la entrega de la misma a la institución según lo establecido en el plan de entrega de bienes del PBC. - Licencia para FORTIGATE 60F (Hardware plus 3 años 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection), tal como se detalla claramente en las especificaciones técnicas. Las licencias deben correr a partir del día de la entrega de la misma a la institución según lo establecido en el plan de entrega de bienes del PBC. | | |

Consulta 16 - Tipo de licenciamiento

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-04-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos a la convocante, favor de aclarar si las licencias de renovaciones requeridas son del tipo Garantía Solo Hardware (Forticare) o del tipo Licencias de Seguridad y Hardware (Bundle UTP) a modo de cotizar correctamente. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara que, el tipo de licenciamiento se encuentra bien explícito en las especificaciones técnicas del PBC. | | |

Consulta 17 - Tiempo real de la renovación

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-04-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Consultamos respetuosamente a la convocante sírvase aclarar si los 36 meses de renovación solicitados deben de ser contados a partir de la fecha de caducidad de las licencias con las que cuentan los equipos mencionados; Fortigates 300E (09/2023) y Fortigates 60F (08/2022) o se deberá de poner al día y a ello sumar los 36 meses?</p> <p>Entendemos que para el caso de los Fortigates 300E (09/2023) se incluirán las renovaciones desde esa fecha y hasta el EOS 07/2026</p> <p>Y para los Fortigates 60F (08/2022) se incluirán las renovaciones desde esa fecha y hasta 08/2027</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Mantener lo establecido en el PBC, aclarando que:</p> <ul style="list-style-type: none">- Licencia para FORTIGATE 300E (Hardware plus 3 años 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection.), serán aceptadas las renovaciones hasta la última fecha de vida útil (EOS) de los equipos FG300E, que datan hasta el 15 de julio de 2026, tal como ya se aclaró en la Consulta Nro. 05. Las licencias deben correr a partir del día de la entrega de la misma a la institución según lo establecido en el plan de entrega de bienes del PBC.- Licencia para FORTIGATE 60F (Hardware plus 3 años 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection), tal como se detalla claramente en las especificaciones técnicas. Las licencias deben correr a partir del día de la entrega de la misma a la institución según lo establecido en el plan de entrega de bienes del PBC. | | |

Consulta 18 - Experiencia requerida

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-04-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En la sección Requisitos de Calificación y criterios de Evaluación – Experiencia Requerida, se indica lo siguiente: “Demostrar la experiencia por medio de copia de contratos ejecutados correspondientes al objeto de la presente contratación ROUTER, SWITCH, ACCES POINT , que podrán corresponder tanto a empresas públicas como privadas.”</p> <p>Y más abajo en Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia se menciona: Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.</p> <p>Al respecto entendemos que tanto copias de facturas y/o copias de contratos serán aceptadas para demostrar la experiencia, favor indicarnos si nuestro entendimiento es correcto.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-04-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Efectivamente, podrán presentar facturaciones y/o recepciones finales de los contratos ejecutados</p> | | |