

Consultas Realizadas

Licitación 436259 - Adquisición de Dispositivo para Alta Disponibilidad y Renovación de Licencias de Productos CISCO

Consulta 1 - En el PBC, en la sección de Pag. 21 - Requisitos de calificación y criterios de evaluación - Capacidad Técnica; se solicita: NOMIMA DE INSTRUCTORES CAPACITADOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
Favor responder si la el apartado Técnico que se requiere, tambien hace referencia a la implementación e instalación del ítem 2 para el equipo nuevo en HA, es por tanto, que la instalación de una solución asi como la capacitación, debe ser instalado por técnicos experimentados en la marca y que cuenten con las certificaciones tecnicas especialistas residente en nuestro país al momento de la presentación de su propuesta, contando con una antigüedad laboral en dicha empresa no menor a 1 un año que deberá ser demostrada a través de la planilla de IPS, de los últimos 12 meses, o contrato de trabajo de al menos un año de antigüedad vinculante al oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-10-2023
En relación al punto "Nómina de instructores capacitados", ésta Convocante manifiesta que se requiere la presentación de las copias autenticadas por Escribanía Pública de los certificados de capacitación y el currículum de los profesionales que serán designados por la empresa para ejecutar los servicios solicitados en el apartado de SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - Especificaciones técnicas y Detalle del servicio. Referente a la antigüedad laboral, se consideran los años 2020, 2021 y 2022 para presentar documentos que avalen la experiencia en la venta de dispositivos y Licencias de productos Cisco, según lo establecido en el apartado de Requisitos documentales para evaluar la experiencia, a más de lo solicitado en los Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación en el numeral 3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social, para las licitaciones en general. Ante el fundamento desarrollado, la Convocante se mantiene en los requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones aprobado y publicado en el portal del SICP de la DNCP.		

Consulta 2 - NÓMINA DE INSTRUCCIONES

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar lo solicitado en el apartado de CAPACIDAD TECNICA "Nómina de instructores capacitados" dado que en la misma no se detalla el tipo de certificación o preparación minima solicitada con la cual deba de contar el potencial oferente, se podría indicar el nivel de certificación requerido al igual que la cantidad mínima solicitada esto en conocimiento de la existencia de empresas que son solamente revendedores con certificaciones de ventas y no cuentan con las certificaciones profesionales tecnicos requeridas para la ejecución de captaciones, implementaciones y migraciones del firewall requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Efectivamente, la nómina de instructores capacitados se refiere a los profesionales o técnicos capacitados para realizar los trabajos que se encuentren relacionados con los productos requeridos en las especificaciones técnicas en el Pliego. Igualmente, se encuentra el Detalle del servicio que precede a las Especificaciones técnicas para mejor comprensión del bien solicitado y presentación de las ofertas.		

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
En el Item: "Nómina de instructores capacitados" Entendemos que este punto hace referencia a "Nómina de Técnicos capacitados" ¿es correcta la apreciación? Caso contrario favor indicar que tipos de certificados y/o documentaciones deberán de ser presentados para cumplir este requerimiento		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Efectivamente, la nómina de instructores capacitados se refiere a los profesionales o técnicos capacitados para realizar los trabajos que se encuentren relacionados con los productos requeridos en las especificaciones técnicas en el Pliego. Respecto a las certificaciones o documentos, la empresa deberá cumplir con lo que establece en el numeral 7, "El proveedor deberá estar certificado como partner de Cisco en Paraguay y deberá presentar una Carta del Fabricante que lo acredite como tal", expresado en el Detalle del Servicio que continua a las Especificaciones Técnicas en el Pliego.		

Consulta 4 - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
Dentro del presente PBC se solicita el siguiente punto: "Adjuntar las copias autenticadas por Escribanía Pública de los certificados de capacitación de los profesionales designados" Al hacer referencia a "certificados de capacitación" el mismo se refiere a las Certificaciones del tipo CCNA, CCNP entre otros?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
La presentación de las copias autenticadas de los certificados de capacitación, se refiere a que esos documentos deberán confirmar que esos técnicos, designados por la empresa, están calificados para realizar los trabajos relacionados a los productos descritos en los ítems de las Especificaciones técnicas.		