

Consultas Realizadas

Licitación 436102 - Adquisición de Equipos Informáticos

Consulta 1 - /* MULTA

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección "Condiciones Contractuales", Porcentaje de Multa, se establece que: "El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 2 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes." Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,01 % (cero coma cero un por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>se ha disminuido la exigencia del porcentaje de multa</p> | | |

Consulta 2 - Para el ítem 4 Impresora Láser. Especificaciones técnicas. conectividad.

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Requieren: "Bluetooth; 802.3az(EEE)" Solicitamos a la convocante sea excluido o considerado como opcional no requerido el requerimiento de "Bluetooth; 802.3az(EEE)", ya que dicha conectividad actualmente ya no es utilizada, teniendo en cuenta que en la actualidad la conectividad wifi es la mas utilizada a nivel inalámbrico, por lo que no es técnicamente indispensable que el equipo posea Bluetooth., de manera a no limitar la participación</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La Convocante realizará la modificación a través de la Adenda N° 2</p> | | |

Consulta 3 - Para el ítem 4 Impresora Láser. Especificaciones técnicas. conectividad.

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Requieren: Conectividad: 1 USB integrado en el lado posterior Solicitamos amablemente que sea excluido el requerimiento de usb del lado posterior o bien sea eliminada esta característica, y sean aceptados equipos con 1 USB para conexión con PC, teniendo en cuenta que no todas las marcas y modelos incluyen esta característica, de manera a no limitar la participación.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La convocante ha decidido mantener estas especificaciones técnicas, ya que este puerto permite la impresión directa desde un pendrive.</p> | | |

Consulta 4 - Para el ítem 4 Impresora Láser. Especificaciones técnicas. Bandeja multipropósito.

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Requieren: "Entrada de manejo de papel, estándar: Bandeja 1 multipropósito para 100 hojas" Solicitamos amablemente que sean aceptados equipos con bandeja multipropósito de 60 hojas, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es mínima y que no afectaría el rendimiento del equipo, por lo que no es técnicamente indispensable que el equipo posea la cantidad de 100 hojas, de manera a no limitar la participación. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| La convocante ha decidido mantener estas especificaciones técnicas, ya que son requeridas a la hora de imprimir altos volúmenes. | | |

Consulta 5 - Para el ítem 4 Impresora Láser. Especificaciones técnicas. consumibles

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Requieren: Consumibles: Solo se aceptarán equipos que posean un solo consumible (tónor) Solicitamos amablemente que sean aceptados equipos con sistema de toner y tambor por separado, teniendo en cuenta que el sistema de toners no es una característica sustancial que afecte el rendimiento del equipo, cada sistema posee sus ventajas, por lo que no hay justificación técnica para mantener solo un sistema, de manera a no limitar la participación | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante ha decidido mantener estas especificaciones técnicas, ya que son más convenientes, prácticos, ventajosos y económicos con la utilización de un solo consumible. | | |

Consulta 6 - Para el ítem 3 Escaner. Especificaciones técnicas. Resolución.

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitan: "Resolución Máxima: 1.200 dpi" Solicitamos a la convocante sea excluido o considerado como opcional no requerido la resolución máxima de 1200dpi. Considerando que no corresponde al tipo de equipo y segmento, ya que el estándar en las diversas marcas y modelos del mercado, llegan hasta los 600dpi. De mantenerse lo solicitado por la convocante, solo se estaría beneficiando a una sola marca (Epson): https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-Documentos-a-Color-y-en-Red-Epson-DS-730N/p/B11B259201 Limitando la participación de potenciales oferentes. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| La convocante ha decidido mantener estas especificaciones técnicas, ya que tanto la marca Epson, HP, Kodak entre otras disponibles en el mercado también poseen esas resoluciones. | | |

Consulta 7 - Para el ítem 3 Escaner. Especificaciones técnicas. Colores

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitan: "Profundidad del Bit de Color: RGB: 10 bits de entrada/8 bits de salida"</p> <p>Solicitamos a la convocante sea excluido o considerado como opcional no requerida dicha característica de color o bien que puedan ser aceptados equipos con: Escala de grises: 8 bits y Color: 24 bits, teniendo en cuenta que estas son las características normalmente incluidas por los fabricantes de renombre. De mantenerse lo solicitado por la convocante, solo se estaría beneficiando a una sola marca (Epson):https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-Documentos-a-Color-y-en-Red-Epson-DS-730N/p/B11B259201</p> <p>Limitando la participación de potenciales oferentes.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La Convocante realizará la modificación a través de la Adenda N° 2</p> | | |

Consulta 8 - Para el ítem 3 Escaner. Especificaciones técnicas. Tamaños

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitan: "Máxima Superficie de Digitalización: A 200 dpi: máx. 21,6 cm x 609,6 cm (8,5" x 240")mín. 5,1 cm x 5,1 cm (2" x 2")"</p> <p>Solicitamos a la convocante sea excluido o considerado como opcional no requerida dicha característica de soporte de tamaños o bien que puedan ser aceptados equipos con: Anchura: De 50.8 a 216 mm (de 2.0" a 8.5") y Longitud: De 54 a 356 mm (de 2.1" a 14.0"), teniendo en cuenta que estas son las características normalmente incluidas por los fabricantes de renombre. De mantenerse lo solicitado por la convocante, solo se estaría beneficiando a una sola marca (Epson):https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-Documentos-a-Color-y-en-Red-Epson-DS-730N/p/B11B259201</p> <p>Limitando la participación de potenciales oferentes</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>La convocante requiere mantener las especificaciones técnicas con dichas dimensiones mínimas, ya que este requisito es imprescindible para escaneos de tickets y otros documentos que superan los 356mm. Además se aclara que en el país existen varios distribuidores y/o representantes que pueden ofertar diferentes marcas como Epson, HP, Kodak entre otras, que cuentan y que podrían cumplir mínimamente con lo exigido en la presente licitación.</p> | | |

Consulta 9 - Para el ítem 3 Escaner. Especificaciones técnicas. velocidad

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitan: "Velocidad de Escaneo: Blanco y negro, color, escala de grises, 300 dpi: 40 ppm (simplex) y 80 ipm (dúplex)"</p> <p>Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con velocidad "Unilateral: 45 páginas por minuto a 200dpi o superior y Bilateral: 90 imágenes por minuto a 200dpi o superior", teniendo en cuenta que de acuerdo al tipo de equipo y porte solicitado, la mayoría de los fabricantes de renombre realizan las pruebas de velocidad con un parámetro en base a 200dpi, estas velocidades citadas son los estándares para esta gama de equipos. De mantenerse lo solicitado por la convocante, solo se estaría beneficiando a una sola marca (Epson):https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-Documentos-a-Color-y-en-Red-Epson-DS-730N/p/B11B259201</p> <p>Limitando la participación de potenciales oferentes</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>La convocante requiere mantener mínimamente las especificaciones técnicas que permita una mejor resolución a más alta velocidad. Estos criterios mínimos se realizarán en la Adenda 2 en cuanto al Punto Velocidad de Escaneo</p> | | |

Consulta 10 - Para el ítem 3 Escáner. Especificaciones técnicas. Alimentador

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitan: Capacidad de alimentador: 100 páginas o superior</p> <p>Solicitamos amablemente que sean aceptados equipos con alimentador de 60 páginas, teniendo en cuenta que estas son las características normalmente incluidas por los fabricantes de renombre. De mantenerse lo solicitado por la convocante, solo se estaría beneficiando a una sola marca (Epson):https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-Documentos-a-Color-y-en-Red-Epson-DS-730N/p/B11B259201</p> <p>Limitando la participación de potenciales oferentes</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La convocante requiere mantener las especificaciones técnicas ya que se necesitan equipos que cuenten con dicha capacidad atendiendo que se requiere digitalizar altos volúmenes de documentos</p> | | |

Consulta 11 - Para el ítem 3 Escáner. Especificaciones técnicas. Ciclo mensual

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitan: Ciclo Diario de Trabajo: Hasta 4.500 páginas o superior</p> <p>Solicitamos amablemente que sean aceptados equipos con ciclo diario de 4.000 páginas, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y que generalmente no se alcanzan 4000 escaneos por día. De mantenerse lo solicitado por la convocante, solo se estaría beneficiando a una sola marca (Epson):https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-Documentos-a-Color-y-en-Red-Epson-DS-730N/p/B11B259201</p> <p>Limitando la participación de potenciales oferentes.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>La convocante requiere mantener las especificaciones técnicas ya que se necesitan equipos que cuenten con dicha capacidad atendiendo a que se requiere digitalizar altos volúmenes de documentos.</p> | | |

Consulta 12 - Para el ítem 3 Escáner. Especificaciones técnicas. Gramaje o peso

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Requieren: Peso del Papel: 27 g/m² 413 g/m² o superior</p> <p>Solicitamos amablemente que sean aceptados equipos con peso del documento: De 7 a 55 lb o superior, teniendo en cuenta que varios fabricantes definen los soportes de papel en pesos por libra (lb) o bien que dicha característica solicitada sea xcluida o de carácter opcional. De mantenerse lo solicitado por la convocante, solo se estaría beneficiando a una sola marca (Epson):https://epson.com.py/Para-el-trabajo/Esc%C3%A1neres/Esc%C3%A1neres-de-documentos/Esc%C3%A1ner-de-Documentos-a-Color-y-en-Red-Epson-DS-730N/p/B11B259201</p> <p>Limitando la participación de potenciales oferentes.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La convocante requiere mantener las especificaciones técnicas ya que se necesitan equipos que cuenten con dicha capacidad atendiendo a que la Institución utiliza papeles y cartulinas con diferentes gramajes dentro de los rangos solicitados los cuales son normalmente utilizados.</p> <p>Se aceptarán equipos con el peso de papel definido tanto en libras como en gramos ya que solo es cuestión de conversión de unidades de medida.</p> | | |

Consulta 13 - Para el ítem 3 Escáner. Especificaciones técnicas. Sistemas operativos

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Requieren: "Windows 10 (32-bit, 64-bit), Windows 8/8.1 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit) SP1 Mac OS X® 10.11.x a Mac OS® 10.15x" Solicitamos amablemente que sean excluidos los requerimientos de sistemas operativos MAC OS en todas sus versiones, ya que en la mayoría de los casos los equipos son utilizados en entornos Windows, de manera a no limitar la participación de oferentes y marcas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| A través de la Adenda N° 2 serán establecidos como Opcionales los sistemas operativos Mac OS X® 10.11.x a Mac OS® 10.15x. | | |

Consulta 14 - Ítem 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos a la convocante si podrían establecer que los equipos requeridos que cuenten con Capacidad de procesador de 1 Ghz considerando los estándares del mercado y la incorporación de nuevas tecnologías que ayudan a las máquinas a tener mejores prestaciones. La combinación entre memoria de ésta capacidad y el procesador potente son las que elevan el performance de los equipos en las oficinas y que en conjunto cuente con mejores características de tiempos de respuesta en general y el manejo de las colas de impresión de manera eficiente con los recursos internos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante requiere mantener la velocidad del procesador mínimamente a las indicadas en las especificaciones técnicas ya que permita una mayor velocidad en el procesamiento | | |

Consulta 15 - ítem 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos sea excluido por favor el módulo de bluetooth requerido en éste ítem. Si bien entendemos el uso que se le puede dar.. las aplicaciones en la nube para el funcionamiento de estos equipos se dan a través del Wifi como estándar de conectividad por lo que representa una limitante a la participación de otros oferentes. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| La Convocante realizará la modificación a través de la Adenda N° 2 | | |

Consulta 16 - ítem 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación a las bandejas de entrada donde solicitan una con capacidad de 650 hojas, consultamos si pueden establecer que el equipo cuente con 2 (dos) Bandejas: 1 (una) con capacidad de 550 hojas como mínimo y la segunda multitarea o multipropósito de 100 hojas que en totalidad representa 650 hojas. Esto se debe a que para el uso de estos equipos es conveniente la provisión de papel en altas capacidades para evitar la reposición en cortos periodos y claramente disminuye la productividad para los usuarios en las oficinas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones requiere: Entrada de manejo de papel, estándar: Bandeja 1 multipropósito para 100 hojas y Bandeja 2 de entrada para 250 hojas. En la Adenda N° 2 se requerirá que estos valores sean como mínimo. | | |

Consulta 17 - ítem 3

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos sean admitidos equipos con Opciones de resolución de salida Hasta 600 dpi o superior REALES basado en mecanismos internos de los equipos y no en software considerando que los scanners establecen como estándar de generación de imagen para documentos de oficinas como la del UNVES | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante requiere mantener mínimamente las especificaciones técnicas indicadas en el PBC teniendo en cuenta que establece como Resolución Óptica: 600 dpi o superior | | |

Consulta 18 - Con relación al ítem 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Donde requieren "Solo se aceptarán equipos que posean un solo consumible (tónor)", solicitamos ser aceptados con consumibles de tónor y unidad de imagen por separado, de modo a no limitar la participación de oferentes; además, con este sistema se optimiza al máximo la vida útil de cada parte de los consumibles, lo cual resulta en un ahorro significativo en el rendimiento de consumibles, mejores costos y menor impacto ambiental. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| La convocante requiere mantener estas especificaciones técnicas, ya que son más convenientes, prácticos, ventajosos y económicos con la utilización de un solo consumible. | | |

Consulta 19 - Para el ítem 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.0 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante requiere mantener la velocidad del procesador mínimamente a las indicadas en las especificaciones técnicas ya que permita una mayor velocidad en el procesamiento | | |

Consulta 20 - Para el ítem 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Considerando el precio referencial publicado, solicitamos sean aceptados equipos con Bluetooth; 802.3az(EEE) opcional no exigido, de modo a no encarecer el precio de los equipos además de limitar la participación de oferentes. Esta opción no compromete productividad de los equipos a ofertar, que incluso superan la capacidad de producción solicitado (más páginas por minuto a beneficio de la convocante). | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| La Convocante ajustará en el PBC que el requisito de bluetooth sea opcional en la Adenda 2 | | |

Consulta 21 - ítem 3

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos sean admitidos equipos con Ciclo de trabajo diario sugerido de 4.000 escaneos o superior considerando que se trata de trabajos diarios y que los ciclos se establecen acorde a usos extremos durante la vida útil del equipo y por estándar de los fabricantes esto se mide para que lo soporten hasta 2 veces año aproximadamente. Habiendo mencionado esto, lo solicitado se enmarca dentro del uso eficiente de los escáneres del porte requerido sin afectar a los usuarios en su desempeño en la generación de imágenes con escáneres de sobremesa.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>La convocante requiere mantener las especificaciones técnicas ya que se necesitan equipos que cuenten con dicha capacidad atendiendo a que se requiere digitalizar altos volúmenes de documentos.</p> | | |

Consulta 22 - ítem 3

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relación al gramaje de papel soportado solicitamos sea establecido de 20 - 209 g/m2 (0,04 - 0,25 mm) para papel común o documentos tipo fotografías y sea considerado específicamente Escaneo de tarjetas de plástico que incluyan relieves admitidos como es establecido por los fabricantes como estándar de la industria de generación de documentos digitales.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La convocante requiere mantener las especificaciones técnicas ya que se necesitan equipos que cuenten con dicha capacidad atendiendo a que la Institución utiliza papeles y cartulinas con diferentes gramajes dentro de los rangos solicitados los cuales son normalmente utilizados.</p> | | |

Consulta 23 - ítem 3

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos sean admitidos equipos con Opciones exigido de Profundidad de Salidas de escala de grises de 8 bits (256 niveles), color de 24 bits ya que se trata de los estándares establecidos para el escaneo de hojas sueltas en papel</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La Convocante realizará la modificación a través de la Adenda N° 2</p> | | |

Consulta 24 - ítem 3

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos sea admito equipos con capacidad de ADF de 60 hojas o superior con escaneo bidireccional. En cuanto a los sistemas de escaneo se puede alimentar progresivamente los originales en los scanners, además en los equipos multifuncionales se busca paliar el escaneo eventual de documentos y no el masivo como tal. Para trabajos de escaneo masivo existen scanners especializados en procesamiento de documentos que soportan de 300 a 500 hojas es bandejas de entrada de originales que entendemos éste no es el uso.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La convocante requiere mantener las especificaciones técnicas ya que se necesitan equipos que cuenten con dicha capacidad atendiendo que se requiere digitalizar altos volúmenes de documentos</p> | | |

Consulta 25 - ítem 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 01-11-2023 |
|--|---------------------------|------------|
| Con relación al Tiempo de salida de la PRIMERA IMPRESIÓN solicitamos sea considerado equipos con 7 segundos o menos esto considerando la mínima diferencia de 1 segundo que además de representar la posibilidad de participación, también existen en el mercado equipos sumamente beneficiosos para la convocante en cuanto a recursos internos para la rápida respuesta en cuanto a los tiempos de respuesta que hacen que las impresiones sean ágiles y eficaces. | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 03-11-2023 |
| La convocante requiere mantener las especificaciones técnicas del ítem licitado teniendo en cuenta que existen equipos que cumplen lo solicitado y superan dichas características. | | |