

## Consultas Realizadas

# Licitación 437106 - SERVICIO DE RESGUARDO Y DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS

### Consulta 1 - Consulta - Sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
<p>En el Portal de Contrataciones y Resumen Del Llamado. Solicitan "ADJUDICACIÓN POR EL TOTAL". Solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación del presente llamado sea modificado y sea establecido "POR LOTES", quedando un lote para el servicio de digitalización certificada de documentos (LOTE 1) y el LOTE 2 para el servicio de guarda documental (ítem 2 al 6), esto considerando que son solicitados 2 (dos) tipos de servicios/productos diferentes, no tienen dependencia tecnológica o de otra índole entre sí, por lo que no es obligatorio solicitar que ambas sean proveídas/realizadas por una misma empresa, también es importante mencionar que actualmente solo la empresa Digitaliza cumple al 100% lo requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
<p>En el mercado, varias empresas como BANPAR, Big Box, Prados Chavez, RAVE, Lockers, Punta Sur y Digitaliza, ofrecen servicios que cumplen con los mismos requisitos. Por ejemplo, Punta Sur(<a href="https://www.puntasur.com.py/">https://www.puntasur.com.py/</a>) ofrece servicios de guarda, inventario y digitalización certificada avalada por resolución M.I.C. 743/2020 en base a lo establecido en la ley 1038. Además, se permite la formación de consorcios para participar en procesos licitatorios. En términos operativos, es inviable que una empresa haga solo la digitalización y otra solo la guarda debido a conflictos de interés. Por eso, en los llamados adjudicados a varias empresas de hace varios años publicados en la DNCP de Guarda y Digitalización, ambos servicios se agrupan en un mismo lote, ya que son complementarios y evitan problemas de seguridad y responsabilidad. Se solicita cumplir las directrices del PBC.</p>		

### Consulta 2 - Consulta - Planilla de precios

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
<p>Solicitamos sean separados los ítems de acuerdo al sistema de adjudicación solicitada (Por lote), quedando de la siguiente manera LOTE 1 SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA, ítem 1 DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA y el LOTE 2 SERVICIO DE GUARDA DOCUMENTAL, ítem 2 al 6.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
<p>Ídem consulta 1</p>		

### Consulta 3 - Consulta - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
<p>En el PBC, Experiencia requerida. Solicitamos sea definido la experiencia de acuerdo al sistema de adjudicación solicitada (Por lote), quedando de la siguiente manera para el LOTE 1 SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA "Se requiere como mínimo la presentación de 5 (cinco) Copias de contratos con sus facturas a Instituciones Públicas y/o Privadas, en los últimos 5 años ( 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022) que avalen la experiencia debida en la prestación de servicios de digitalización, importes de facturación en la sumatoria del periodo en mención representen como mínimo el 50% (cincuenta) del monto ofertado, se requiere que por lo menos 4 (cuatro) de los contratos sean con Instituciones Públicas con sus facturas correspondientes, se deberá adjuntar listado de referencias con nombres/apellidos, cargos y números telefónico a fin de certificar la información declarada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
<p>Remitirse a la respuesta de la consulta 1</p>		

## Consulta 4 - Consulta – Capacidad Técnica - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
En el PBC, solicitan experiencia en el manejo del Software OpenKM. Solicitamos excluir este punto para el LOTE 1 SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA, esto considerando que dicho software no será utilizado como proceso de la digitalización certificada, considerando que el mismo no se encuentra aprobado por la Dirección General de Firma Digital y Comercio Electrónico, la inclusión de dicho punto solo beneficia a la empresa Digitaliza, considerando que es la única empresa que podrá contar con dicha experiencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
Gran parte del inventario actual del archivo de la Institución ya se encuentra en la base de datos del OpenKM, es por eso que solicitamos experiencia en el manejo de esta herramienta, esta experiencia no hace referencia a la Digitalización Certificada, ni al software certificado.		

## Consulta 5 - Consulta – Capacidad Técnica:

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
En el PBC, solicitamos sean definidos la Capacidad Técnica de acuerdo al de adjudicación solicitada (Por lote), quedando de la siguiente manera para el LOTE 1 SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA, 1. Patente Comercial vigente a la fecha de apertura, del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente, 2. Listado de instituciones públicas o privadas a las que se haya prestado el Servicio de Digitalización, detallando el nombre de la empresa o institución, dirección, número de teléfono, correo electrónico, y nombre del contacto, a fin de solicitar información de cumplimiento contractual, en caso necesario, 3 Resolución del Ministerio de Industria y Comercio, por el cual se autoriza al oferente el software Documental, Procedimiento de Digitalización Certificada y Plan de Calidad, en cumplimiento a la Resolución N.º 1.438/15, 4. El Oferente deberá presentar el Certificado de Autorización del Fabricante del Software ofertado, en caso de ser desarrollo propio presentar el registro de derecho de autor de la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual, 5. Declaración Jurada del oferente participante en la cual manifiesta que cuenta con la infraestructura y equipamientos que ofrecen para la ejecución de los servicios solicitados en las especificaciones técnicas. La Convocante realizará una visita in situ del local propuesto, cuyo resultado hará constar en Acta a ser suscrita en forma conjunta con el oferente y 6. Declaración Jurada en la que se manifieste que será de entera responsabilidad del contratista, todos los daños a los bienes de la convocante, proveniente de hechos u omisiones voluntarios e involuntarios, resultantes de la negligencia o impericia de sus empleados, sin cargo alguno para la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
Remitirse a la respuesta de la consulta 1		

## Consulta 6 - Consulta – Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
Solicitamos a la convocante se pueda definir las Especificaciones técnicas de acuerdo al sistema de adjudicación solicitada (Por lote), quedando netamente las actividades de LOTE 1 SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA por una parte y en el LOTE 2 servicio de guarda documental lo referente a las actividades de la Guarda Documental.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
Remitirse a la respuesta de la consulta 1		

## Consulta 7 - Consulta – Especificaciones técnica - Scanner de alta velocidad (No Multifunción)

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
En el PBC; Solicitan “Velocidad de escaneo: 200 hpm o superior”. Solicitamos reducir la velocidad reducir la velocidad de escaneo a 110 ppm, aspecto que garantiza el procesamiento de documentos de forma ágil. Se aclara que en el segmento de escáner de producción la nomenclatura correcta es PPM (páginas por minuto) y no HPM (hojas por minuto), por lo expuesto también solicitamos el cambio del mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
Favor remitirse a lo establecido en el PBC		

## Consulta 8 - Consulta – Capacidad Técnica:

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
Solicitamos a la convocante la inclusión de un gerente de proyectos, persona responsable de la planificación, organización, dirección y control de todas y cada una de las etapas del proyecto que involucran a la ejecución de presente llamado, con esto se garantiza la convocante la finalización en tiempo y forma del servicio solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
Favor remitirse a lo establecido en el PBC		

## Consulta 9 - CONSULTA – CAPACIDAD TÉCNICA:

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2023
Solicitamos la inclusión como requisito que los oferentes puedan con el respaldo técnico de Centro Autorizado de Servicios en el país de todo componente de Hardware y Software propuesto en la Solución, demostrando el debido respaldo técnico y solvencia mínima.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-11-2023
El llamado es de servicios, no de provisión de equipos. Favor remitirse a lo establecido en el PBC		